



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN**  
**TURISMO Y HOTELERÍA**

**Turismo Sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zárate, distrito de San**  
**Bartolomé, Año 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Licenciada en Administración en Turismo Y Hotelería**

**AUTORA**

**Shomaira Joselinne Gonzales Tupayachi**

**ASESORA**

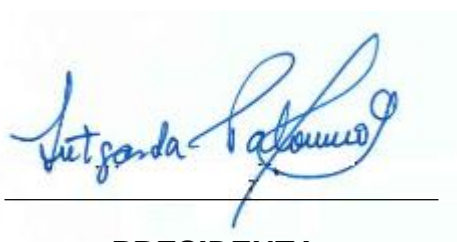
**MBA. María de las Mercedes Vigo Gálvez**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**LIMA – PERÚ**

**Año 2017 - 1**

## **Página del Jurado**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lutgarda Palomino', written over a horizontal line.

**PRESIDENTA**

**Mg. Palomino Gonzales, Lutgarda**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Walter Enrique Zúñiga Porras', written over a horizontal line.

**SECRETARIO**

**Mg. Zúñiga Porras, Walter Enrique**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'MBA. Vigo Gálvez', written over a horizontal line.

**VOCAL**

**MBA. Vigo Gálvez, María De Las Mercedes**

### **Dedicatoria**

Esta tesis la dedico a Dios por guiar mis pasos y darme las fuerzas necesarias para salir adelante, a mi familia y en especial a mis abuelos Francisco y Natividad que con sus palabras de aliento y amor me ayudan a seguir creciendo, a mis padres por el amor, el apoyo incondicional y la confianza que depositan día a día en mí.

### **Agradecimiento**

Dedico de manera especial a mi asesora María Vigo por la paciencia y aliento de seguir adelante, a los pobladores de la comunidad de San Bartolomé por brindarme el apoyo e información para el desarrollo de esta tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Shomaira Joselinne Gonzales Tupayachi con DNI N° 48066106, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de Julio del 2017



---

Shomaira Joselinne Gonzales Tupayachi

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Turismo Sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zárate, Distrito de San Bartolomé, Año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería.

**La autora**

## Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1 Problema de Investigación.....	25
1.1.1 Problema General.....	25
1.1.2 Problemas Específicos.....	25
1.2 Objetivos.....	27
1.2.1 Objetivo General .....	27
1.2.2 Objetivo Específicos .....	27
II. Método.....	28
2.1 Diseño de Investigación.....	28
2.3 Población y Muestra .....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...	34
2.4.1 Técnica e instrumento de recolección .....	34
2.4.2 Validez del instrumento de medición .....	34
2.4.3 Confiabilidad.....	35
2.5 Métodos de análisis de datos.....	36
2.6 Aspectos éticos.....	37
III. Resultados.....	38
IV. DISCUSIÓN .....	43
V. CONCLUSIÓN .....	47
VI. RECOMENDACIONES .....	48
Referencias .....	49
Anexo A.....	54
Anexo B.....	65
Anexo C.....	67
Anexo D.....	68

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable turismo sostenible.....	32
Tabla 2: Instrumento de validación por los cinco expertos.....	31
Tabla 3: Validez de contenido por indicador.....	34
Tabla 4: Resumen de procesamiento de casos.....	36
Tabla 5: Estadística de fiabilidad.....	36
Tabla 6: Parámetros estadísticos de la variable turismo sostenible.....	39
Tabla 7: Parámetros estadísticos de la dimensión ambiental.....	40
Tabla 8: Parámetros estadísticos de la dimensión sociocultural.....	41
Tabla 9: Parámetros estadísticos de la dimensión económica.....	42



## Índice de figuras

Figura 1: Frecuencia estadística de la variable turismo sostenible.....	39
Figura 2: Frecuencia estadística de la dimensión ambiental.....	40
Figura 3: Frecuencia estadística de la dimensión sociocultural.....	41
Figura 4: Frecuencia estadística de la dimensión económica.....	42

## RESUMEN

Esta tesis tiene como título “Turismo Sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zárate, distrito de San Bartolomé, Año 2017”, al ser una investigación de enfoque cuantitativo, cuyo objetivo fue describir el Turismo Sostenible en la Zona Reservada de Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé. El nivel fue descriptivo, tipo básica, diseño no experimental de corte transversal de la cual se llevó a cabo sin manipular la variable siendo observados tal cual en su ámbito natural. Cuyo muestreo fue probabilístico con población conocida, cuya fuente fue la RENIEC con una población total de 2271 la cual se utilizó la fórmula estadística donde la muestra estuvo conformada por 181 población de San Bartolomé. Para la recolección de datos se usó como instrumento el cuestionario que estuvo conformada por 36 ítems que posteriormente fue validado por 5 expertos y seguidamente analizada por la prueba del Alfa de Crombach dando como resultado nivel de confiabilidad 0,848, así mismo las encuestas fueron elaboradas y procesadas estadísticamente en el programa SPSS22. Los descubrimientos obtenidos en relación a la variable Turismo Sostenible señalaron que el 65% es regular, por lo tanto se certificó que el Turismo Sostenible en Bosque de Zárate no se va desarrollando de una buena manera y se nota la dejadez de las autoridades en no cuidarla y tomarla en cuenta para llevar un turismo que beneficie tanto a la población como al atractivo.

**Palabras claves:** Turismo sostenible, resultados.

## **ABSTRACT**

This thesis is entitled "Sustainable Tourism in the area Reserved Forest of Zárate, district of San Bartolomé, Year 2017," to be an investigation of quantitative approach, whose objective was to describe the Sustainable Tourism in the area Reserved Forest of Zárate from the perspective of the community of San Bartolomé. The level was descriptive, basic type, non-experimental design of cross section of which took place without manipulating the variable being observed as such in its natural. The sampling was probabilistic with known population, whose source was the RENIEC with a total population of 2271 which was used for the statistical formula where the sample was composed of 181 population of San Bartolomé. For data collection was used as an instrument the questionnaire consisted of 36 items which was subsequently validated by 5 experts and then analyzed by the Cronbach's alpha test resulting in 0.848 level of reliability, as well as the surveys were developed and statistically processed in SPSS22. The findings obtained in relation to the variable Tourism Sustainable Development noted that the 65% is regular, therefore I certify that Sustainable Tourism in wood of Zárate is not developing in a good way and the negligence of the authorities not to take care of it and take it into account to carry out a tourism that benefits both the population and the attractive.

**Keywords:** Sustainable Tourism, results.

## I. INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad se viene dando por las consecuencias de la contaminación actual que sufre el planeta tierra es por ello que se puede detallar como una “emergencia planetaria” (Bybbe, 1991), como una realidad que ya no se puede ocultar que poco a poco está consumiendo al futuro de la humanidad.

Se sabe que la sostenibilidad aparece por un bien hacia el planeta y a la preservación de la biodiversidad que existe en esta, es por ello que ahora la mayoría de empresas de todos los rubros lo aplican como un aporte hacia la sociedad y la conservación del planeta (Macedo B, 2005).

Existen evidencias sobre la aplicación del turismo sostenible, como el caso de Brasil que lanzó una campaña “Pasaporte verde”, en dicho programa participa las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) de la mano con el gobierno de Brasil se lanzó el programa para que de esa manera todos los turistas estén enterados de los cambios que realiza para el cuidado del medio ambiente y los atractivos turísticos. El lanzamiento de este se llevó a cabo en el atractivo turístico Cristo Redentor del cerro del Corcovado, se sabe que Brasil alberga anualmente 5,5 millones de turistas extranjeros los cuales generan impactos ambientales los cuales gracias a esta campaña ha disminuido y mejorado la gran parte de atractivos turísticos (Comercio, 2012, párr. 4).

El desarrollo de “pasaporte verde” se ha visto reflejado en la Copa Mundial de Fútbol Brasil 2014 y en los Juegos Olímpicos de la ciudad de Río de Janeiro 2016, puesto que a cada turista que visitaba dicho destino se le entregaba una simulación de un pasaporte dentro de este se podía encontrar información de tours ecológicos, alojamientos y distintas actividades que van enfocados a un turismo sustentable. Gracias a la campaña lanzada aproximadamente unos 400 mil visitantes obtuvieron dicho pasaporte y ayudaron a la conservación de los distintos recorridos turísticos que cuenta Brasil, así mismo contribuye a que las empresas turísticas se sumen a esta campaña y brinden servicios o productos ecológicos (Sustentur, 2016, párr. 5).

En la realidad peruana hay empresas que reflejan la aplicación del turismo sostenible como el caso Inkaterra que se encontró dentro de los finalistas en la categoría de conservación para ganar el premio *Tourism for Tomorrow* de la *World Travel and Tourism Council*. La revista Hosteltur cita una de las premisas de Inkaterra: “El ecoturismo es capaz de mitigar la deforestación, de proveer empleo local y de generar ingresos económicos que financien la investigación ecológica, para la consecuente restauración y conservación de los recursos naturales”, a su vez indica que Inkaterra es una de las empresas que cuenta con 5 hectáreas de bosque de nubes en Machu Picchu Pueblo Hotel, pudiendo registrar 192 especies de aves, 11 especies de mariposas y 372 especies de orquídeas nativas también contando con un Centro de Rescate de Osos de Anteojos y la protección de 17,000 hectáreas de selva amazónica en la Reserva Ecológica Inkaterra (Lawyer, 2010, párr. 3).

La Zona Reservada Bosque de Zárate, ubicado en el distrito de San Bartolomé, en la provincia de Huarochirí, región Lima a la altura del km 65 aproximadamente de la carretera central, cuenta con una superficie de 545,75 hectáreas con una altitud que va desde los 1850 m.s.n.m a los 3600 m.s.n.m, actualmente Bosques de Zarate es una Área de Importancia para la Conservación de Aves que a su vez cuenta con diversidad de flora y fauna este área viene siendo administrado por la Comunidad Campesina de San Bartolomé, Comando Ecológico Bosque de Zarate y SERNANP. La problemática que se viene dando en Bosque de Zárate es el pastoreo de ganado caprino que quiere decir con esto, que el ganado consume el arbusto que cuenta la Zona Reservada a su vez también se alimenta de pequeñas plantas oriundas del lugar, continuamente también se presenta cortado de ramas de los árboles para de esa forma poder alimentar al ganado dando como resultado la disminución de flora en el lugar, así mismo lo que se reporta es el arrojo de basura por algunas partes del lugar conjuntamente con la urbanización que día a día va disminuyendo el área de bosque de Zarate (El Comercio, 2010, “Ministerio del Ambiente declaró zona reservada parte del Bosque de Zárate”, párr. 2).

Y por último se reporta una obra que se desea realizar en el área que viene hacer la construcción de una carretera la cual partiría el destino y dañaría el área, esto se viene ejecutando por la Municipalidad de Huarochirí la cual presento al Ministerio de Economía un perfil de construcción que atraviesa la zona arqueológica de Chunaca y la Zona Reservada Bosque de Zarate, siendo un grave atentado contra el patrimonio Cultural y medio ambiente. Comando Ecológico (2016).

Ministerio de Ambiente (s.f) afirma la Resolución Ministerial N° 195-210-MINAM en la cual dicha resolución cuenta con una numeración de oficio la cual es 373-2010-SERNANP-J del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado – SERNANP.

En dichos artículos señala que dicha zona cuenta con 545,75 ha. También indica que esta es uno de los pocos “bosques nublados secos” de la cual forma parte de la “vertiente occidental de los andes” a su vez cuenta con una gran variedad de flora y fauna representativa del área. Como segundo punto determina que esta área servirá para futuras investigaciones científicas que contribuyan a cuidar el bosque y como último punto precisa que se podrá impulsar la parte recreativa turística, de igual manera indica que el estado respetara y reconocerá los “derechos adquiridos”, así mismo indica que se aplicara en lo posible las leyes de las distintas entidades pertinentes como: Áreas Naturales Protegidas y Plan Director Actualizado de las Áreas Naturales Protegidas de la misma manera indica que SERNANP será el ente encargado de la protección y organización con las distintas autoridades idóneas de igual manera indica que estará al cuidado de la evolución de la categorización, en el Artículo 5º señala claramente que la creación de una comisión la cual estará encargada de los procedimientos y ordenanza territorial para concretar la categorización de la Zona Reservada Bosque de Zarate dicha comisión estará compuesta por: Representante de SERNANP, Representante del distrito de San Bartolomé, Representante de las comunidades aledañas la cual tienen alguna influencia al área, representante de los centros poblados aledañas la cual tienen alguna influencia al área y representante de la Municipalidad de Huarochirí.

Dicho anteriormente se da a entender que en Bosque de Zárate no se están cumpliendo la mayoría de principios que establece el turismo sostenible y ello lleva a la consecuencia de correr en peligro de la pérdida de plantas oriundas como la orquídea endémica entre otras, así mismo se estaría dañando el ecosistema existente en el área natural, puesto que Bosque de Zarate cuenta con una variación de climas muy importante para la costa Limeña.

En ese sentido interesa realizar una investigación descriptiva desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé por lo que se formuló la pregunta de investigación ¿Cómo es el turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017? para que de esa manera se pueda saber cómo se está dando el turismo sostenible en el Bosque de Zárate y así plantear algunas recomendaciones que permitan que la Comunidad Campesina de San Bartolomé, el Comando Ecológico Bosque de Zarate y SERNANP puedan tomar en cuenta para mitigar los factores negativos que se vienen dando en este lugar y de esta forma continuar preservando la flora y fauna que alberga el Bosque de Zárate y por tanto el turismo que promueve el mismo.

Los trabajos previos permitieron ahondar en la variable Turismo Sostenible, fue así que se pudieron hallar antecedentes tanto a nivel internacional como nacional demostrando así que el turismo sostenible es un tema que denota cada vez más importancia a nivel mundial. De las cuales los trabajos previos que se han encontrado sobre la variable de estudio en el ámbito internacional están orientados al estudio de la sostenibilidad de distintos destinos turísticos.

Queiroz (2007) en su tesis titulada “Desarrollo sostenible de turismo en espacios rurales: Propuesta de modelo para el municipio de Barra de Guabiraba, Pernambuco, Brasil”, para optar el grado de maestría en Gestión Pública del turismo: Sostenibilidad y Competitividad manifiesta como objetivo poner en práctica el desarrollo sostenible en dicha ciudad a estudiar, el Municipio de barra de Guabiraba, las cuales da un acceso para que se pueda realizar turismo en algunas áreas del municipio, de igual manera se piensa crear diferentes opciones para variar el aspecto socio-económico, considerando el cuidado y mejoramiento del

medio ambiente, la parte cultural en las zonas locales y a su vez el crecimiento de la participación en la parte turística para de esa manera generar ingresos con respecto al área tributaria de la municipalidad el cual generara empleo e ingresos a un mediano y largo plazo. La metodología que emplea el autor es: la indagación de campo, intervenciones e indagación bibliográficos. La conclusión a que llegó esta investigación es que unidos toda la población iniciaran un nuevo fenómeno mediante el cual pasaran diferentes cambios y modificaciones económicas y sociales. De igual manera se vio la posibilidad de crecer en las zonas rurales, dando una buena calidad de vida a los pobladores y brindar una mejora económica sin olvidar que los espacios utilizados sean aplicados de una manera sostenible.

Tamariz y Patricio (2010) en su investigación titulada “Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible para la Bioregión del Estuario del Rio Chone”, para obtener el grado de Master tuvo como objetivo proyectar un plan estratégico en el cual se incorpore los principios del Turismo Sostenible y que se realicen a mediano y largo plazo de igual manera señala la realización de un análisis para así poder identificar los problemas con los que cuenta y de esa manera crear una organización la cual ayude a gestionar los problemas que presenta, además también la creación de estrategias y proyectos para el cuidado de los recursos naturales que posee la zona. La metodología que utilizó dicha investigación fue directa el diseño fue No – Experimental. Esta investigación concluyó que se puede organizar y utilizar herramientas para la implementación del desarrollo turístico en Rio Chone empleando colaboración en el cual el destino pueda transformarse en un ejemplo de buenas prácticas para el sector turístico de Ecuador, así mismo se reconoció la problemática las cuales son ambientales, socioculturales y económicos que confronta la comunidad de dicha Bioregión.

Sandoval (2009) en su estudio titulado “Turismo sostenible y áreas protegidas Estudio de caso: Estancia La Oriental. Parque Nacional Perito Moreno. Argentina”, para obtener el grado de Master en Gestión en Turismo Sostenible tuvo como objetivo decretar el nivel de sostenibilidad turística para Estancia La Oriental en relación al desarrollo de posturas prioritarias elegidas y a su vez poner en marcha las recomendaciones frecuentes. La problemática de la investigación es ¿Qué tan sustentable es la labor turística en la Estancia La Oriental? ¿Qué actos



se aconseja plantear en un corto plazo que posibilite mejorar el turismo sostenible y el desarrollo de este? La conclusión a la que llega la investigación es que se puede llegar a una reflexión en relación al empleo de elementos de medición general, a su vez examina que las investigaciones efectuadas aporta al manejo del turismo sostenible tanto como de un área protegida como a una empresa particular.

Ayuso (2003) en su investigación titulada “Gestión Sostenible en la Industria Turística retórica y práctica en el sector hotelero español”, para optar el grado de doctor tuvo como principal objetivo incrementar la comprensión de la definición Turismo Sostenible y el hábito de emplear en la parte empresarial y entre los objetivos específicos busca determinar el nivel de notoriedad de las presentes políticas de turismo sostenible en España. La investigación tuvo un enfoque mixto, la metodología se dividió en tres partes primero teórica- analítica, segundo empírica analítica y tercera interpretativa. Y como conclusión más relevante manifiesta estrategias políticas para las dificultades relacionadas a la parte social y económica de las empresas en las tácticas del desarrollo sostenible. La tesis presentada se direcciona al sector hotelero y no está relacionada directamente a la parte turística como atractivo pero cabe señalar que determina el nivel de sostenibilidad en el rubro hotelero, puesto que los destinos turísticos van de la mano de las empresas relacionadas a este y si se trabaja de la mano se podrá obtener mejoras en la parte Turística en general.

Muñoz (2006) en su estudio titulada “Turismo y Sostenibilidad en espacios naturales protegidos: La carta Europea del turismo sostenible en la zona volcánica de la Garrotxa y el plan de desarrollo sostenible en cabo de gata– Níjar”, para optar el grado de doctor determinó como objetivo definir de forma global y en esencia la sostenibilidad, la labor del turismo en las zonas naturales protegidas españolas, a su vez instruirse con precisión en la Carta Europea del Turismo Sostenible en los espacios protegidos y los Planes de Desarrollo Sostenible Andaluces. La metodología utilizada principalmente fue el análisis y la verificación juiciosa de la información. La investigación concluye que hay determinadas dificultades y resultados para las gestiones de sostenibilidad en el turismo que son usuales, no obstante las rutas para lograr el desarrollo sostenible son distintas.

Los trabajos previos que se han encontrado sobre la variable de estudio en el ámbito nacional están orientados a la aplicación de un turismo sostenible en distintos destinos turísticos, teniendo en la mayoría de estos la finalidad de lograr un óptimo crecimiento del turismo para así mejorar los ingresos en las localidades y por tanto mejorar la calidad de vida de la población.

Riviera (2008) en su investigación titulada “Promoción de la provincia de Cutervo como alternativa de turismo sostenible en el norte peruano”, para optar el título profesional de Licenciado en Turismo y Hotelería tiene como objetivo realzar y poner a disposición los diferentes atractivos con los que cuenta Cutervo ya sea natural, cultural y tradicionales de modo que establezca distintas opciones en el turismo sostenible en el norte del Perú y a través de ello tener alternativas de ingresos los cuales mejore la calidad de vida de cada uno de sus pobladores. El diseño de investigación viene a ser No- Experimental de tipo descriptivo y explicativo. La investigación concluye con la falta de disposición de las autoridades pertinentes por mejorar los atractivos turísticos y la dejadez de realizar un plan de desarrollo sostenible turístico en destinos con un gran potencial para así de esa manera también mejorar e incrementar la calidad de vida de los pobladores.

Paz (2002) en su investigación titulada “Turismo y desarrollo sostenible: El comportamiento de los procesos de descentralización política y administrativa en el desarrollo del producto turístico peruano”, para optar el grado de: Maestro en Marketing Turístico y Hotelero tuvo como objetivo relacionar las actitudes en los procesos de monopolizar y desvincular del estado con el nexo del desarrollo turístico, de igual manera reconocer el comportamiento con la existencia de distintas causas que colabore a impedir su crecimiento. El problema que plantea viene a ser el desarrollo de desvinculación de las determinaciones ministeriales a efecto de suministrar un crecimiento del desarrollo sostenible reglamentario. La metodología utilizada fue exploratoria de nivel descriptivo y correlacional. El estudio concluye que el crecimiento del turismo a nivel mundial va de la mano con la intención de aportar al medio ambiente y desarrollo sostenible pues existe factores y rentabilidades políticas que solo buscan un fin económico pues no se preocupan el crecimiento y desarrollo de este con la colaboración de la ciudadanía, es por ellos

que imposibilita a las realizaciones de proyectos de sostenibilidad que incorpore el turismo y ver como una alternativa económica sin dejar de lado a la población.

La investigación otorgada detalla averiguaciones relevantes del desarrollo turístico sostenible es por ello que en la aplicación en Bosque de Zarate es importante, teniendo en cuenta que es uno de los principales bosques dentro de la vertiente occidental de los andes que alberga una variedad de flora y fauna si se trabaja de la mano con la comunidad de San Bartolomé se podría obtener beneficios como el realce de atractivo turístico y de esa manera poder generar ingresos económicos a la población.

Fasabi (2014) en su estudio titulada “Formulación de un Plan Estratégico Turístico para el distrito de San Jerónimo de Surco que fomente su Desarrollo Turístico Sostenible”, para optar el grado de Licenciada tuvo como objetivo general proponer un Plan Estratégico en el destino de San Jerónimo de Surco que promueva el turismo sostenible en el área, de igual manera en los objetivos específicos señala que a través del plan estratégico se pueda renovar el mandato turístico y también fomentar el crecimiento turístico en la localidad con la finalidad de incrementar el nivel de vida de la población. La metodología utilizada es de tipo básica de nivel exploratorio y descriptivo con diseño no experimental. La investigación concluye que San Jerónimo de Surco tiene distintos atractivos turísticos ya sea naturales como históricos y culturales los cuales si se pone a disposición los buenos servicios turísticos los cuales brinden un servicio bueno y de calidad incrementaría la afluencia turística.

El estudio otorgada señala que si se trabaja junto a los encargados pertinentes ya sea la Municipalidad o la comunidad se tiene beneficios puesto que al mejorar los servicios básicos y servicios los cuales brinden un fin turístico habrá mayor afluencia de visitantes y de esa manera generar rentabilidad para toda la zona.

Huamán (2007) en su investigación titulada “El Turismo Sostenible y los gobiernos locales: los atractivos turísticos singulares, Cañones Naturales Colca, Cotahuasi- Arequipa y Currahuasi- Apurímac - 2007”, para optar el grado de Licenciado en Turismo y Hotelería tuvo como objetivo desarrollar e incrementar el

nivel de vida de la población rural en ámbito de los Cañones Colca, Cotahuasi, Currahuasi, como problema señala el deplorable nivel de vida con la que cuenta la población de los Cañones Colca, Cotahuasi, Currahuasi. La metodología fue de nivel correlacional y tuvo un análisis cuantitativo. La conclusión a la que llega la investigación es que el desarrollo sostenible tiene que transformarse y ser el impulso de cambios en los organismos gubernamentales y que estos pueden formular resultados e innovadoras tácticas de desarrollo, por lo que se debe de trabajar con el entorno local para así de esa manera poder obtener el desarrollo sostenible y enfrentar las dificultades que trae la globalización.

Los antecedentes anteriormente mencionados permitieron respaldar las teorías que existían sobre el Turismo Sostenible, puesto que han sido múltiples autores los que han brindado diferentes conceptos sobre el tema turismo sostenible y sus principios, los cuales se muestran a continuación.

Para lograr entender que es el turismo Sostenible es necesario primeramente conocer que es el Turismo puesto a que la importancia de la sostenibilidad yace por los impactos negativos que surgen por la forma muchas veces incorrecta en que se lleva a cabo la actividad turística. Es así que a continuación se muestran algunas definiciones sobre Turismo otorgadas por Organizaciones importantes para este rubro y autores reconocidos en el mismo.

La Organización Mundial del Turismo (OMT, 1994) indica que:

“el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros” (p.46).

La OMT señala que el turismo se define como las distintas ocupaciones que las personas realizan cuando se trasladan de un lugar a otro que no sea su lugar de origen.

De manera similar, VonSchullern (como se citó en De La Torre 1992) define el turismo como:

“el concepto que comprende todos los procesos, especialmente los económicos, que se manifiestan en la afluencia, permanencia y regreso del turista hacia, en, y fuera, de un determinado municipio, estado o país” (p.15).

VonSchullern define que el turismo abarca los procedimientos en la cual está enfocada principalmente la parte económica así mismo señala que dicho procedimiento se expone cuando el turista esta fuera de su entorno habitual.

Asimismo, Glücksmann (como se citó en De La Torre 1992) precisa que:

“el turismo es el vencimiento del espacio por otras personas que afluyen a un sitio donde no poseen lugar fijo de residencia” (p.15).

Glücksmann indica que el turismo viene a ser el desplazamiento de las personas cuando no cuentan con un sitio exacto donde poder donde vivir o establecerse por un tiempo largo.

Por otro lado, Bormann (como se citó en De La Torre 1992) detalla que “el turismo es el conjunto de viajes cuyo objeto es el placer o los motivos comerciales o profesionales, u otros análogos, y durante los cuales la ausencia de la residencia habitual es temporal. No son turismo los viajes realizados para trasladarse al lugar de trabajo (p.15).

Bormann detalla que el turismo son los viajes que realizan las personas con un objetivo o motivo por los cuales se trasladan de su domicilio por un tiempo no determinado, pero no cuenta como turismo cuando se trasladan por motivos de trabajo.

La Organización de las Naciones Unidas (s.f) define que “es la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. Esto se presentó en el Informe titulado “Nuestro futuro común” de 1987, la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.

La OMT señala que la sostenibilidad es gozar y complacer las carencias que se tiene pero a la vez sin abusar de ello ya que las generaciones posteriores también busquen satisfacer lo mismo.

De manera similar, Linares, Monserrat y Rey (2013) señalan que:

“La sostenibilidad consiste en mantener unos niveles de bienestar no decrecientes, y distribuidos de manera justa tanto intergeneracional como intergeneracionalmente” (p. 21).

Linares, Monserrat y Rey formula a la sostenibilidad como tener la continuidad de la comodidad sin declinar para que esta sea repartida dentro de dos o tres generaciones más.

Lawrence (como se citó en Usón 2004) manifiesta una idea similar a la de la OMT, pues formula que:

“ser sostenible es conseguir que la gente sea feliz consumiendo menos” (p. 11).

Lawrence define que la sostenibilidad consiste en utilizar o adquirir las cosas de una manera no exagerada sino más bien con cautela y en menor proporción y que ello haga sentir bien.

En cuanto al tema de turismo sostenible las definiciones encontradas por la mayoría de autores establecen que esta variable se sustenta en tres principios fundamentales y que sin la ejecución de estos el turismo no se llevara a acabo de manera ideal, estos son el factor ambiental, social y el cultural. Las definiciones se muestran a continuación.

Muñoz (2006), interpreta el turismo sostenible en relación a la OMT que lo define como “un modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad y mantener la calidad del medio ambiente del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen” (OMT, 2005).

De igual manera dice que el turismo Sostenible se debe caracterizar por:

Dar un uso óptimo a los recursos ambientales que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica.

Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales arquitectónicos y sus valores tradicionales, y contribuir al entendimiento y a las tolerancias interculturales.

Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes unos beneficios socioeconómicos bien distribuidos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo estable y de obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y que contribuyan a la reducción de la pobreza.

Para conseguir un Turismo Sostenible se pide la integración informada de los entes encargados importantes, además de la participación de los líderes políticos para una consolidación amplia y constituir un censo. (p.84)

Asimismo, Pere (2004) define que el “turismo sostenible” debe comprenderse como un ejemplo flexible a las eventualidades particulares de cada sitio. Efectivamente, se debe tomar en cuenta los factores, económicos socioculturales y ambientales, de igual forma las determinaciones realizadas en transcurso de los días otorgaran prioridades distintas en diferentes destinos turísticos este en etapa de madurez, emergente, crecimiento o declive. (p.31)

Pere detalla que el turismo sostenible son modelos o prototipos los cuales son adaptables en determinados lugares de los cuales se tiene en cuenta la parte económica, sociocultural y ambiental.

Del mismo modo, Aguiar (2010) indica que el turismo sostenible “exige desarrollar las actividades turísticas de manera armónica y que dentro de ella se cumpla las cuatro áreas básicas que esta incorpora las cuales están la social, cultural, ecológica y económica”, de igual manera indica que “el turismo sostenible implica el incremento económico y que se debe observar para cualquier suceso de aumento”.

Lo que refiere es que al realizar un turismo sostenible en cualquier lugar turístico este aportara a un crecimiento económico tanto para el país como para la comunidad donde se encuentre tal destino o atractivo.

El avance del turismo sostenible cubre algunas necesidades económicas y sociales, así mismo sostiene la parte integral de la cultura y los desarrollos ecológicos. A su vez cubre los deseos de todas aquellas personas que desean visitar y también prevé el cuidado del área para el futuro. Sin embargo el desarrollo y crecimiento del turismo sostenible también requiere emplear determinaciones en el ámbito político las cuales están dentro de un laberinto relacionadas entre los factores sociales, económicos y en factores ambientales las cuales deben ser favorables en su totalidad. (p.35, 42)

Por otro lado, Swarbrooke (1999) define el turismo sostenible como las “formas de turismo que satisfagan las necesidades de los turistas, la industria del turismo, y las comunidades de acogida actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. También dice que “significa un turismo económicamente viable pero que no destruya los recursos de los que dependerá el futuro del turismo”, de igual manera detalla en particular el cuidado del entorno físico y social de la comunidad en la cual está el destino (p.13).

Swarbrooke indica que el turismo sostenible conlleva a satisfacer a los visitantes así mismo indica que al cubrir su necesidad del turista no debe ser dañado el destino para que en el futuro también puedan disfrutar del mismo.

Así también La OMT (2006) sostiene un concepto de turismo sostenible similar a Muñoz, Pere y Aguiar puesto que lo define como un “turismo basado en los principios del desarrollo sostenible”, esto se expone como un propósito elemental: hace que todo lo involucrado del turismo sea sostenible, por ello se propone que dicho término se debe usar en relación a un requisito del turismo más no un tipo de turismo. El turismo en grandes cantidades y en un buen manejo de ello se podría y debería realizar la sostenibilidad en el ámbito turístico y mediante ello obtener un desarrollo positivo particular. Asimismo se indica que el turismo sostenible no se debe usar como un presupuesto para un destinatario único del turismo. Mejor dicho se considera con frecuencia que el turismo no debe ser en su totalidad sostenible, ya que se indica que el desarrollo sostenible en el turismo debe de ser una evolución persistente para así lograr mejoras en lo largo del proceso.



Realizar el turismo en un aspecto más sostenible conlleva a considerar las consecuencias y exigencias en el proyecto, en la ejecución y acción del turismo. En el desarrollo constante para obtener el incremento de mejora esto compromete al turismo en distintas zonas o lugares las cuales se realizara la actividad como áreas protegidas, complejos arqueológicos, zonas rurales, etc. De este modo se usa íntegramente en las formas de turismo ya sea de forma negociable y ocio. (p.12)

El presente trabajo de investigación se justica teóricamente puesto a que de todas las teorías brindadas anteriormente se siguió la establecida por Muñoz (2006) puesto a que ofrece una definición clara de la variable turismo sostenible y cada uno de sus principios.

## **1.1 Problema de Investigación**

### **1.1.1 Problema General**

¿Cómo es el turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017?

### **1.1.2 Problemas Específicos**

¿Cómo es el aspecto económico del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017?

¿Cómo es el aspecto sociocultural del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017?

¿Cómo es el aspecto ambiental del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017?

En el siguiente trabajo de investigación es de gran relevancia puesto que el turismo es una actividad sumamente importante, donde en los últimos tiempos se

ha podido observar un gran crecimiento económico, social y ecológico es por ello que se va desarrollo de la mano con la sostenibilidad, en los últimos tiempos se ha podido visualizar los grandes cambios que ha sufrido el planeta llegando así al calentamiento global trayendo como consecuencia el deterioro de áreas naturales las cuales están dentro de la industria del turismo y se busca un crecimiento del área o destino que muestra algunas particularidades potenciales. En la actualidad el turismo sostenible está considerado como una modalidad que se aplica en la mayoría de aspectos que estén relacionados a este, ya que se aprueba que dicho destino la cual se realiza la práctica de turismo no sufra consecuencias en el presente y se siga protegiendo y manteniendo en óptimas condiciones para las generaciones futuras.

Bosque de Zarate es un área natural protegida la cual está en extinción con un ecosistema delicado, esto se debe a que las lomas y bosques costeros se están perdiendo poco a poco en el Perú, así mismo cabe indicar que dicho lugar está sufriendo contaminación y un abandono por parte de la Municipalidad de Huarochirí ya que se piensa construir una carretera dañando el área natural y algunos restos arqueológicos cerca.

Esta investigación justifica teóricamente la importancia de teorías expuestas por distintos autores las cuales contribuirán al planteamiento del tema que se está investigando el cual se utilizará en mayor relevancia la teoría de Muñoz (2006), ya que dicho autor expone una definición clara y precisa para el tema a estudiar. A sí mismo, la investigación se justifica en lo práctico ya que al realizar el estudio se verá beneficiado la comunidad tanto como área natural, debido a que la presente investigación será nivel descriptiva en Bosque de Zarate desde la perspectiva de la comunidad de San Bartolomé para observar en que situación está el lugar y poder ver que estudios futuros se puede realizar.

Por otro lado se justifica en lo metodológico puesto a que los datos obtenidos son totalmente confiables ya que se utilizó la técnica de encuesta y se realizó la elaboración de un cuestionario que luego fue validado por un juicio de expertos y por un programa de sistema estadístico analizando el Alfa de Cronbach para de esa manera poder llegar a medir la variable con sus dimensiones, teniendo en

cuenta los datos cualitativos y cuantitativos obteniendo de esa manera resultados que ayudará a futuros investigadores sobre el tema de investigación.

Finalmente, en lo social esta investigación tendría un impacto de crecimiento en la población de su alrededor y aledaños ya que al realizarse la indagación se llegará a resultados los cuales se pondrán en práctica para incrementar la afluencia turística sostenible y de ese modo poder desarrollarse como sector poblacional a su vez un incremento y generación de trabajo para ellos mismos.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

Describir el turismo sostenible en la Zona Reservada de Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.

### **1.2.2 Objetivo Específicos**

Describir el aspecto económico del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.

Describir el aspecto sociocultural del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.

Describir el aspecto ambiental del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.

## **II. Método**

### **2.1 Diseño de Investigación**

Hernández, Fernández & Baptista (2010) detalla al “termino diseño que es un método o estrategia admitida para revelar a las preguntas de investigación” (p. 120). Así mismo, el diseño de la investigación es un estudio no experimental simple y tipo de estudio básica descriptivo, de corte transversal de manera que solo se va a recolectar datos en el que se realizó como es el Turismo Sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zárate, distrito de San Bartolomé, año 2017.

#### **Diseño de investigación**

Así mismo, es de estudio no experimental, puesto que Hernández (2010) señalo que “se realiza sin manipular deliberadamente la variable y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos y describirlos” (p. 149), de la misma manera el diseño fue simple no experimental puesto que la investigación de estudio únicamente se detallaron los sucesos tal y como se dieron en su contexto natural.

### **Tipo de estudio, finalidad o propósito de investigación**

De manera que, el estudio descriptivo lo precisa como un estudio que “únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren”. (p. 80). El estudio que se empleó fue el básico descriptivo ya que se tuvo como propósito describir el turismo sostenible en la Zona Reservada de Bosque de Zárte.

### **Según el Alcance temporal**

Por otra parte, es de corte transversal puesto que para Hernández (2010) señalo que “se recogen datos en un solo momento definido, en un tipo único” (p. 170). La intención es detallar variables y examinar su hecho e interrelación en un tiempo transmitido. Eso quiere decir, es una toma de imagen de que algo sucede.

### **Nivel de investigación**

Por otro lado, para Bernal (2010) la investigación descriptiva “exclusivamente pretenden medir o recoger información de modo independiente o vinculada sobre los conocimientos o variables a las que se describe. Miden las características y hechos de la realidad, investigando detallar los perfiles de las personas, grupos en el cual se someterán a un estudio” (p. 60). Esto quiere decir que describen la profundidad de análisis y en qué grado de conocimiento se encuentra el tema.

Así mismo también Kothari (2004) señala que el propósito de la investigación descriptiva es “la descripción del estado de cosas tal como existe en la actualidad” (p. 15). De igual manera indica que existe un método que es el “Ex post facto” lo

cual la principal característica es que el investigador no tiene control de su variable pues tan solo puede informar tal y como se encuentra en la actualidad sin la manipulación del estudio.

### **Método o profundidad de investigación**

Ya que, esta investigación es de profundidad descriptiva ya que Valderrama (2015) “son aquellas que tienen por objeto medio la medición precisa de una o más variables dependientes en una establecida población especificada o un modelo de ella” (p. 50). Esto quiere decir, que calcula las características y hechos de la realidad, así de esa manera busca definir las características o perfiles de las personas.

### **Carácter o Variable estadística**

De la misma forma, a Sierra (2004) detallo la naturaleza de la variable “es cualitativa cuando tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, investiga un conocimiento que logre comprender una parte de la realidad y no se trata de experimentar o de calcular en qué nivel una cierta cualidad se halla en un cierto suceso dado sino de revelar tantas cualidades como sea viable” (p. 32). De esa manera, se da a entender que es cualitativo cuando se va detallar el sentido y significado de las acciones, cuando se establece una jerarquía, en la cual se utilizó en la escala de Likert que busca medir las características o actitudes de grupo de personas.

### **Enfoque de investigación**

De igual importancia, la investigación es de enfoque cuantitativo ya que Valderrama (2015) manifiesta “que es una forma de llevar a cabo la investigación un camino que elige el investigador, con el propósito de llevar a cabo una investigación, ya que se caracteriza porque usa la recolección y el análisis de datos para refutar la formulación del programa de investigación también, maneja las técnicas estadísticas para diferenciar la realidad o falsedad de la hipótesis” (p. 106). De igual manera, se entiende que el enfoque es cuantitativo ya que se utilizó el programa estadístico SPSS.

## **2.2 Variable Operacionalización**

### **Variable 1: Turismo Sostenible**

Muñoz (2006), interpreta el turismo sostenible en relación a la OMT que lo define como “un modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad y mantener la calidad del medio ambiente del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen”. (OMT, 2005)

Tabla 1

*Variable Operacionalización de la variable Turismo Sostenible*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición	Rango
<b>Turismo sostenible</b>	El turismo sostenible en relación a la OMT que lo define como “un modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad y mantener la calidad del medio ambiente del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen”. Muñoz (2006, p.83)	La variable de la investigación que viene a ser Turismo Sostenible será medida mediante el cuestionario. Muñoz muestra dimensiones las cuáles serán las siguientes: Ambientales, Sociocultural y Económicas. Del mismo modo muestra los indicadores que se nombrara a continuación.	Ambientales	Conservación de Recurso Natural	Ordinal Escala de Likert Totalmente de acuerdo (5)	Bueno (3) Regular (2) Malo (1)
				Conservación de diversidad biológica		
				Proceso Ecológico		
				Activos arquitectónicos		
			Sociocultural	Entendimiento intercultural	De acuerdo (4)	Bueno (3) Regular (2) Malo (1)
				Activos Culturales	Medianamente de acuerdo (3)	
				Servicios sociales	En desacuerdo (2)	
				Reducción de pobreza	Totalmente en desacuerdo (1).	
			Económicas	Empleo		
				Ingresos		

**Nota:** Adaptado de manual de proyecto de investigación de la Universidad Cesar Vallejo 2017.



## 2.3 Población y Muestra

### Población

La población de dicha investigación estuvo conformada por los **2271** pobladores de la Comunidad de San Bartolomé los cuales están involucrados en la actividad turística en el lugar (INEI, 2015).

### Muestra

La muestra fueron **181** personas, la técnica de muestreo que se utilizó en la investigación es el Probabilístico, puesto que se eligió a los pobladores de la comunidad de San Bartolomé en el año 2017.

$$n = \frac{NZ^2 P (1 - P)}{(N - 1)E^2 + Z^2 P(1 - P)}$$

Donde:

N= Población total

n: Muestra

P: Probabilidad de éxito = p=0.5

Z= Nivel de confianza =95% =z= 0.05

q= Probabilidad de fracaso= q= 0.5

1-P=Q=50%=0.5

E= margen de error máximo permitido= e=95% = 0.05

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1 Técnica e instrumento de recolección

En la etapa del estudio del proyecto de investigación la principal técnica fue la encuesta, para el recojo de información que se utilizó fue el cuestionario, con el objetivo de obtener datos cuantitativos sobre la variable de estudio “*Turismo Sostenible*” y de cada una de sus dimensiones establecidas en la operacionalización de la variable.

El cuestionario que se elaboró fue de tipo Escala Likert validado, con valores de uno al cinco: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), medianamente de acuerdo (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5).

### 2.4.2 Validez del instrumento de medición

Para la validez del instrumento, se tuvo en cuenta la validez del contenido, que se pudo llevar a cabo con los datos conseguidos en la tabla de evaluación de los juicios de expertos. Así como del método de promedio.

Para la investigación el instrumento tuvo que ser validado por cinco expertos de la UCV. Para mejor ilustración ver tabla N°1

Tabla 2

*Instrumento de Validación de cinco expertos*

N°	EXPERTOS	INSTITUCIÓN	VALORACIÓN DE LA APLICABILIDAD
01	Mg. Vigo Gálvez María	Universidad César Vallejo	82%
02	Dr. Muñoz L, Sabino	Universidad César Vallejo	70%
03	Mg. Asencio Reyes, Luz	Universidad César Vallejo	80%
04	Mg. Enríquez Gamarra, Karina	Universidad César Vallejo	75%
05	Mg. Calle Ruiz, Samanta	Universidad César Vallejo	50%
PROMEDIO			71,4%

**Tomado por:** adaptado de manual de proyecto de investigación de la Universidad Cesar Vallejo 2016.

En base al “Informe de Opinión de Expertos del Instrumento de Investigación”, se tabularon los datos para cada uno de los validadores, y se obtuvo la sumatoria de criterios para posterior aplicar la siguiente fórmula. Para mejor ilustración ver tabla 3.

Tabla 3

*Validez de contenido por indicador*

	VALIDADORES	Mg. María Vigo Gálvez	Dr. Muñoz L, Sabino	Mg. Asencio Reyes, Luz	Mg. Enríquez Gamarra, Karina	Mg. Calle Ruiz, Samanta	Σ
CRITERIOS	CLARIDAD	82%	70%	80%	75%	60%	367
	OBJETIVIDAD	82%	70%	80%	75%	40%	347
	PERTINENCIA	82%	70%	80%	75%	60%	367
	ACTUALIDAD	82%	70%	80%	75%	60%	367
	ORGANIZACIÓN	82%	70%	80%	75%	40%	347
	SUFICIENCIA	82%	70%	80%	75%	60%	367
	INTENCIONALIDAD	82%	70%	80%	75%	40%	347
	CONSISTENCIA	82%	70%	80%	75%	40%	347
	COHERENCIA	82%	70%	80%	75%	60%	367
	METODOLOGÍA	82%	70%	80%	75%	40%	347
						<b>Total</b>	<b>3570</b>

**Nota:** adaptado de manual de proyecto de investigación de la Universidad Cesar Vallejo 2016.

$$p = \frac{\Sigma}{50} = 71,4\%$$

Al aplicar la formula, el resultado de los promedios del juicio de expertos para la validez del instrumento de investigación dio 71,4%, lo que significa que el instrumento fue considerado muy bueno.

$$p = \frac{\Sigma}{50}$$

#### 2.4.3 Confiabilidad

La medición del nivel de confiabilidad del instrumento de medición se llevó a cabo mediante la prueba del Alfa de Cronbach, con el propósito de diagnosticar el grado de homogeneidad que tienen los ítems de nuestro instrumento de medición.

El coeficiente de Alfa de Cronbach tiene valores entre 0 y 1, donde 0 significa confiabilidad nula, y 1 representa confiabilidad total, y esto se hizo con el programa estadístico SPSS versión 22.

Tabla 4

*Resumen de procesamiento de casos*

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Casos Válido	181	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	181	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5

*Estadística de fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	36

Los resultados del análisis de fiabilidad, al procesar los datos de nuestra encuesta, el Alfa de Cronbach dio como resultado 0,832 lo que demuestra que el instrumento es fiable.

## 2.5 Métodos de análisis de datos

### **a. Estadístico Descriptivo**

Para la realización del estudio del proyecto de investigación fue necesario realizar los procedimientos; ingreso de datos en la hoja de cálculos y procesamiento de los datos ingresados en el programa estadístico informático SPSS para hallar las medidas con su respectivo gráfico. En dicho software se procesaron los datos de distribución de frecuencias de los 181 reactivos del cuestionario.

La consistenciación: El uso de la técnica permitió eliminar aquellos datos que no son necesarios o aquella información falsa por algunos encuestados.

La clasificación de la información: Es una fase esencial de datos. Se ejecutó con la fiabilidad de asociar datos mediante la participación de frecuencia de variables.

La tabulación de datos: La tabulación se llevó a cabo englobando por categorías y dimensiones, quiere decir, apuntar en categorías o distribuciones en la numeración repetidas hasta llenar en su totalidad de la muestra. Después de la realización de la tabulación se usara el Programa estadístico SPSS versión 22.

### **2.6 Aspectos éticos**

La presente investigación garantiza que el autor no cometió acto de plagio, se respetó la propiedad intelectual de los autores mencionados en la teoría de la investigación.

Los datos mostrados son verídicos y reales, no se encontrará ninguna manipulación de la información conseguida, de igual manera se respetó la integridad de los entrevistados, conservando los valores de integridad y confidencialidad.

### **III. Resultados**

#### **3.1. Parámetros Estadísticos de los resultados obtenidos.**

Para la realización del estudio se optó a la realización y aplicación del instrumento de investigación para posteriormente obtener resultados los cuales estarán reflejados mediante tablas y gráficos arrojados del programa SPSS, de esa manera se podrá mostrar la frecuencia, porcentaje y porcentaje valido tanto como acumulado.

### 3.1.1. Parámetros Estadísticos de la variable turismo sostenible.

Tabla 6

*Frecuencia estadística de la variable Turismo Sostenible*

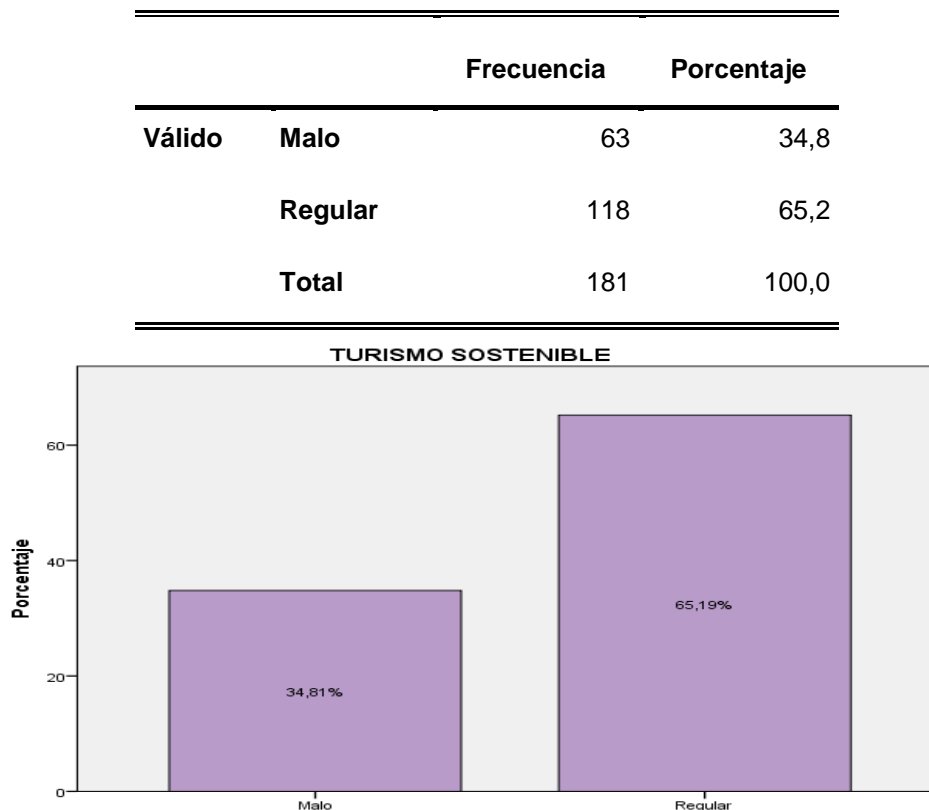


Figura 1

*Frecuencia estadística de la variable Turismo Sostenible*

*El presente gráfico muestra los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los 181 pobladores de la comunidad de San Bartolomé en el año 2017 sobre la variable de estudio Turismo Sostenible. Pudimos observar que un 65% considera que el turismo sostenible en los Bosques de Zárate es regular y un 35% considera su desarrollo como malo, con dicho resultado se pudo observar que si se realiza una buena organización y trabajo conjunto dicha variable se puede manejar de buena manera para de esa forma hacer crecer a la población y de la mano del cuidado del recurso.*

### 3.1.1. Parámetros Estadísticos de las dimensiones

#### a. Parámetros Estadísticos de la dimensión ambientales

Tabla 7

*Frecuencia estadística de la dimensión Ambientales*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	87	48,1
	Regular	82	45,3
	Bueno	12	6,6
	Total	181	100,0

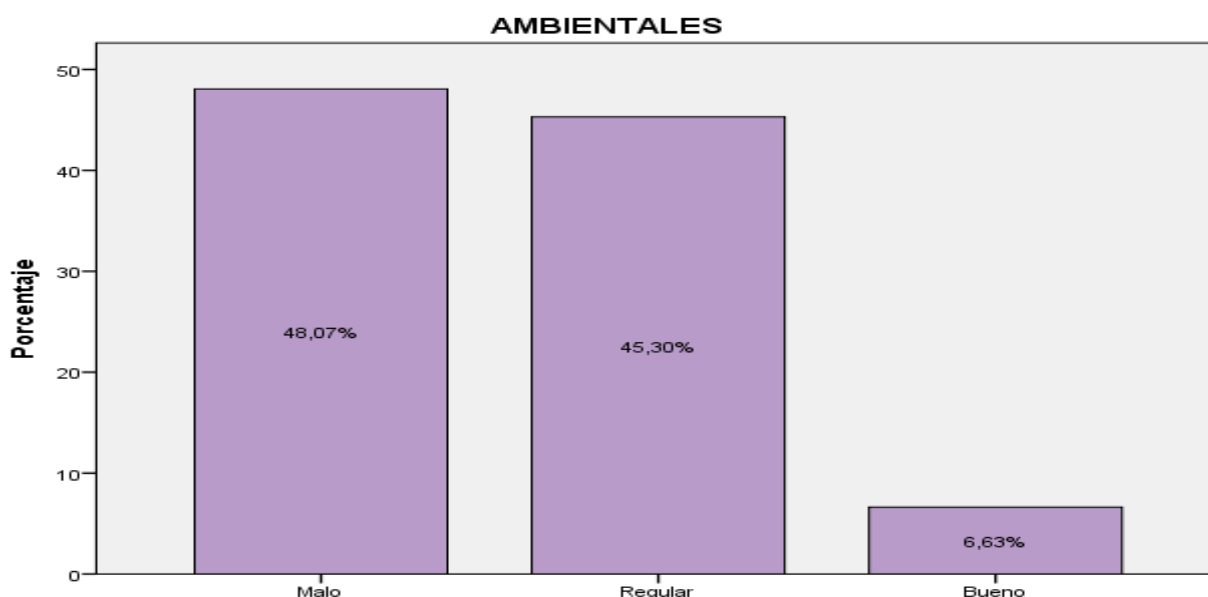


Figura 2

*Frecuencia estadística de la dimensión ambiental*

El presente gráfico muestra los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los 181 pobladores de la comunidad de San Bartolomé en el año 2017 sobre la dimensión ambiental, de la cual se puede observar que el 48% de la comunidad considera el cuidado ambiental respecto al ámbito turístico en los Bosques de Zárate es malo, mientras el 45% considera este principio como Regular y el 7% como Bueno, esto quiere decir que Bosque de Zárate no cuenta con actividades o trabajos con lo cual pueda mejorar su estado actual.



## b. Parámetros Estadísticos de la dimensión sociocultural

Tabla 8

*Frecuencia estadística de la dimensión sociocultural*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	102	56,4
	Regular	38	21,0
	Bueno	41	22,7
	Total	181	100,0

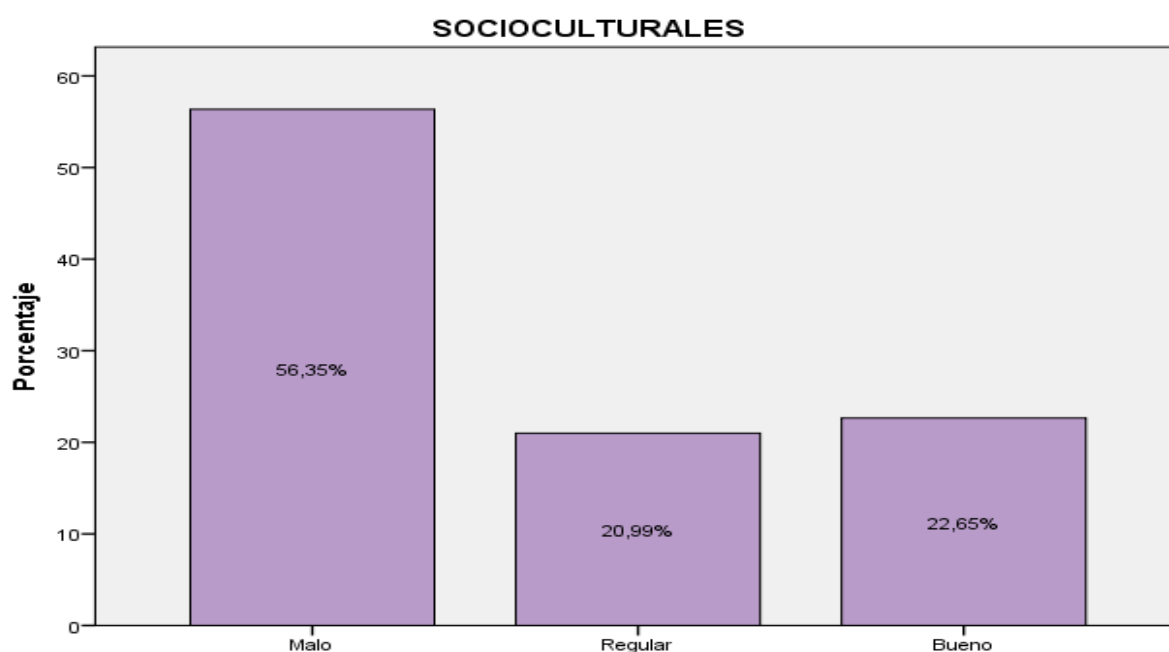


Figura 3

*Frecuencia estadística de la dimensión sociocultural*

El presente gráfico muestra los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los 181 pobladores de la comunidad de San Bartolomé en el año 2017 sobre la dimensión sociocultural la cual muestra que el 56% de la población considera que el desarrollo sociocultural respecto al turismo en los Bosques de Zárte es malo, el 21% lo considera regular y el 23% lo considera bueno, esto quiso decir que Bosque de Zárte no cuenta con una identidad en su población y con iniciativa e ayuda a impulsar el cuidado de dicho lugar.

### c. Parámetros Estadísticos de la dimensión económica

Tabla 9

*Frecuencia estadística de la dimensión económica*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	84	46,4
	Regular	37	20,4
	Bueno	60	33,1
	Total	181	100,0

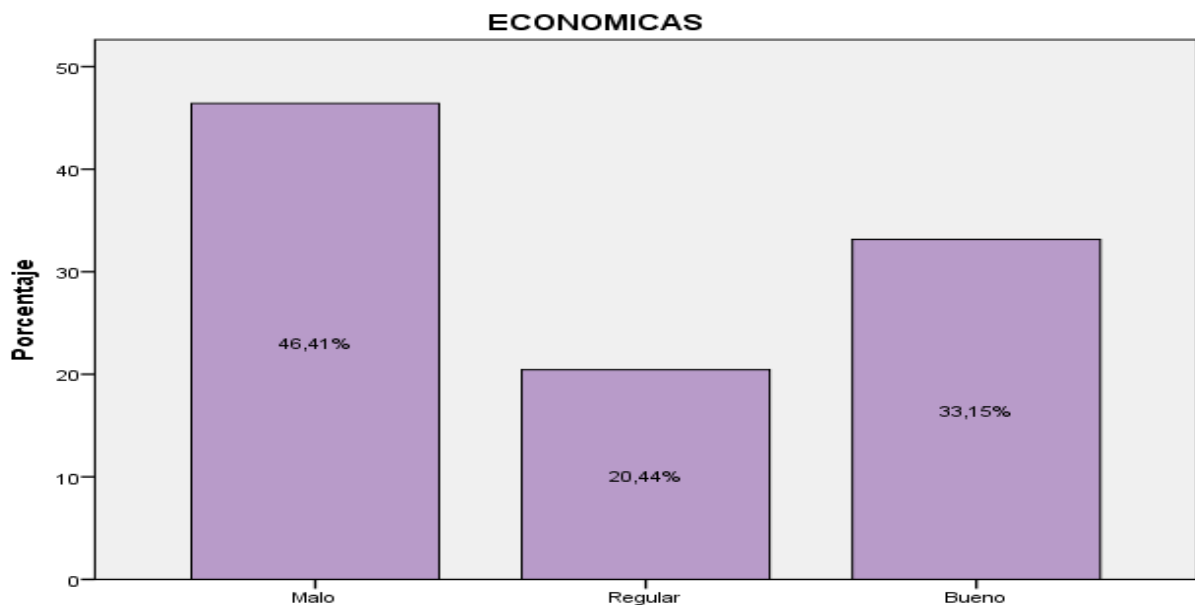


Figura 4

*Frecuencia estadística de la dimensión económica*

El presente gráfico muestra los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los 181 pobladores de la comunidad de San Bartolomé en el año 2017 sobre la dimensión económica de la cual se puede deducir que el 46% de la población considera que el desarrollo económico respecto al turismo en los Bosques de Zárate es malo, el 20% es regular y el 33% es Bueno, esto quiso decir que Bosque de Zárate apporto ligeramente al crecimiento de la población por parte de desarrollo.

#### **IV. DISCUSIÓN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir la existencia de un turismo sostenible en la Zona Reservada de Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017, teniendo como objetivos específicos describir el aspecto económico del turismo sostenible, el aspecto sociocultural del turismo sostenible y el aspecto ambiental del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé. Para lograr los objetivos de esta investigación, se utilizó como instrumento de recolección de datos, un cuestionario de 36 ítems, el cual permitió evaluar la variable de turismo sostenible dando como resultado que no existe una práctica de turismo sostenible en la zona evaluada.

Estos resultados fueron obtenidos a través de la técnica de las encuestas, obteniendo el registro de ellos por medio de los cuestionarios aplicados a los 181 pobladores de la comunidad de San Bartolomé. El instrumento de investigación que se elaboró fue sometido al criterio de 5 jueces expertos de la UVC, quienes observaron en detallado y recomendaron mejoras para la obtención de resultados verídicos. De la misma forma, para determinar la confiabilidad del instrumento de investigación fue sometido a la prueba Alfa de Cronbach, procesado por el programa estadístico SPSS24, con la finalidad de determinar el grado de homogeneidad que tienen los ítems de nuestro instrumento de medición, obteniendo como resultado 0,832 lo que demostró que el instrumento fue fiable, certificando así la validez interna de la investigación.

En cuanto a la muestra de la población, en un principio no fue fácil poder tomar los datos de todos los pobladores ya que fue una cantidad grande de encuestados, pero se tuvo el apoyo de una persona que pudo ayudar en esta recolección de datos, finalizando así las 181 encuestas aplicadas a la muestra.

Por otro lado, lo que podría generalizarse del trabajo de investigación es la metodología empleada, dado que el instrumento aplicado cumple la función de investigar a detalle y recopilar información sobre el turismo sostenible en un recurso turístico natural como lo es la Zona Reservada de Bosque de Zárate, ya que las

dimensiones e indicadores utilizadas en la formulación de los 36 ítems son generales en toda el área natural.

De tal manera cabe resaltar que todos los resultados obtenidos en este trabajo de investigación tienen como resultado negativo en una práctica de turismo sostenible en la Zona Reservada de Bosque de Zárate. Esto difiere de algunos antecedentes presentados en esta investigación, esto puede ocurrir por distintos motivos uno de los más importantes es falta de intervención del estado por el cuidado de las buenas prácticas del turismo en zonas sensibles como lo es un recurso natural. Por otro lado, la falta de educación y sensibilización de los pobladores hace que no tengan un cuidado y protección del área natural, ocasionando una posible destrucción de la zona estudiada y a futuro una pérdida inevitable si no se toma acciones preventivas.

El estudio concluye que el desarrollo turístico sostenible y crecimiento del turismo a nivel mundial van en desacuerdo con el cuidado al medio ambiente y desarrollo sostenible, pues existen factores y rentabilidades políticas que solo buscan un fin económico pues no se preocupan por el crecimiento y desarrollo sostenible de este con la colaboración de la ciudadanía.

De esta forma dentro de los resultados obtenidos, es importante resaltar que la mayoría de ellos son diferentes a nuestros antecedentes sobre Turismo sostenible, desarrolladas en el Barra de Guabiraba, Pernambuco, Brasil (Queiroz, 2007). Esta investigación concluye que si existe una coordinada y unidad actividad en realizar un turismo sostenible en las zonas rurales pueden dar buena calidad de vida a los pobladores y brindar una mejora económica. Así mismo la investigación realizada en Bioregión del Estuario del Río Chone (Tamariz y Patricio, 2010), esta investigación concluyó que se puede organizar y utilizar herramientas para la implementación del desarrollo turístico en Río Chone empleando colaboración en el cual el destino pueda transformarse en un ejemplo de buenas prácticas para el sector turístico de Ecuador, así mismo se reconoció la problemática las cuales son ambientales, socioculturales y económicos que confronta la comunidad de dicha Bioregión. Así mismo el estudio de Turismo sostenible en Estancia La Oriental, Parque Nacional Perito Moreno – Argentina (Sandoval, 2009) permite saber que se

puede llegar a una reflexión en relación al empleo de elementos de medición general, a su vez examina que las investigaciones efectuadas aporta al manejo del turismo sostenible tanto como de un área protegida como a una empresa particular. También en la investigación en la zona volcánica de la Garrotxa y el plan de desarrollo sostenible en cabo de gata – Níjar (Muñoz, 2006) La investigación concluye que hay determinadas dificultades y resultados para las gestiones de sostenibilidad en el turismo que son usuales, no obstante, las rutas para lograr el desarrollo sostenible son distintas.

Con respecto a los resultados obtenidos en esta investigación dan a conocer que la falta de planificación de actividades a realizar en pro del cuidado en el área ambiental, económica y social de la población crea una disfuncionalidad de todas las áreas y por ende un limitado desarrollo en la zona. Existirá un desarrollo turístico sostenible siempre y cuando los tres pilares fundamentales (ambiental, económico y cultural) actúan en sincronía y con la misma importancia para la población. Sabiendo que los entes responsables tienen el deber de velar por cada área natural que existe en el país, desarrollando un plan de desarrollo sostenible que se adecue a cada realidad.

Por otro lado, también se compara los resultados de la presente tesis con las teorías de turismo sostenible.

Muñoz (2006) menciona que el turismo sostenible en relación a la OMT que lo define como “un modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad y mantener la calidad del medio ambiente del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen” (OMT, 2005).

De igual manera menciona que el turismo Sostenible se debe caracterizar por: dar un uso óptimo a los recursos ambientales, respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo. Respecto a los resultados obtenidos en la investigación de Turismo sostenible en la Zona Reservada de Bosque de Zárate, se pudo observar que las características que debe tener un turismo sostenible

según Muñoz, conllevan a un buen uso del recurso ambiental, económico y cultural. Pero los datos obtenidos arrojan como resultado que el 56,35 % de la población menciona que existe un mal manejo en el ámbito social, ya que no hay una preocupación total por el estado ni por los pobladores del cuidado y protección de las costumbres y necesidades básicas que necesita la población, generando así una inconformidad en la administración pública que hace la municipalidad con respecto a cubrir las necesidades básicas de la población. Por otro lado, las costumbres no se están manteniendo porque muchos hijos de los pobladores viajan al centro de la capital en busca de un futuro mejor y es ahí donde las costumbres se pierden por la falta de práctica de los mismos.

Asimismo, Pere (2004) define que el “turismo sostenible” debe comprenderse como un ejemplo flexible a las eventualidades particulares de cada sitio. Efectivamente, se debe tomar en cuenta los factores, económicos socioculturales y ambientales, de igual forma las determinaciones realizadas en transcurso de los días otorgaran prioridades distintas en diferentes destinos turísticos este en etapa de madurez, emergente, crecimiento o declive. Con respecto a los resultados obtenidos en la investigación, se puede observar que no existe una planificación que puedan trabajar los tres pilares fundamentales del turismo sostenible, ocasionando así un inexistente desarrollo ambiental, económico y por ende social. Esto trae al pueblo un retraso en su desarrollo y una pérdida de oportunidad para el crecimiento económico, ya que si se ejecutara un plan de acuerdo a la realidad de la zona se podría aprovechar de gran manera el recurso que poseen.

Del mismo modo, Aguiar (2010) indica que el turismo sostenible “exige desarrollar las actividades turísticas de manera armónica y que dentro de ella se cumpla las cuatro áreas básicas que esta incorpora las cuales están la social, cultural, ecológica y económica”, de igual manera indica que “el turismo sostenible implica el incremento económico y que se debe observar para cualquier suceso de aumento”. Lo que refiere el autor es que al realizar un turismo sostenible en cualquier lugar turístico este aportara a un crecimiento económico tanto para el país como para la comunidad donde se encuentre tal destino o atractivo, todo ello debe

ser trabajado en conjunto con el cuidado del medio ambiente para que este recurso pueda perdurar para las siguientes generaciones.

Dentro de las limitaciones encontradas en el desarrollo de esta investigación, se pueden mencionar dos factores importantes: tiempo, muestra y cambio climático.

En el factor tiempo se tuvo que utilizar dos fines de semana para la recolección de datos de la población, teniendo que tomar horas de trabajo, los cuales fueron descontados del salario mensual. En este tiempo se pudo aplicar la muestra satisfactoriamente sin tener ningún inconveniente en el proceso de llenado de datos, los mismos que son demostrados en los resultados obtenidos de la presente investigación, así mismo una de las limitaciones con mayor importancia fue el cambio climático que conllevó a desastres naturales en el área de estudio ya que en el mes que se tenía planeado el viaje a realizar las encuestas se presentó un huaico con una intensidad al 100% dejando así de esa manera incomunicados a ese sector ya que no se podía ir al lugar por falta de acceso.

## **V. CONCLUSIÓN**

En función a los objetivos de la presente investigación, y en relación con la discusión de los resultados obtenidos se llega a las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que el turismo sostenible en la Zona Reservada de Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017. Donde se puede observar que el resultado obtenido del cuestionario aplicado muestra que el 65% de pobladores consideran que no existe una práctica de turismo sostenible en la zona estudiada.
2. Los pobladores de la Comunidad de San Bartolomé respondieron que no existe un desarrollo económico del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zárate, en el cual se muestra que el 46% de los pobladores consideran que el desarrollo económico es malo, lo que no contribuye a desarrollar un Turismo Sostenible.
3. En consideración al aspecto sociocultural del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, los resultados muestran que el 56% de los pobladores consideran que el desarrollo sociocultural es malo, lo que no contribuye a desarrollar un Turismo Sostenible.
4. Se pudo describir en el aspecto ambiental del turismo sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, que el 48% de los pobladores de la comunidad consideran que el cuidado del ambiente de la Zona Reservada Bosques de Zárate es malo, lo que no contribuye a desarrollar un Turismo Sostenible.

## **VI. RECOMENDACIONES**



En la culminación de esta investigación se pudo evidenciar un escaso desarrollo turístico sostenible en la Zona Reservada Bosques de Zárate, esto a causa de un inexistente plan turístico sostenible en la zona y la falta de asesoramiento a los pobladores, estos fueron evaluados en los ámbitos económicos, socioculturales y ambientales. Siendo el ámbito sociocultural más afectado en la zona.

Se recomienda a las entidades del estado realizar planes de desarrollo turístico en las zonas que cuenten con áreas naturales, ya que son las más sensibles a las prácticas de las actividades turísticas, para así evitar el deterioro de dichas zonas.

Se recomienda a la Municipalidad Distrital y a las personas encargadas de la ejecución de las tareas administrativas, cumplan con su labor de trabajar en pro del desarrollo de la comunidad, haciendo que los pobladores se integren a dichas actividades de cuidado y protección de sus recursos, generando así un desarrollo económico, sociocultural y ambiental en la zona.

También se recomienda el estudio de nuevos materiales que tengan por objetivo desarrollar un turismo sostenible, cuidando los pilares fundamentales para generar una actividad productiva y responsable. Estos materiales pueden ser elaborados por estudiantes y/o especialistas, financiados por entidades públicas para el cuidado de la zona.

## **Referencias**

- Aguiar, A. (2010). *Turismo Sostenible como estrategia de desarrollo socioeconómico. Venezuela: Gráficas Uregón.*
- Ayuso, S. (2003). *Gestión Sostenible en la Industria Turística retórica y práctica en el sector hotelero español* (Tesis de Doctorado). Recuperada de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4954/sas1de4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Comando Ecológico. (27 de Octubre del 2016). *Bosque de Zarate: Crónica de una muerte anunciada* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://comando-ecologico.blogspot.pe/2016/10/bosque-de-zarate-cronica-de-una-muerte.html>
- De la Torre, O (s.f). *El Turismo*. Recuperado de <http://www.fusda.org/Revista%2014/Revista14-1ELTURISMO.pdf>
- El Comercio. (15 de Octubre del 2010). *Ministerio del Ambiente declaró zona reservada parte del Bosque de Zárate*. Recuperado de <http://elcomercio.pe/ciencias/planeta/ministerio-ambiente-declaro-zona-reservada-parte-bosque-zarate-noticia-654483>
- El Comercio. (4 de Junio del 2012). *Brasil lanzó campaña Pasaporte verde para promover turismo sostenible*. Recuperado de <http://elcomercio.pe/ciencias/planeta/brasil-lanzo-campanapasaporte-verde-promover-turismo-sostenible-noticia-1423761>
- Fasabi, K. (2014). *Formulación de un Plan Estratégico Turístico para el distrito de San Jerónimo de Surco que fomente su Desarrollo Turístico Sostenible* (Tesis de Licenciatura). Recuperada de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3486/3/Fasabi\\_hk.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3486/3/Fasabi_hk.pdf)
- Hernández, R., Collado, F. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5° Edición. México: McGraw – Hill/ Interamericana Editores, S.A. De C.V.

- Huamán, L. (2007). *El turismo sostenible y los gobiernos locales: los atractivos turísticos singulares, Cañones Naturales Colca, Cotahuasi- Arequipa y Currahuasi- Apurímac – 2007*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Turismo y Hotelería). Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Kothari, C. (2004). *Research Methodology Methods and Techniques*. Recuperado de <http://www.modares.ac.ir/uploads/Agr.Oth.Lib.17.pdf>
- Lawyer. (6 de Agosto del 2010). *Inkaterra de Perú es considerado ejemplo de Turismo Sostenible*. Recuperado de <http://revistalawyer.com/index.php/empresas/entertainment/item/960-inkaterra-de-peru-es-considerado-ejemplo-de-turismo-sostenible>
- Linares, P. Monserrat, J. y Rey, J. (2013). *¿Es sostenible el mundo en que vivimos?: Un enfoque interdisciplinar*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=r8nZ5LPTZbIC&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=r8nZ5LPTZbIC&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Ministerio del Ambiente. (10 de Mayo del 2013). Resolución Ministerial como Zona Reservada Bosque de Zárate. Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2014/01/RM-N%C2%B0-140-2013-MINAM.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (10 de Mayo del 2013). Resolución Ministerial como Zona Reservada Bosque de Zárate. Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2014/01/RM-N%C2%B0-140-2013-MINAM.pdf>
- Muñoz, J. (2006). *Turismo y sostenibilidad en espacios naturales protegidos: la carta europea del turismo sostenible en la zona volcánica de la garrotxa y el plan de desarrollo sostenible en cabo de gata– Níjar*. (Tesis para optar el grado doctoral). Universidad de Girona, España. Recuperado de: <http://www.tdx.cat/handle/10803/7913>

- Muñoz, J. (2006). *Turismo y sostenibilidad en espacios naturales protegidos: la carta europea del turismo sostenible en la zona volcánica de la garrotxa y el plan de desarrollo sostenible en cabo de gata– Níjar*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=GQrRVzL6u9AC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=GQrRVzL6u9AC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- OMT. (2006). *Por un turismo más sostenible: Guía para responsables políticos*. España: OMT.
- ONU. (s.f). *Desarrollo Sostenible*. Recuperado de <http://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>
- Paz, R. (2002). *Turismo y desarrollo sostenible*. (Tesis para optar el grado de: Maestro en Marketing Turístico y Hotelero). Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Pere, F. (2004). *Turismo Sostenible*. España: Rubes.
- Queiroz, E. (2007). *Desarrollo sostenible de turismo en espacios rurales: Propuesta de modelo para el municipio de Barra de Guabiraba, Pernambuco, Brasil*. (Tesis para optar el grado de maestría). Universidad Internacional De Andalucía, La Rábida. Recuperado de: [http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/32/0043\\_Souto.pdf?sequence=1](http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/32/0043_Souto.pdf?sequence=1)
- Riviera, G. (2008). *Promoción de la provincia de Cutervo como alternativa de turismo sostenible en el norte peruano*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Turismo y Hotelería). Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Sandoval, I. (2009). *Turismo sostenible y áreas protegidas. Estudio de caso: Estancia La Oriental. Parque Nacional Perito Moreno. Argentina*. (Tesis para optar el título de master en Gestión en turismo sostenible). Universidad para la

cooperación Internacional, Costa Rica. Recuperado de:  
<http://www.uci.ac.cr/Biblioteca/Tesis/PFGMGTS45.pdf>

Sierra, R. (2003). *Técnicas de investigación social*. Teoría y ejercicios (14.<sup>a</sup> ed.). Madrid: Thomson.

Sustentur. (8 de Febrero del 2016). *Olimpiadas de Brasil 2016 tendrán Pasaporte Verde*. Recuperado de <http://sustentur.com.mx/olimpiadas-de-brasil-2016-tendran-pasaporte-verde/>

Swarbrooke, J. (1999). *Sustainable Tourism Management*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=1WQtIOqVT3gC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=1WQtIOqVT3gC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Tamariz D., P. (2010). *Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible para la Bioregión del Estuario del Rio Chone* (Tesis de Master), Recuperada de <http://www.uci.ac.cr/Biblioteca/Tesis/PFGMGTS55.pdf>

Usón, E. (2004). *Dimensiones de la Sostenibilidad*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=Qu6fAt\\_pAjoC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Qu6fAt_pAjoC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

# **Anexos**

## **Anexo A**

### **VALIDACIONES DEL INSTRUMENTO**

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: Mg. Luz Asencio Rojas  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DTC - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: Turismo  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Turismo Sostenible  
 I.5. Autor del instrumento: Gonzalez Tupayachi Shonaura

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				/	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				/	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				/	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				/	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				/	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				/	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

### ÍTEMES DE LA PRIMERA VARIABLE

ÍTEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				

13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

..... Modificar algunos palabras de los ítems antes .....  
..... de de aplicación .....  
.....

### IV. PROMEDIO DE VALORACION:

San Juan de Lurigancho, 15 de Noviembre del 2016

80%

.....  
Firma de experto informante

DNI: 42367609



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: María Vigo Gálvez  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo  
 I.3. Especialidad del experto: Turismo  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Turismo Sostenible  
 I.5. Autor del instrumento: Gonzales Tupayachi, Shonaira Jordinne

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					82%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					82%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.					82%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					82%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					82%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					82%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					82%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.					82%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					82%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					82%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						82%

### ÍTEMES DE LA PRIMERA VARIABLE

ÍTEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19	✓			
20	✓			
21	✓			
22	✓			
23	✓			
24	✓			
25	✓			
26	✓			
27	✓			
28	✓			
29	✓			
30	✓			
31	✓			
32	✓			
33	✓			
34	✓			
35	✓			
36	✓			
37				
38				
39				

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACION:**

San Juan de Lurigancho, 15 de Noviembre del 2016

82%

Firma de experto informante

DNI 42367134

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: Enriquez Gamarrá, Karine  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente / UCV  
 I.3. Especialidad del experto: Gestión Empresarial  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Turismo Sostenible  
 I.5. Autor del instrumento: Gonzales Tupayachi, Shomaira Jordiane

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				75	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				75	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				75	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				75	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				75	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				75	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				75	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				75	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				75	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02		/		
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			
11	/			
12	/			



13	/			
14	/			
15	/			
16	/			
17	/			
18	/			
19	/			
20	/			
21	/			
22	/		/	
23	/			
24	/			
25	/			
26	/			
27	/			
28	/			
29	/			
30	/			
31	/			
32	/			
33	/			
34	/			
35	/			
36	/		/	
37	/			
38	/			
39	/			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACION:**

San Juan de Lurigancho, 15 de Noviembre del 2016

75%



Firma de experto informante

DNI: 41405310

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: Patricio Miquel L.  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Dre  
 I.3. Especialidad del experto: Doc. Tur.  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Turismo Sostenible  
 I.5. Autor del instrumento: Gonzales Tupayachi, Shonaira dedenne

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				70	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				70	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				70	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				70	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				70	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				70	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				70	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				70	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				70	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				70	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					70	

### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				

13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACION:**

San Juan de Lurigancho, 15 de Noviembre del 2016

70

  
.....  
Firma de experto informante  
DNI: 07744062



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: Hg. Calle Ruiz, Samanta  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: Turismo  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Turismo Sostenible  
 I.5. Autor del instrumento: Gonzales Tupayachi, Shomaira Jeline

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado			✓		
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica		✓			
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.			✓		
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora			✓		
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.		✓			
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.			✓		
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación		✓			
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.		✓			
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento			✓		
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.		✓			
PROMEDIO DE VALORACIÓN				50%		

### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01		✓		
02		✓		
03		✓		
04		✓		
05		✓		
06		✓		
07		✓		
08		✓		
09		✓		
10		✓		
11		✓		
12		✓		

13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Claridad, precisión, no se mezcla con instituciones  
no afirmar algo que no se sabe.

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

San Juan de Lurigancho, 15 de Noviembre del 2016

50%

  
Firma de experto informante

DNI: 91859669



## Anexo B

### INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**CUESTIONARIO SOBRE TURISMO SOSTENIBLE EN LA ZONA RESERVADA**  
**BOSQUE DE ZARATE, DISTRITO DE SAN BARTOLOMÉ, AÑO 2017**

Buenos días/tardes, esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. Es anónimo.

El presente tiene como objetivo **describir cómo se da el turismo sostenible en la Zona Reservada de Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.**

#### Cuestionario

Instrucciones:

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Medianamente de acuerdo (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1).

<b>TURISMO SOSTENIBLE</b>						
<b>1. Conservación de Recursos Naturales</b>						<b>Escala</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>01.</b>	Se realiza un buen manejo de los andenes de cultivo que cuenta Bosque de Zárate.					
<b>02.</b>	Se entrega material informativo a los visitantes para el cuidado de Bosque de Zárate.					
<b>03.</b>	La Municipalidad de Huarochirí trabaja junto a la Comunidad de San Bartolomé para el cuidado de los recursos naturales existentes en la zona.					
<b>04.</b>	Existen estudios los cuales muestren cuantos visitantes pueden ingresar a Bosque de Zárate.					
<b>05.</b>	Se impulsa el cuidado del ecosistema de Bosque de Zárate.					
<b>2. Conservación de diversidad biológica</b>						<b>Escala</b>
<b>06.</b>	Se protege la flora y fauna en peligro de extinción en Bosque de Zárate.					
<b>07.</b>	Usted cree que se ha podido recuperar y conservar el árbol Calo que solo existe en Bosque de Zárate.					
<b>08.</b>	Se tiene un registro de las especies de flora que existe en Bosque de Zárate.					
<b>09.</b>	Se tiene un registro de las especies de fauna que existe en Bosque de Zárate.					
<b>10.</b>	Usted cree que el pastoreo es un atentado contra la biodiversidad en Bosque de Zárate.					
<b>3. Procesos Ecológicos</b>						<b>Escala</b>

11.	En Bosque de Zárate se realiza labores de reciclaje.						
12.	Las ferias y concursos de trekking que se realizan demuestran consideración con el ecosistema de Bosque de Zárate.						
13.	Usted cree que se realiza una limpieza de basura adecuada para contribuir a la conservación de Bosque de Zárate.						
14.	Usted conforma el grupo de limpieza que cuenta Bosque de Zárate.						
15.	La comunidad de San Bartolomé preserva el paisaje natural de Bosque de Zárate.						
<b>4. Activos Arquitectónicos</b>							<b>Escala</b>
16.	La Comunidad San Bartolomé cuida los restos arqueológicos de Chunaca.						
17.	Se realiza visitas sin dañar las casas más antiguas de la comunidad y los restos arqueológicos de Chunaca.						
18.	La Municipalidad de Huarochirí aconseja al visitante a cuidar los restos arqueológicos de Bosque de Zárate.						
<b>5. Entendimiento Intercultural</b>							<b>Escala</b>
19.	Cree que hay una buena relación entre los visitantes y la comunidad.						
20.	Considera que la comunidad respeta la multiculturalidad de los visitantes.						
21.	Los visitantes valoran el compromiso de los pobladores con el área natural.						
<b>6. Activos Culturales</b>							<b>Escala</b>
22.	Se refleja las costumbres autóctonas de la comunidad hacia los visitantes.						
23.	La comunidad de San Bartolomé invita a participar a los visitantes en las fiestas costumbristas.						
24.	Los pobladores conservan sus costumbres y tradiciones						
<b>7. Servicios Sociales</b>							<b>Escala</b>
25.	Se ha reflejado una mejora con respecto a los servicios sociales tales como agua y desagüe gracias al turismo.						
26.	Facilitan a las personas a realizar ayuda social hacia Bosque de Zárate.						
27.	Bosque de Zárate recibe ayuda social de entidades ya sea públicas, privadas o ONG.						
<b>8. Reducción de Pobreza</b>							<b>Escala</b>
28.	Se ha reflejado disminución de pobreza gracias a la actividad turística.						
29.	Hay familias que solo se abastecen económicamente gracias al turismo en la zona.						
30.	Cree que la calidad de vida de la comunidad ha mejorado con la aparición de la actividad turística.						
<b>9. Empleo</b>							<b>Escala</b>
31.	Gracias al turismo en Bosque de Zárate se ha obtenido empleo a los pobladores.						
32.	La llegada de visitantes al Bosque de Zárate ha generado pequeños negocios locales.						
33.	Comando Ecológico realiza labores turísticas con los mismos pobladores.						
<b>10. Ingresos</b>							<b>Escala</b>
34.	Se siente favorecido económicamente por las visitas que llegan al Bosque de Zárate.						
35.	Cree usted que el turismo ha beneficiado a toda la comunidad equitativamente.						
36.	La comunidad lleva un registro de ingresos y egresos generados de la actividad turística.						

**Elaboración:** Responsable de la investigación

## Anexo C

### MATRIZ DE CONSISTENCIA: TURISMO SOSTENIBLE EN LA ZONA RESERVADA BOSQUE DE ZARATE, DISTRITO DE SAN BARTOLOMÉ, Año 2017.

OPERACIONALIZACIÓN						
Identificación del Problema	Objetivos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Diseño Metodológico
<b>General</b>	<b>General</b>					
Cómo es el Turismo Sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017?	Describir el turismo sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.		AMBIENTALES	Conservación de Recurso Natural Conservación de diversidad biológica Proceso Ecológico		<b>Población:</b> 2271 <b>Muestra:</b> 181 <b>Tipo de Investigación:</b> Básica
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>					
¿Cómo es el aspecto económico en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017?	Describir el aspecto económico en la Zona Reservada Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.		SOCIOCULTURA L	Activos arquitectónicos Entendimiento Intercultural Activos Culturales		<b>Nivel de Investigación:</b> Descriptivo <b>Diseño:</b> No Experimental-Transversal-descriptivo
¿Cómo es el aspecto sociocultural en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017?	Describir el aspecto sociocultural en la Zona Reservada Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.	TURISMO SOSTENIBLE		Servicios sociales	ORDINAL	<b>Método de Investigación:</b> Descriptivo
				Reducción de pobreza		<b>Técnicas de Obtención de Datos</b> -Encuesta
			ECONOMICAS	Empleo		<b>Instrumento para obtener datos</b> -Cuestionario=Escala Likert
¿Cómo es el aspecto ambiental en la Zona Reservada Bosques de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.	Describir el aspecto ambiental en la Zona Reservada Bosque de Zárate desde la perspectiva de la Comunidad de San Bartolomé, Distrito de San Bartolomé, 2017.			Ingresos		<b>Técnica para el procesamiento de datos</b> -Programa estadístico SPSS Versión 22

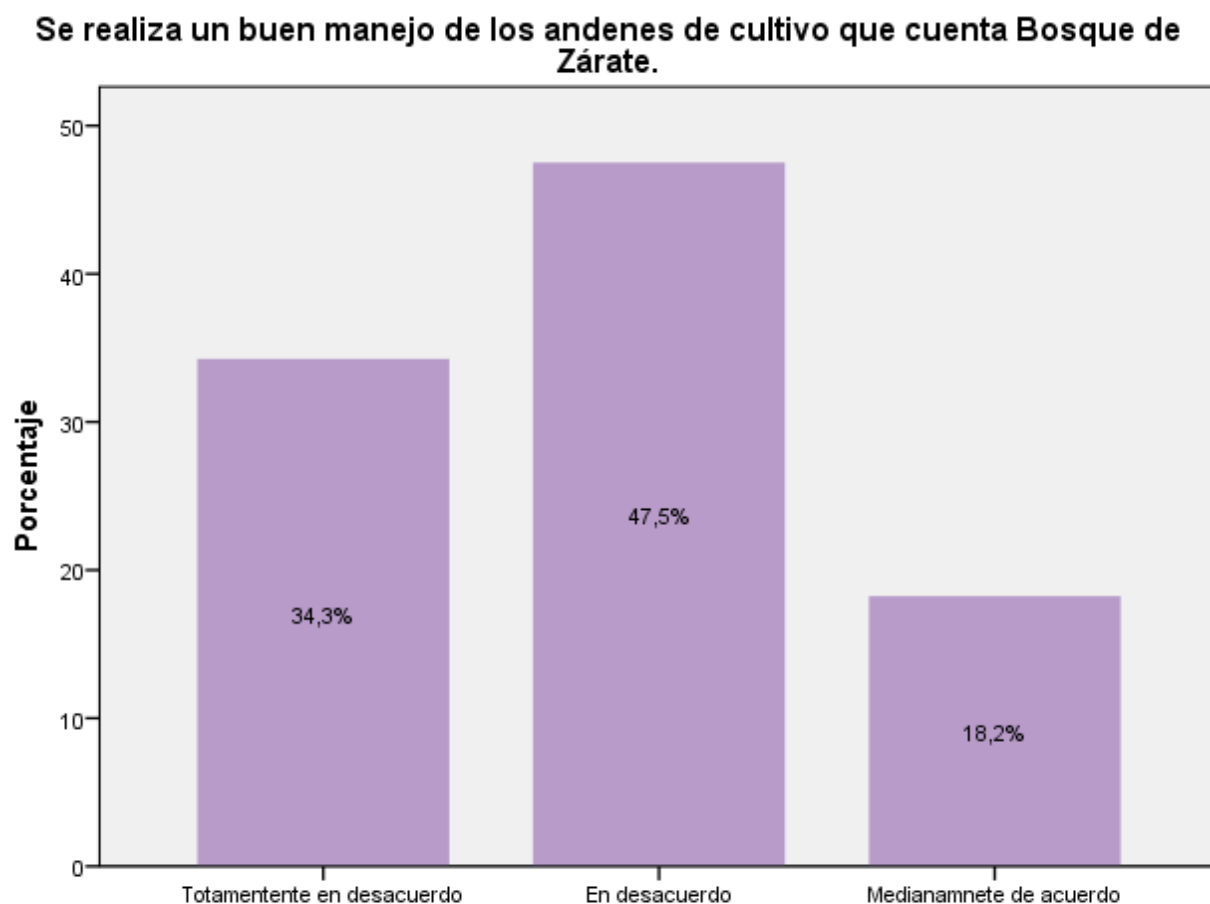
**Nota:** adaptado de manual de proyecto de investigación de la Universidad Cesar Vallejo 2016.

**Anexo D**  
**Resultados por indicador**

**Dimensión 1: Ambiental**

**Indicador 1: Conservación de Recursos Naturales**

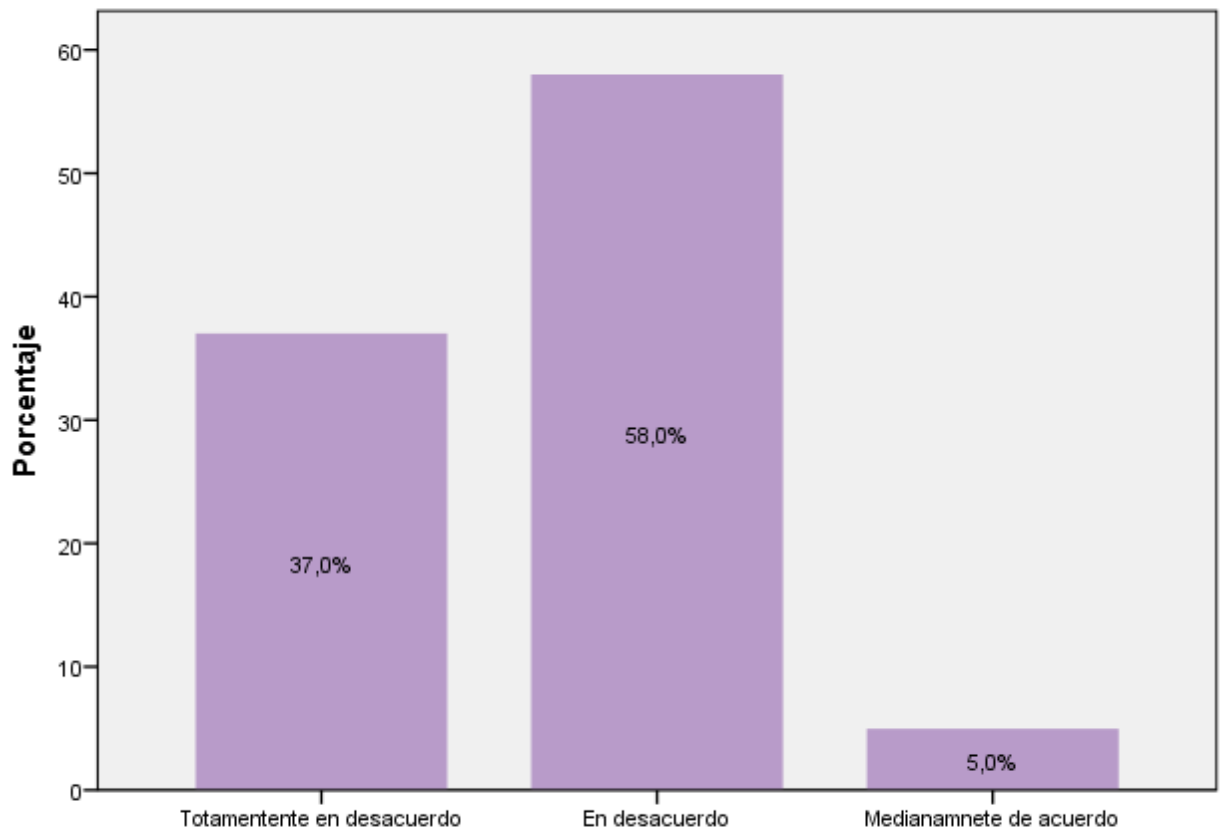
**Ítem 1:**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si se realiza un buen manejo de los andenes de cultivo que cuenta Bosque de Zárate el 47,5% está en desacuerdo, el 34,3% totalmente en desacuerdo y el 18.2% esta medianamente de acuerdo.

## Ítem 2:

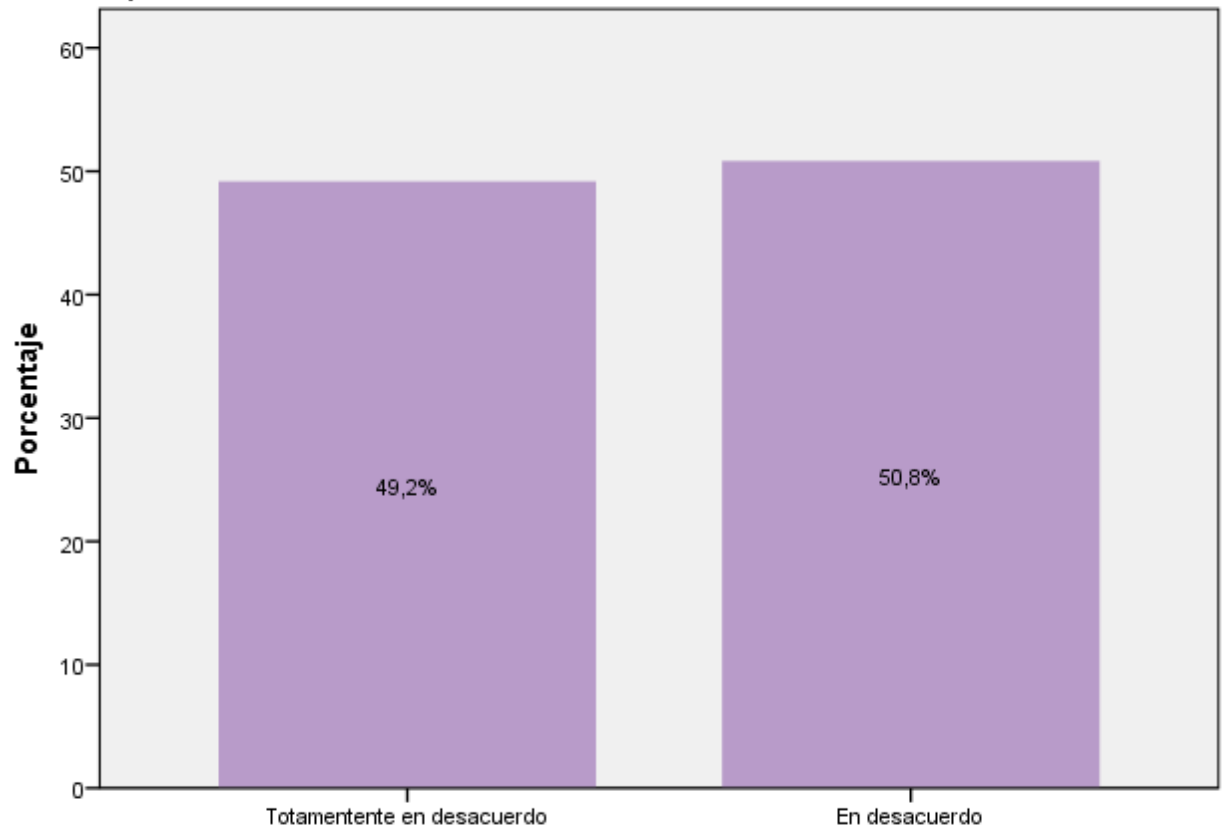
**Se entrega material informativo a los visitantes para el cuidado de Bosque de Zárte.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si se entrega material informativo a los visitantes para el cuidado de Bosque de Zárte el 58,0% está en desacuerdo, el 37,0% totalmente en desacuerdo y el 5,0% esta medianamente de acuerdo.

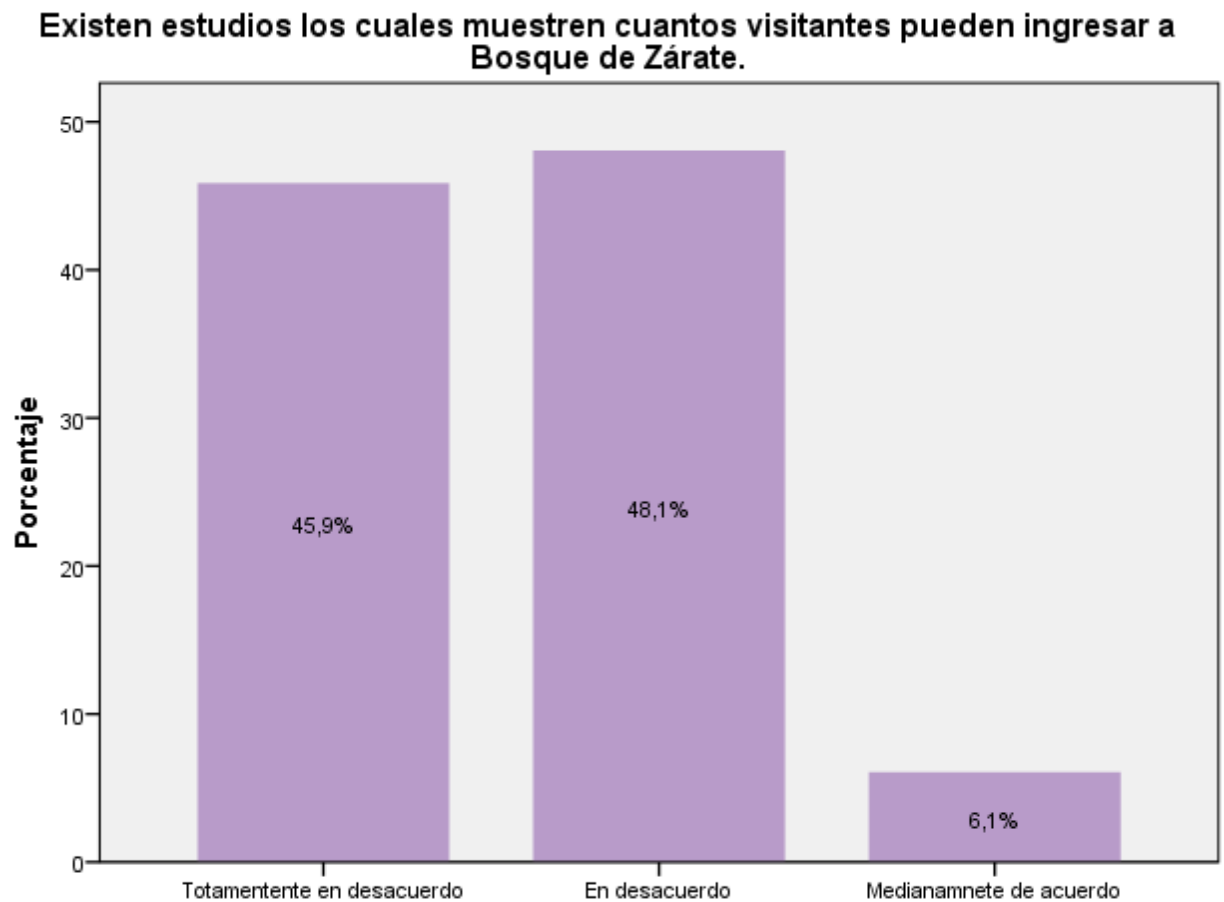
### Ítem 3:

**La Municipalidad de Huarochiri trabaja junto a la Comunidad de San Bartolomé para el cuidado de los recursos naturales existentes en la zona.**



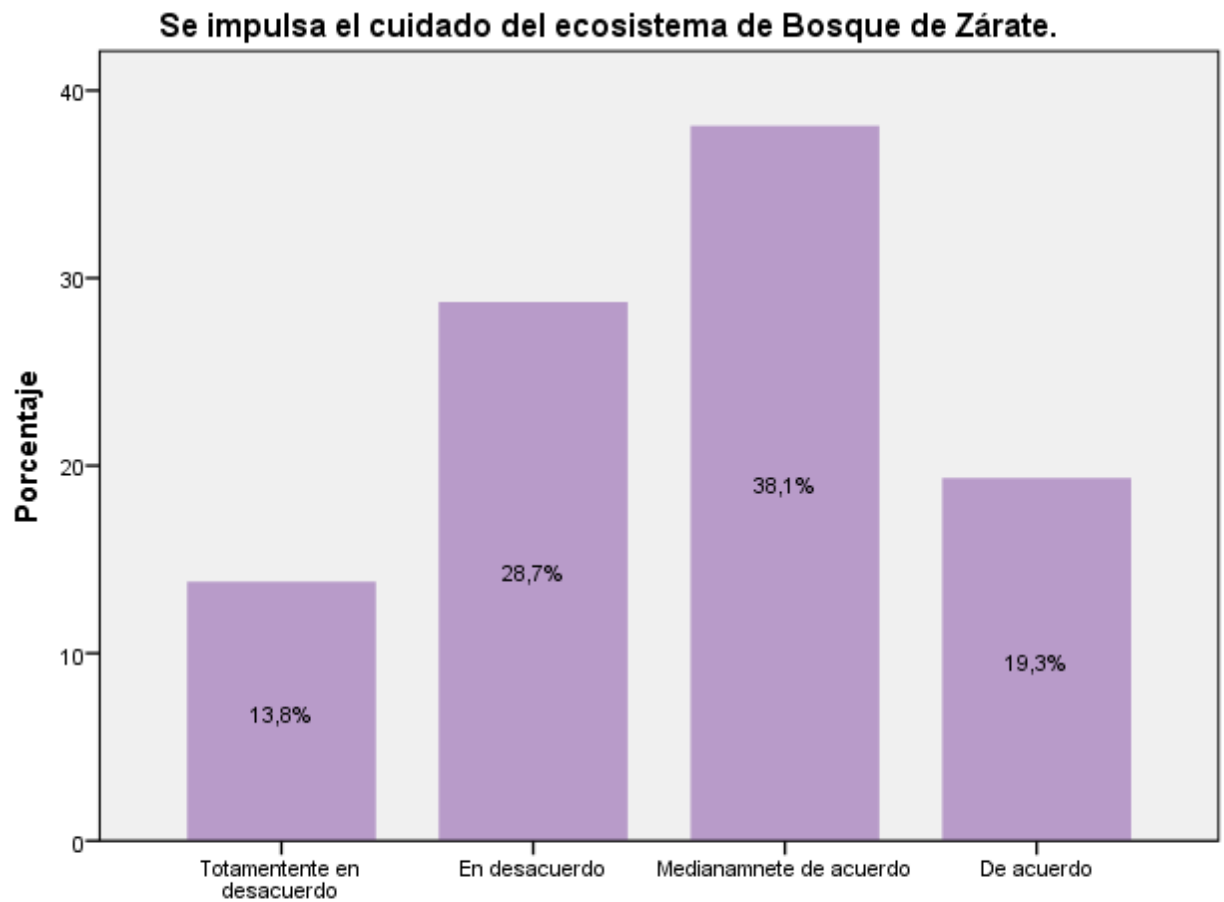
Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si la Municipalidad de Huarochirí trabaja junto a la comunidad de San Bartolomé para el cuidado de los recursos naturales existentes en la zona el 50,8% está en desacuerdo y el 49,2% totalmente en desacuerdo.

#### Ítem 4:



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si existen estudios los cuales muestren cuantos visitantes pueden ingresar a Bosque de Zárate el 48,1% está en desacuerdo, el 45,9% totalmente en desacuerdo y el 6,1% esta medianamente de acuerdo.

### Ítem 5:

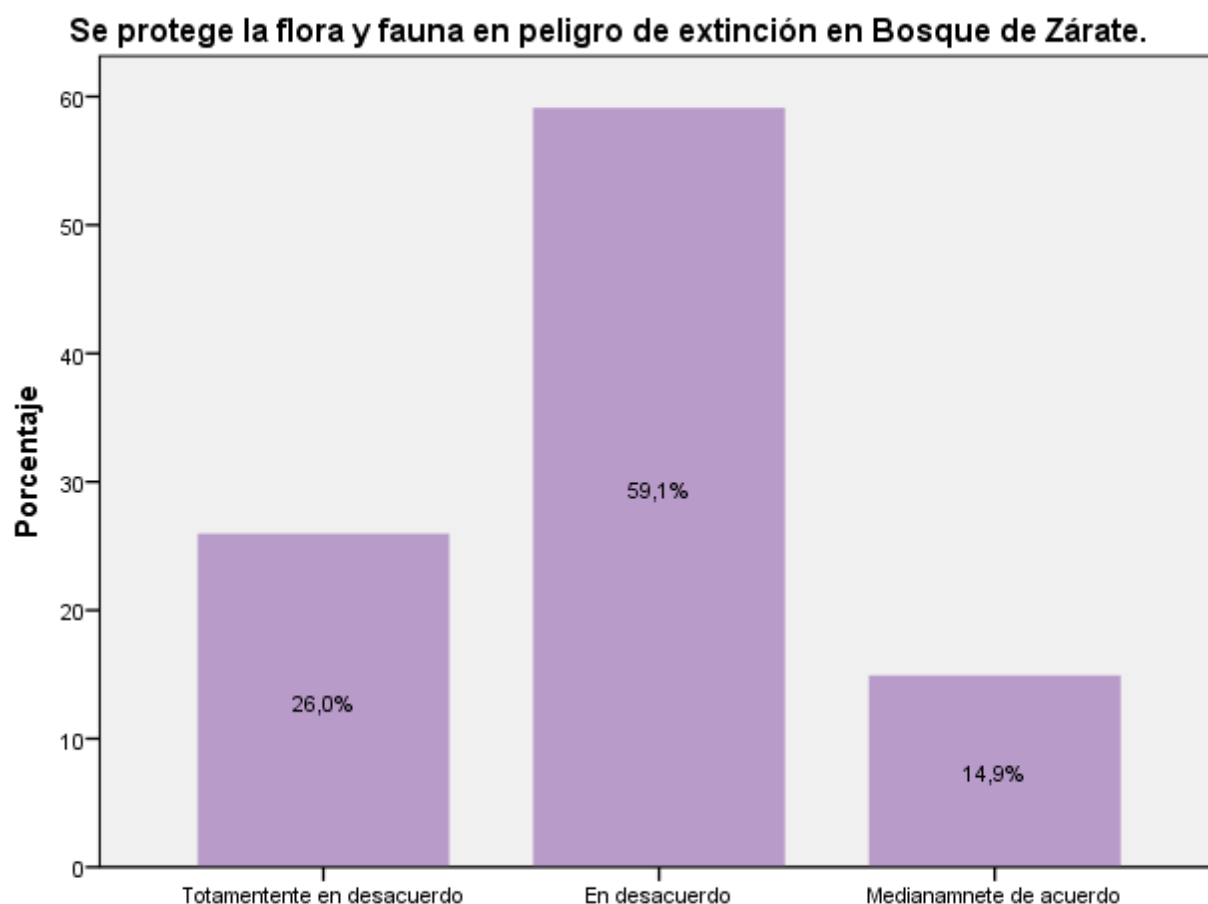


Se puede observar en el gráfico que en relación a la pregunta si se impulsa el cuidado del ecosistema de Bosque de Zárate el 38,1% está medianamente de acuerdo, el 19,3% de acuerdo, el 28,7% en desacuerdo y el 13,8% está totalmente en desacuerdo.



## Indicador 2: Conservación de diversidad biológica

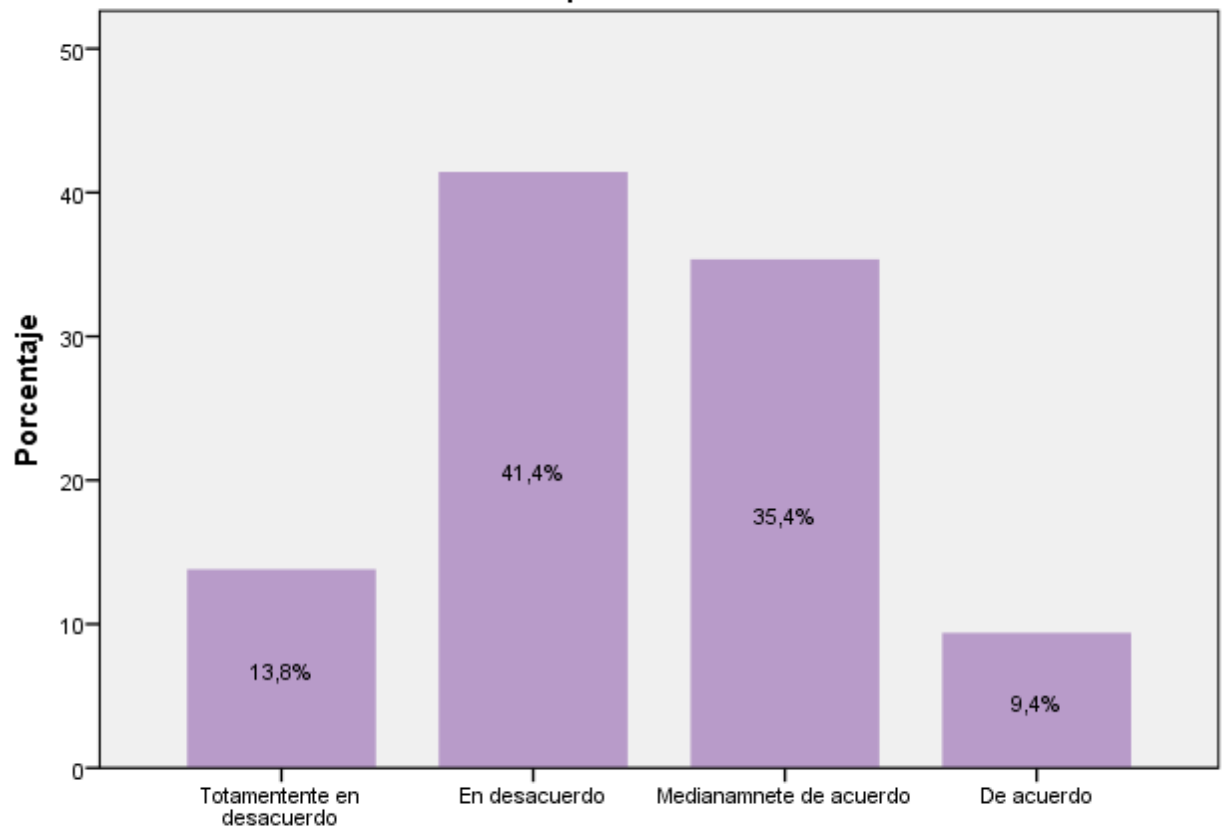
### Ítem 6:



Se puede observar en el gráfico que en relación a la pregunta si se protege la flora y fauna en peligro de extinción en Bosque de Zárate el 59,1% está en desacuerdo, el 26,0% totalmente en desacuerdo y el 14,9% esta medianamente de acuerdo.

### Ítem 7:

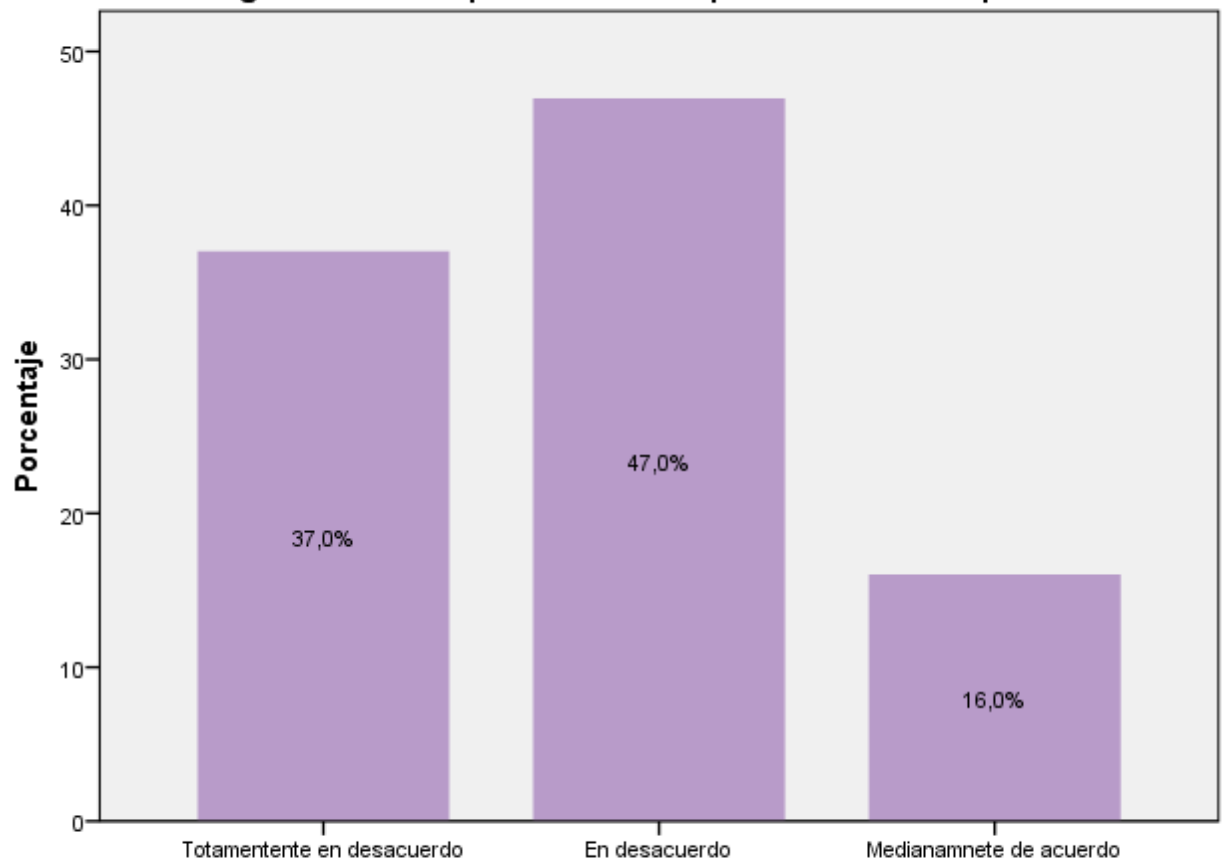
**Usted cree que se ha podido recuperar y conservar el árbol Calo que solo existe en Bosque de Zárate.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si usted cree que se ha podido recuperar y conservar el árbol Calo que solo existe en Bosque de Zárate el 41,4% está en desacuerdo, el 35,4% medianamente de acuerdo, el 13,8% totalmente en desacuerdo y 9,4% de acuerdo.

**Ítem 8:**

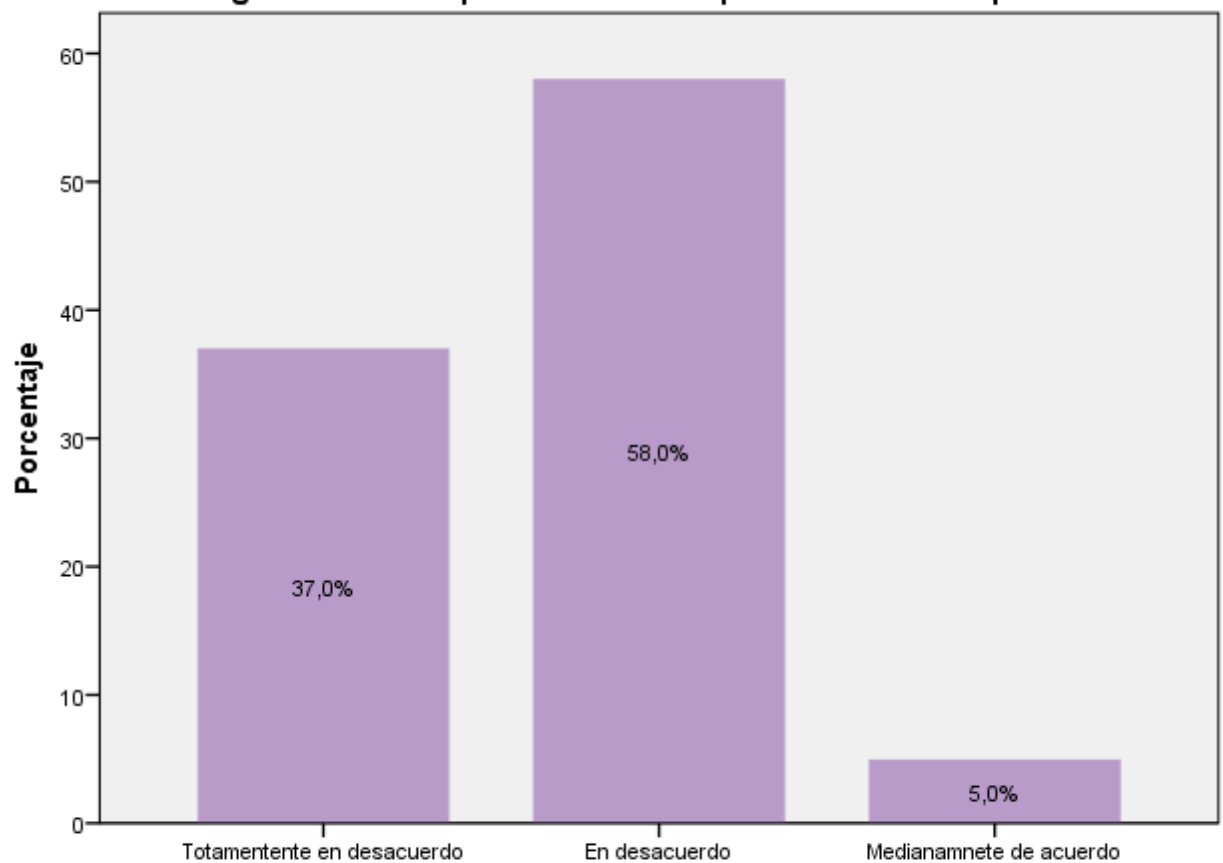
**Se tiene un registro de las especies de flora que existe en Bosque de Zárate.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si se tiene un registro de las especies de flora que existe en Bosque de Zárate el 47,0% está en desacuerdo, el 37,0% totalmente en desacuerdo, el 16,0% medianamente de acuerdo.

**Ítem 9:**

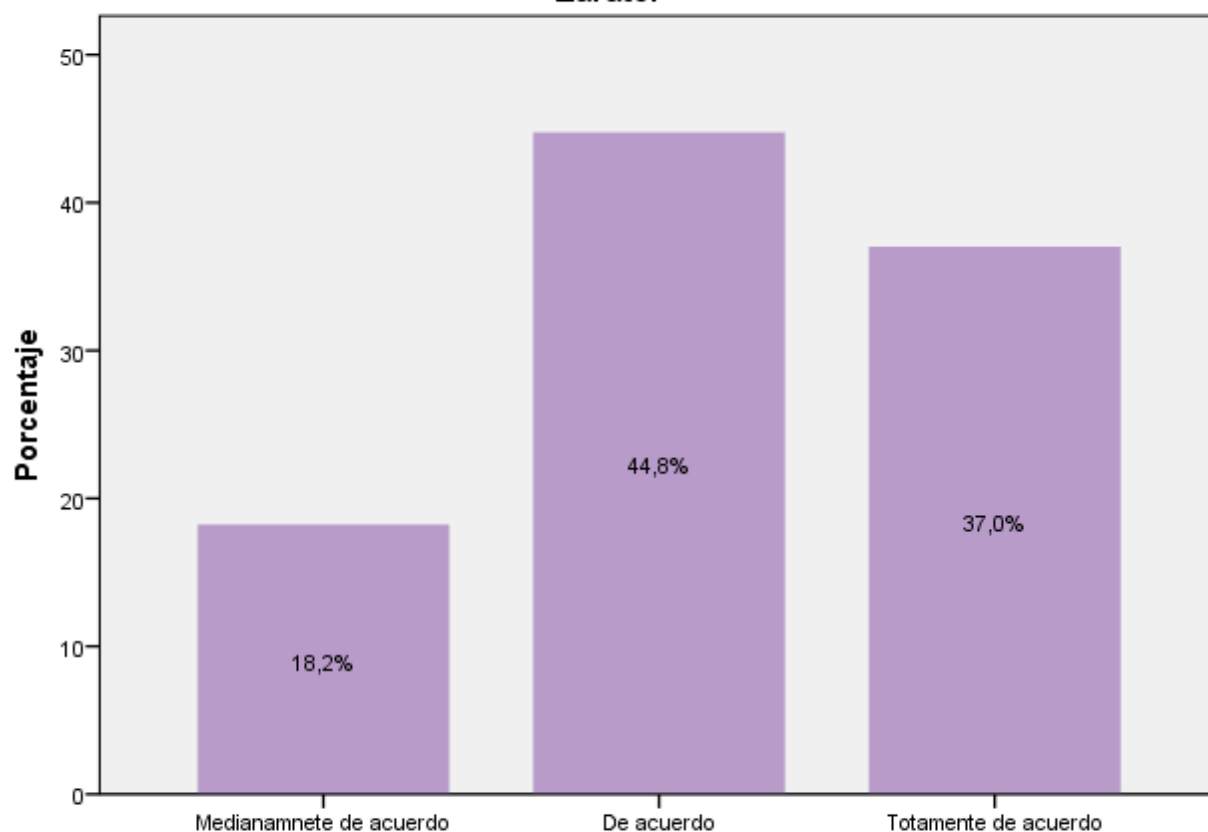
**Se tiene un registro de las especies de fauna que existe en Bosque de Zárte.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si se tiene un registro de las especies de fauna que existe en Bosque de Zárte el 58,0% está en desacuerdo, el 37,0% totalmente en desacuerdo, el 5,0% medianamente de acuerdo.

**Ítem 10:**

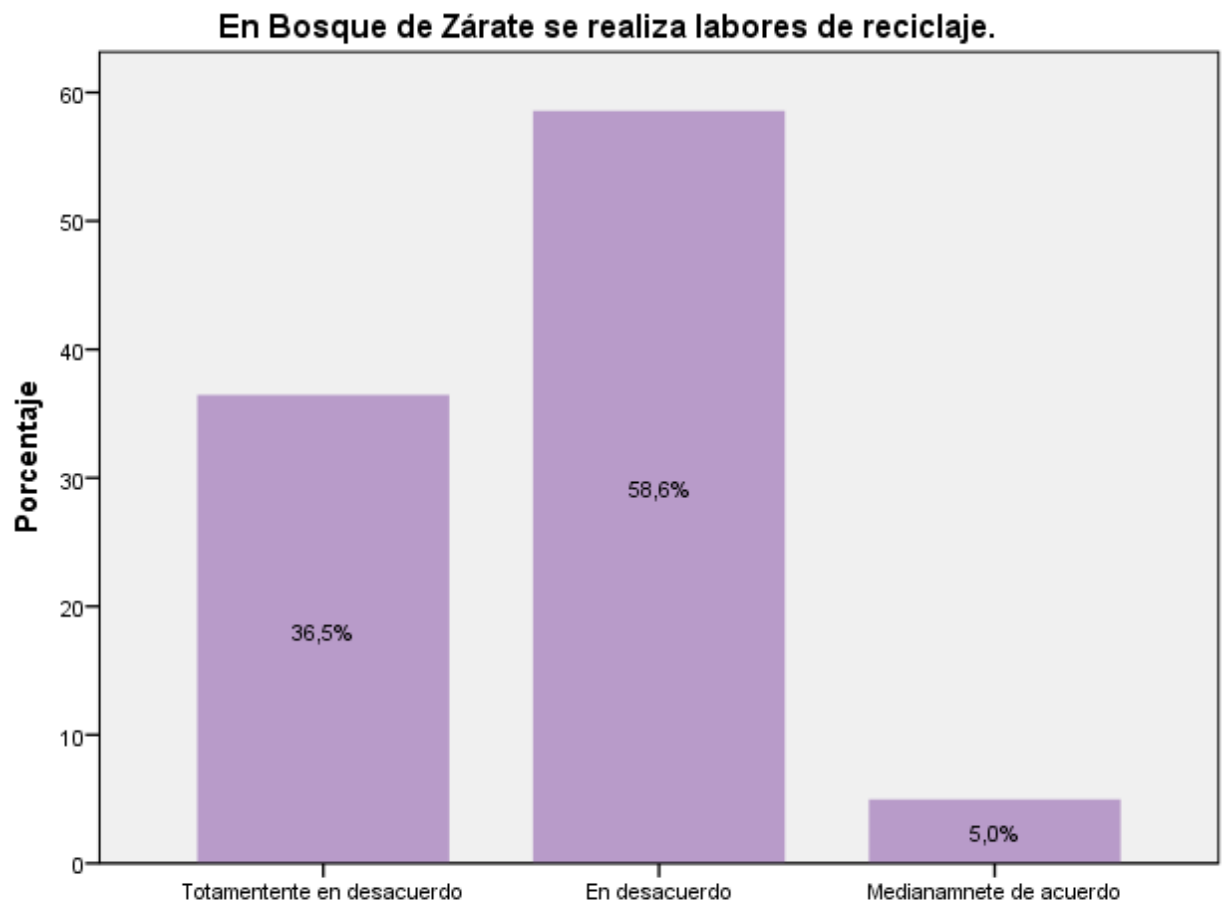
**Usted cree que el pastoreo es un atentado contra la biodiversidad en Bosque de Zárte.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si usted cree que el pastoreo es un atentado contra la biodiversidad en Bosque de Zárte el 44,8% está en desacuerdo, el 37,0% totalmente en desacuerdo, el 18,2% medianamente de acuerdo.

### **Indicador 3: Procesos Ecológicos**

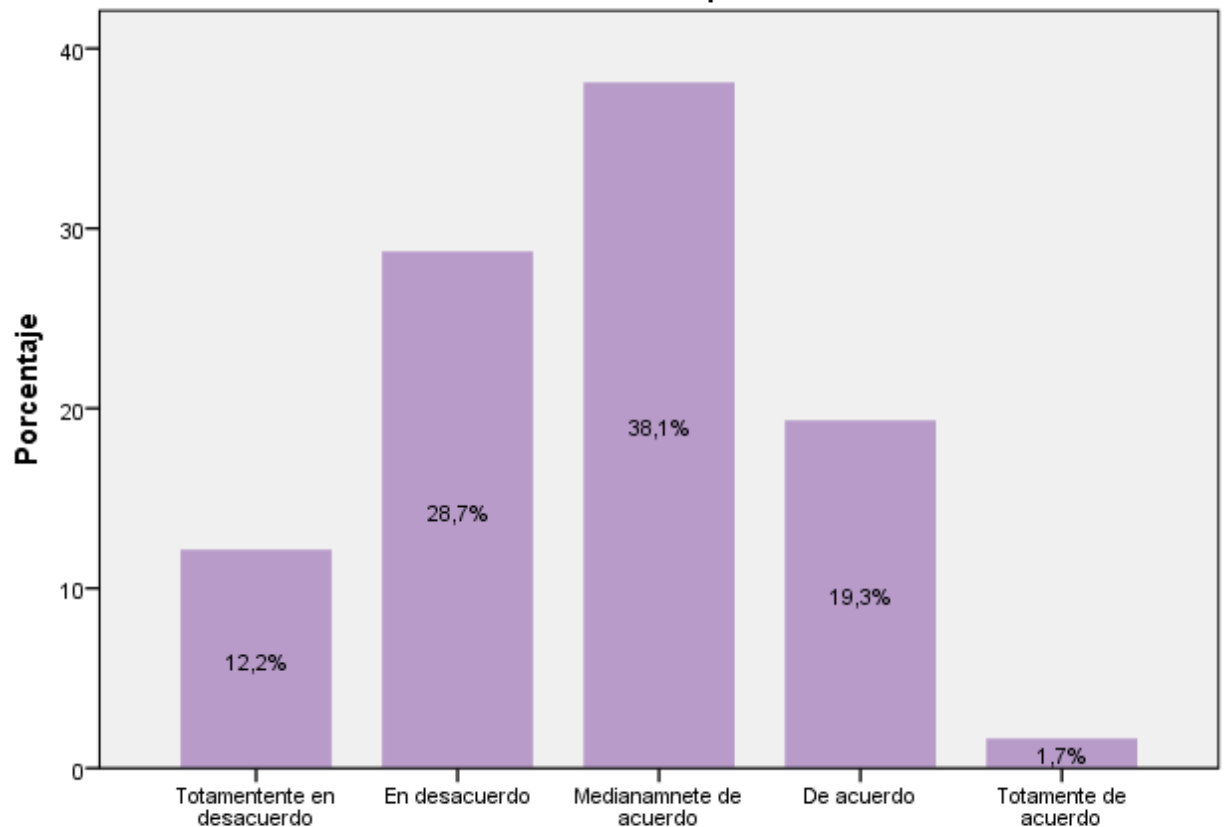
**Ítem 11:**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si en Bosque de Zárate se realiza labores de reciclaje el 58,6% está en desacuerdo, el 36,5% totalmente en desacuerdo, el 5,0% medianamente de acuerdo.

**Ítem 12:**

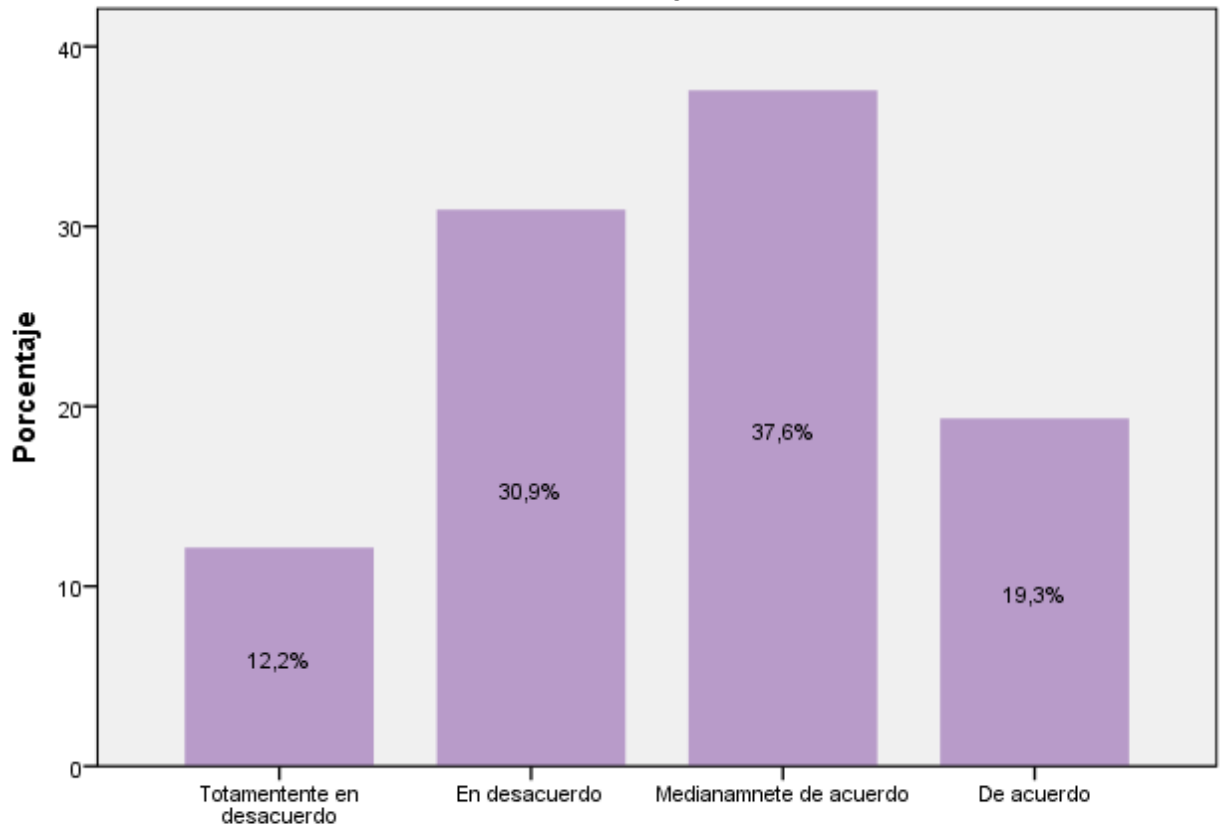
**Las ferias y concursos de trekking que se realizan demuestran consideración con el ecosistema de Bosque de Zárate.**



Se puede observar en el gráfico que en relación a la pregunta si en las ferias y concursos de trekking que se realizan demuestran consideración con el ecosistema de Bosque de Zárate el 38,1% está medianamente de acuerdo, el 28,7% está en desacuerdo, 19,3% está de acuerdo, el 12,2% está totalmente en desacuerdo y el 1,7% está totalmente de acuerdo.

**Ítem 13:**

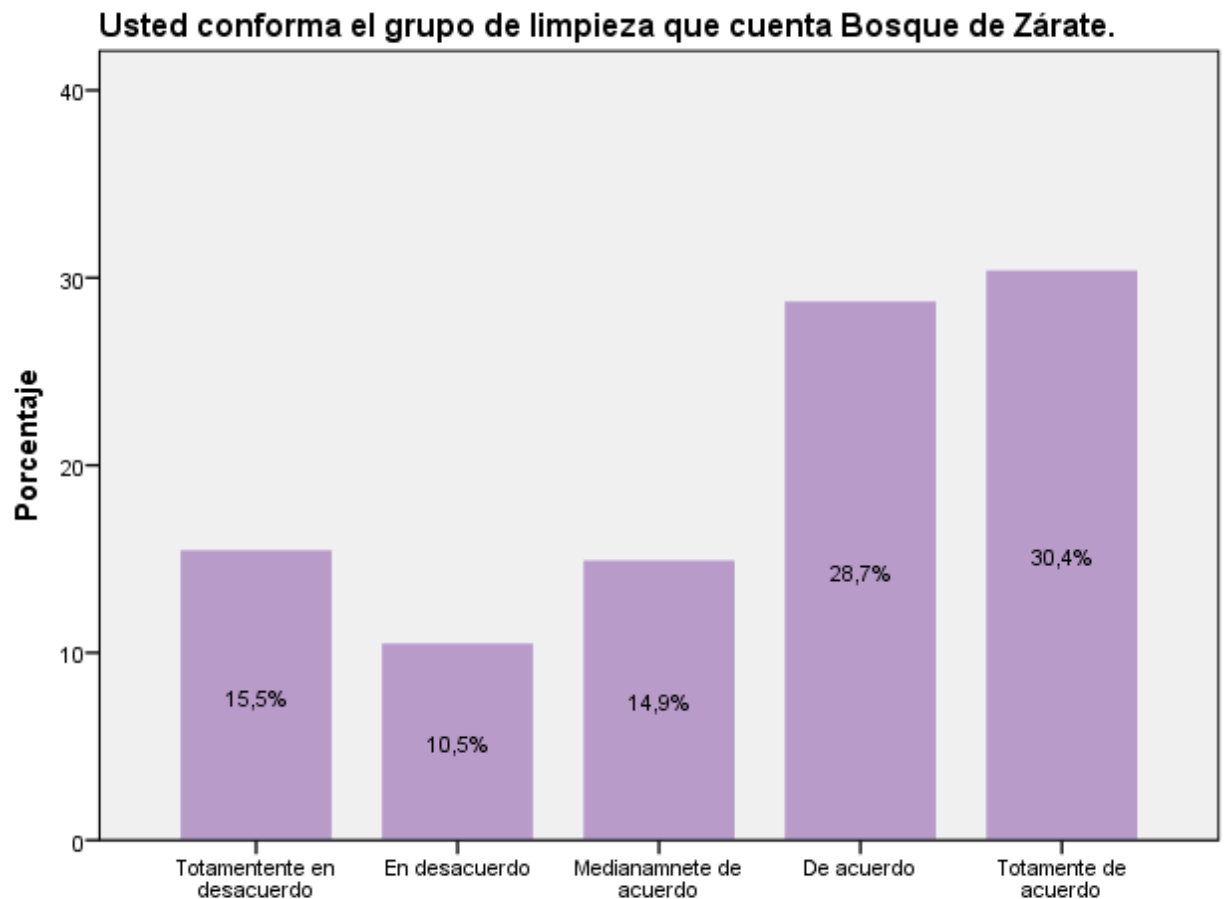
**Usted cree que se realiza una limpieza de basura adecuada para contribuir a la conservación de Bosque de Zárate.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si usted cree se realiza una limpieza de basura adecuada para contribuir a la conservación de Bosque de Zárate el 37,6% está medianamente de acuerdo, el 30,9% está en desacuerdo, 19,3% está de acuerdo y, el 12,2% está totalmente en desacuerdo.

**Ítem 14:**

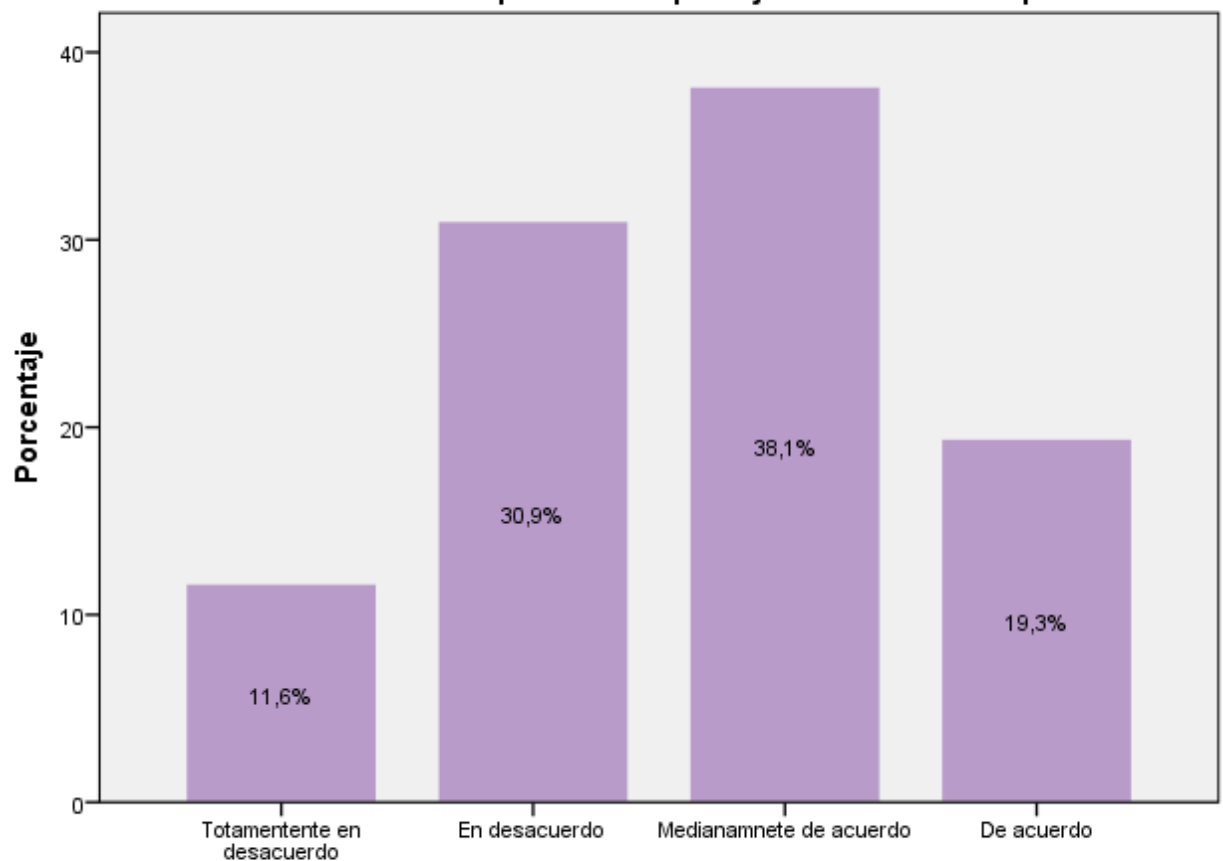




Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si usted conforma el grupo de limpieza que cuenta Bosque de Zárate el 30,4% está totalmente de acuerdo, el 28,7% está de acuerdo, 15,5% está totalmente en desacuerdo, el 14,9% está medianamente de acuerdo y el 10,5% está desacuerdo.

**Ítem 15:**

### La comunidad de San Bartolomé preserva el paisaje natural de Bosque de Zárte.



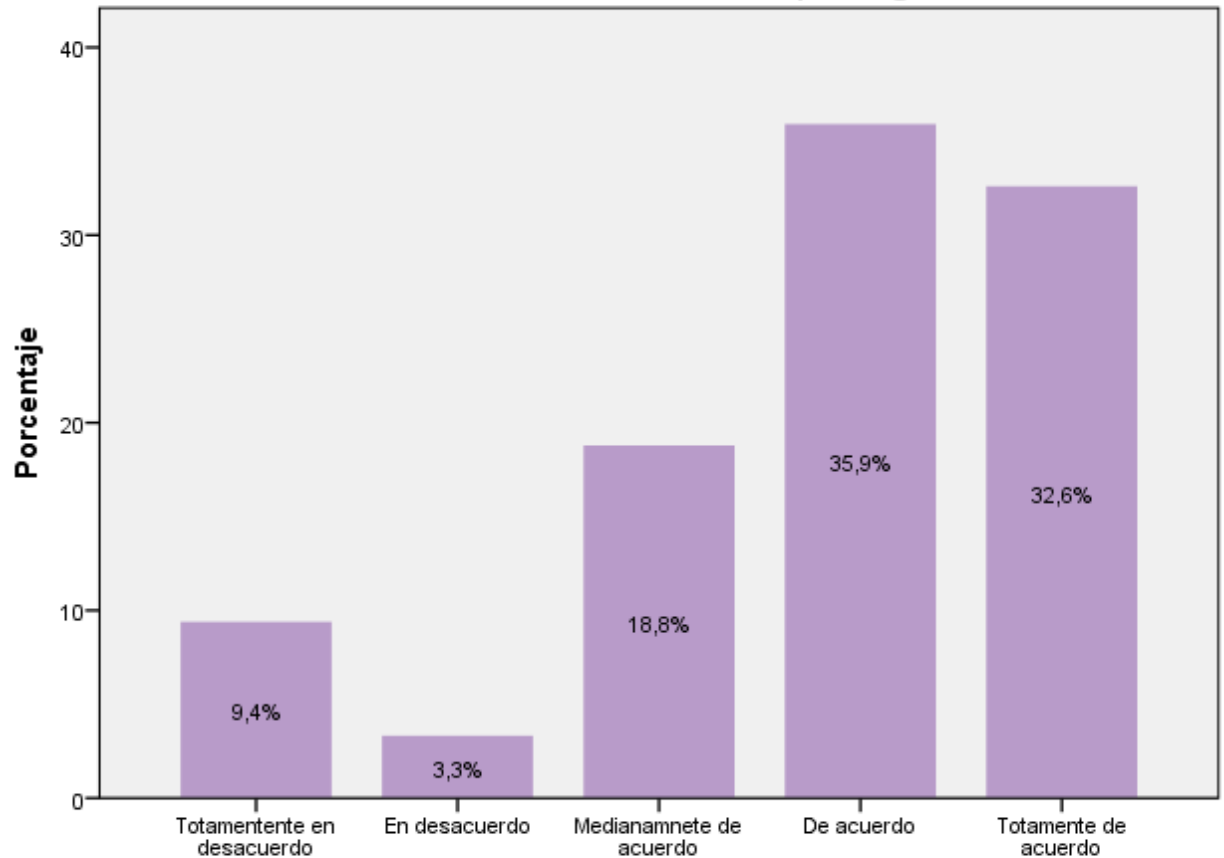
Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si la comunidad de San Bartolomé preserva del paisaje natural de Bosque de Zárte el 38,1% está medianamente de acuerdo, el 30,9% está en desacuerdo, 19,3% está de acuerdo y el 11,6% está totalmente en desacuerdo.

### Dimensión 2: Sociocultural

#### Indicador 4: Activos Arquitectónicos

##### Ítem 16:

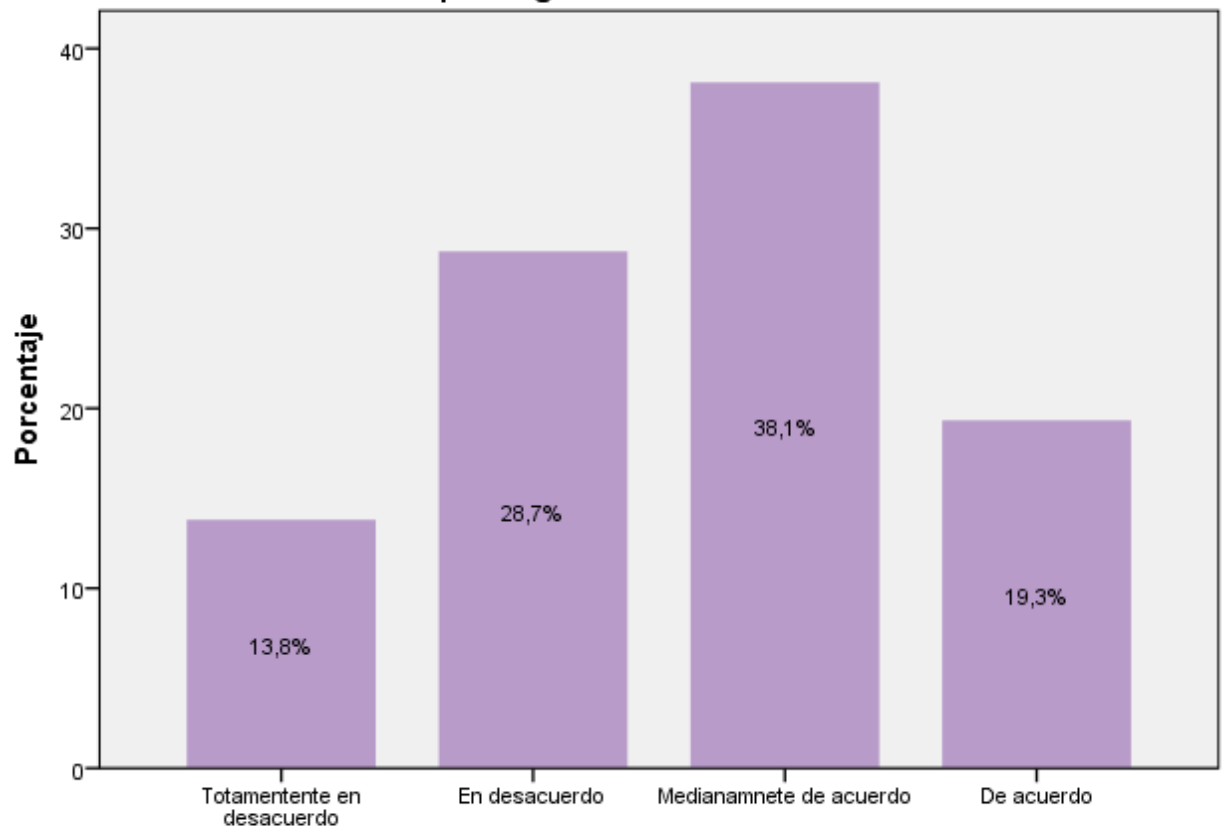
**La Comunidad San Bartolomé cuida los restos arqueológicos de Chunaca.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si la comunidad de San Bartolomé cuida los restos arqueológicos de Chunaca el 35,9% está de acuerdo, el 32,6% está totalmente de acuerdo, 18,8% está medianamente de acuerdo, el 9,4% está totalmente en desacuerdo y el 3,3% está en desacuerdo.

##### Ítem 17:

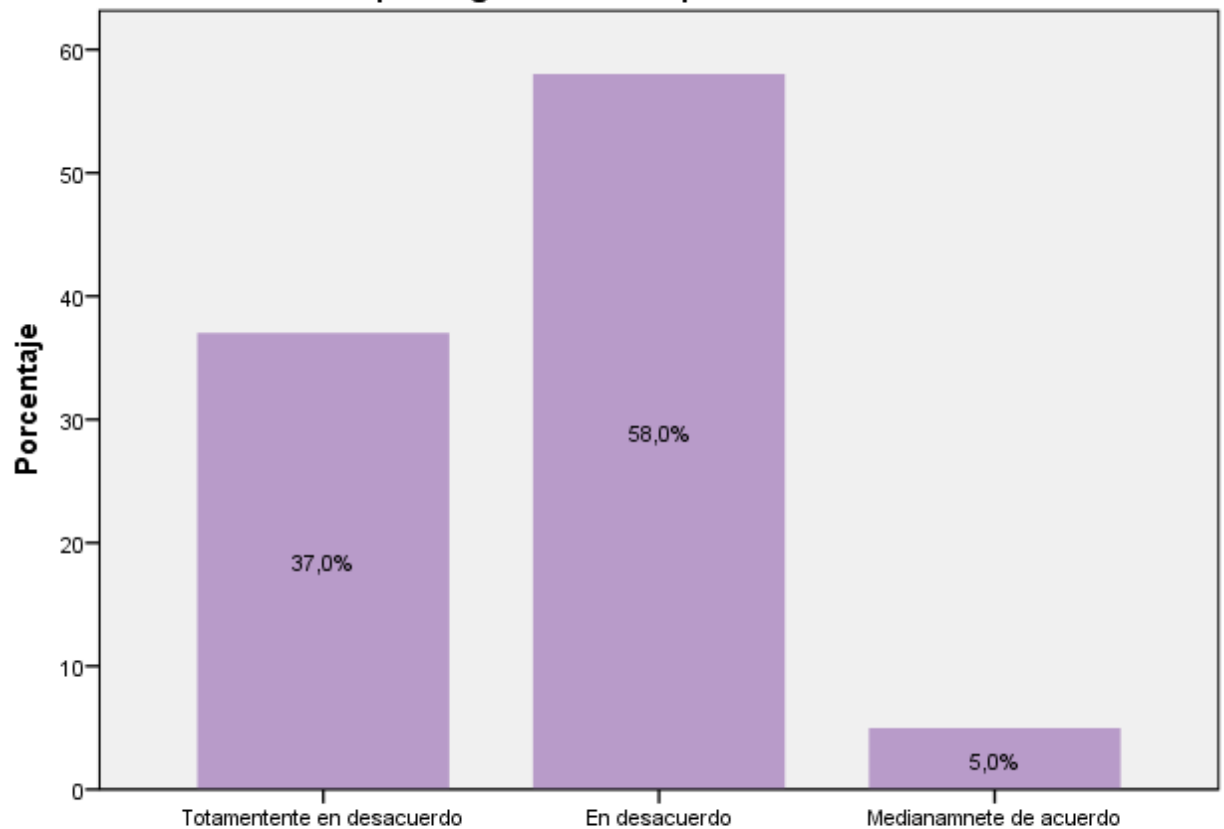
**Se realiza visitas sin dañar las casas más antiguas de la comunidad y los restos arqueológicos de Chunaca.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si se realiza visitas sin dañar las cosas más antiguas de la comunidad y los restos arqueológicos de Chunaca el 38,1% está medianamente de acuerdo, el 28,7% está en desacuerdo y 19,3% está de acuerdo.

**Ítem 18:**

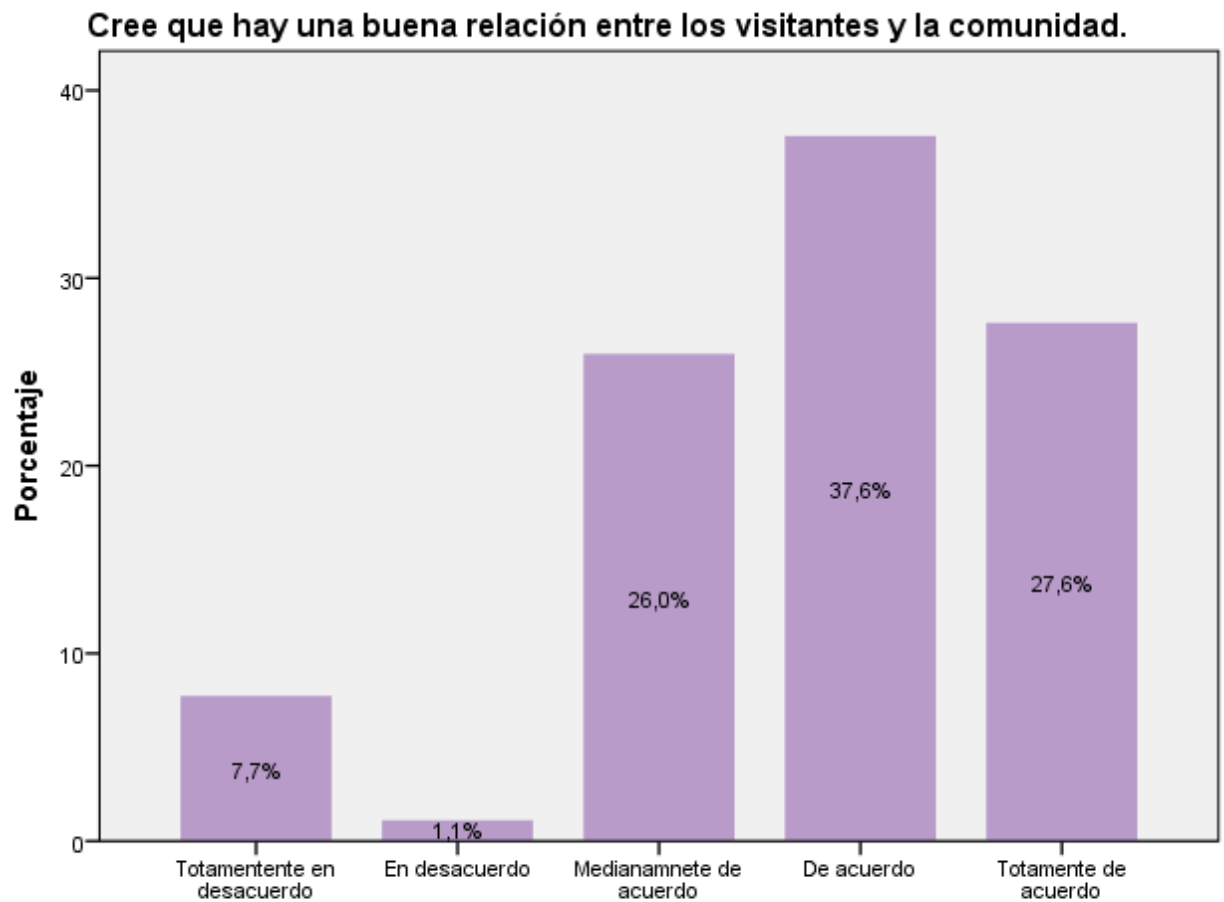
**La Municipalidad de Huarochirí aconseja al visitante a cuidar los restos arqueológicos de Bosque de Zárate.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta la municipalidad de Huarochirí aconseja al visitante a cuidar los restos arqueológicos de Bosque de Zárate el 58,0% está en desacuerdo, el 37,0% está totalmente en desacuerdo y el 5,0% está medianamente de acuerdo.

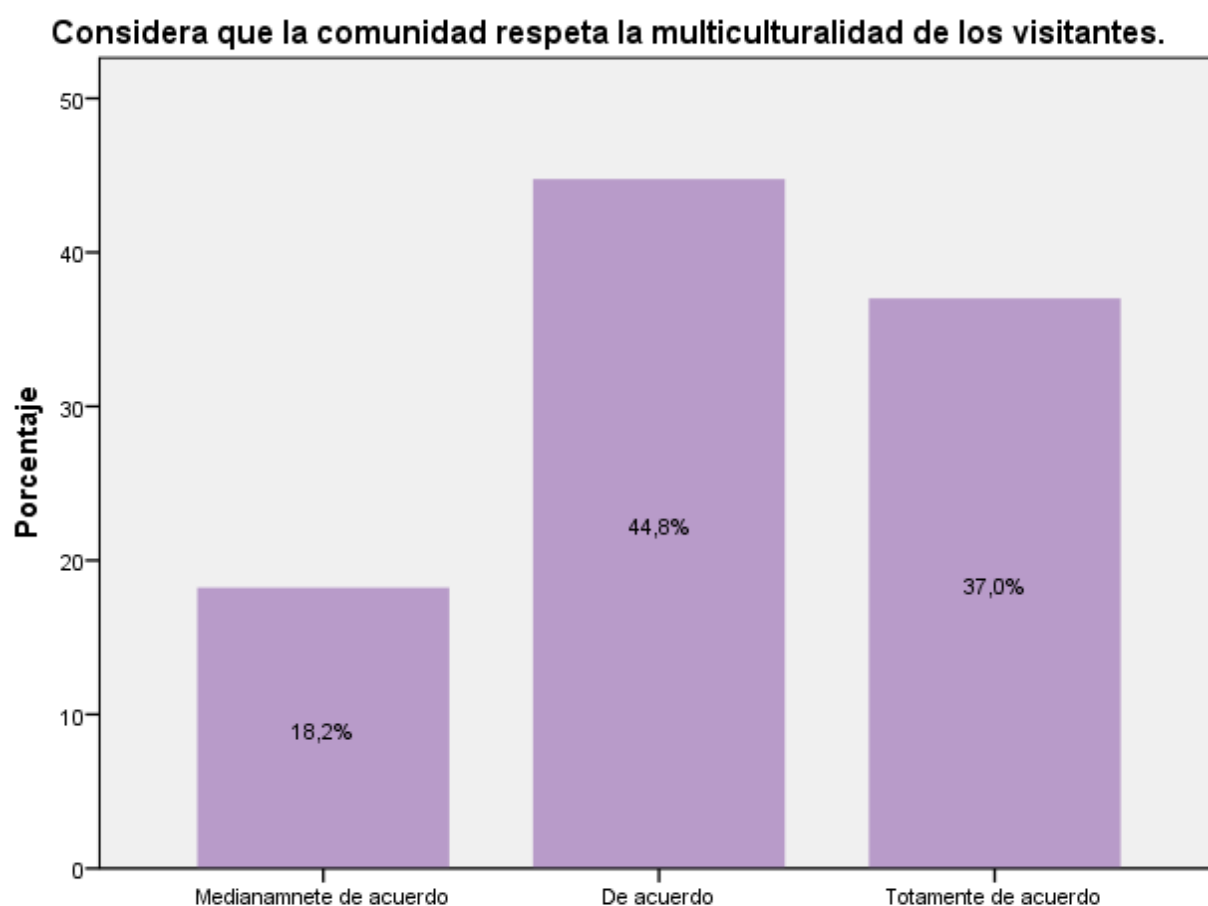
**Indicador 5: Entendimiento Intercultural**

**Ítem 19:**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si cree que hay una buena relación entre los visitantes y la comunidad el 37,6% está de acuerdo, el 27,6% está totalmente de acuerdo, 26,0% está medianamente de acuerdo, el 7,7% está totalmente en desacuerdo y el 1,1% está en desacuerdo.

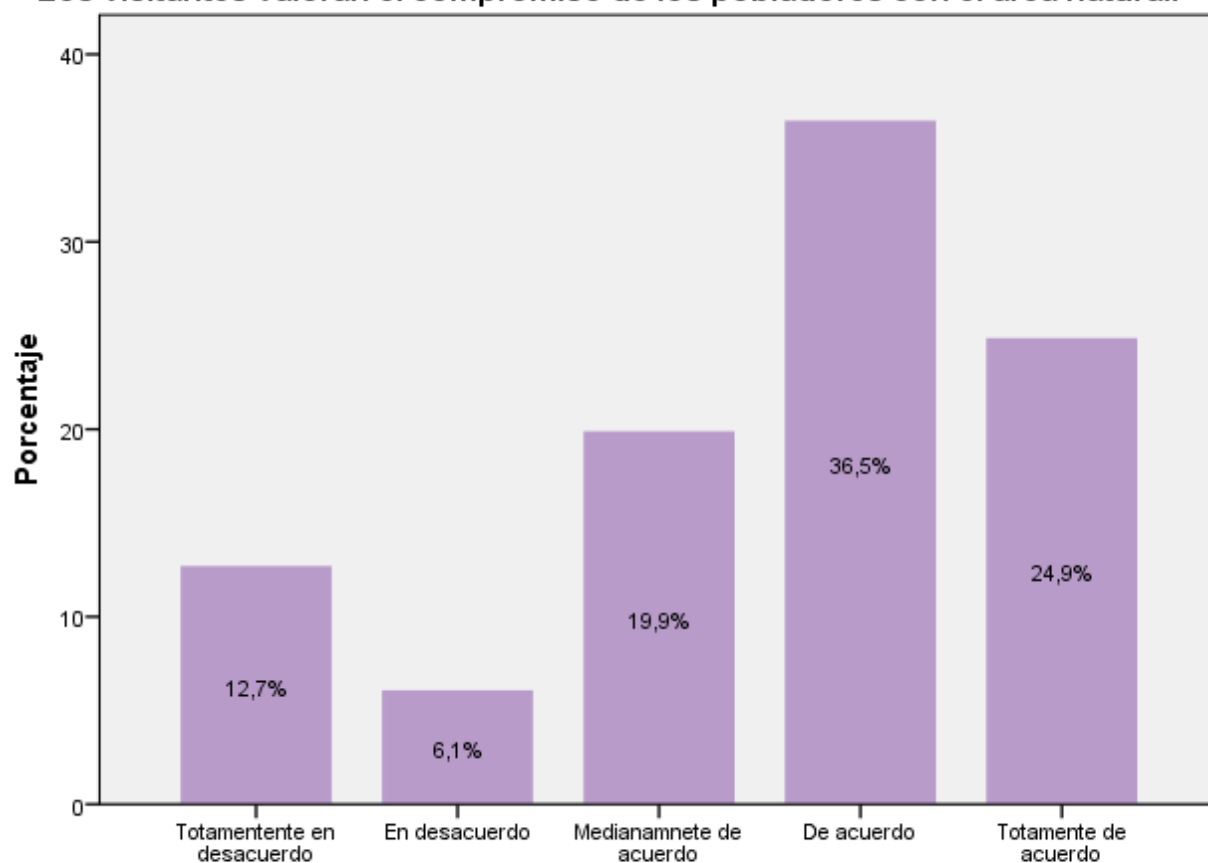
**Ítem 20:**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si considera que la comunidad respeta la multiculturalidad de los visitantes el 44,8% está de acuerdo, el 37,0% está totalmente en desacuerdo y el 18,2% está medianamente de acuerdo.

**Ítem 21:**

### Los visitantes valoran el compromiso de los pobladores con el área natural.

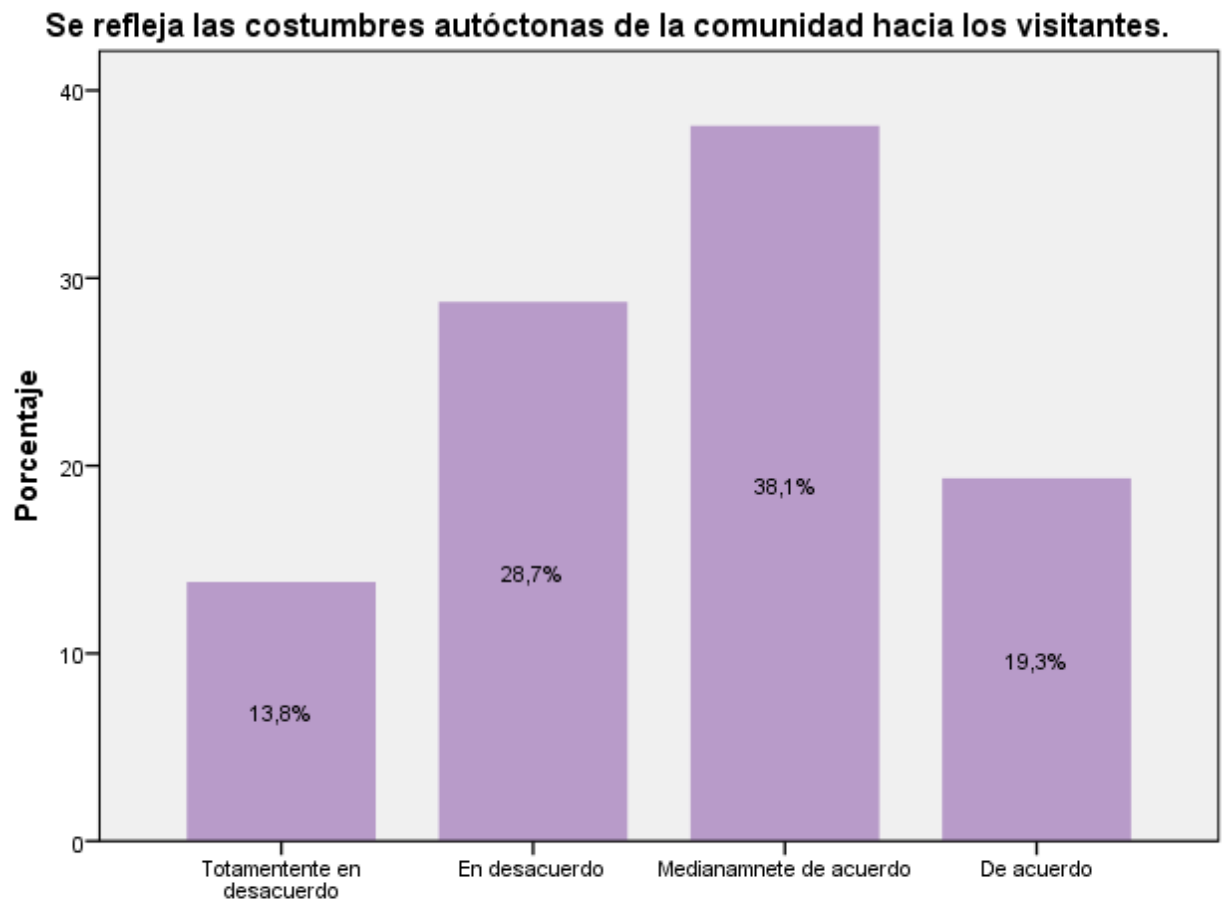


Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si los visitantes valoran el compromiso de los pobladores con el área natural el 36,5 % está de acuerdo, el 24,9% está totalmente de acuerdo, 19,9% está medianamente de acuerdo, el 12,7% está totalmente en desacuerdo y el 6,1% está en desacuerdo.

### Indicador 6: Activos Culturales



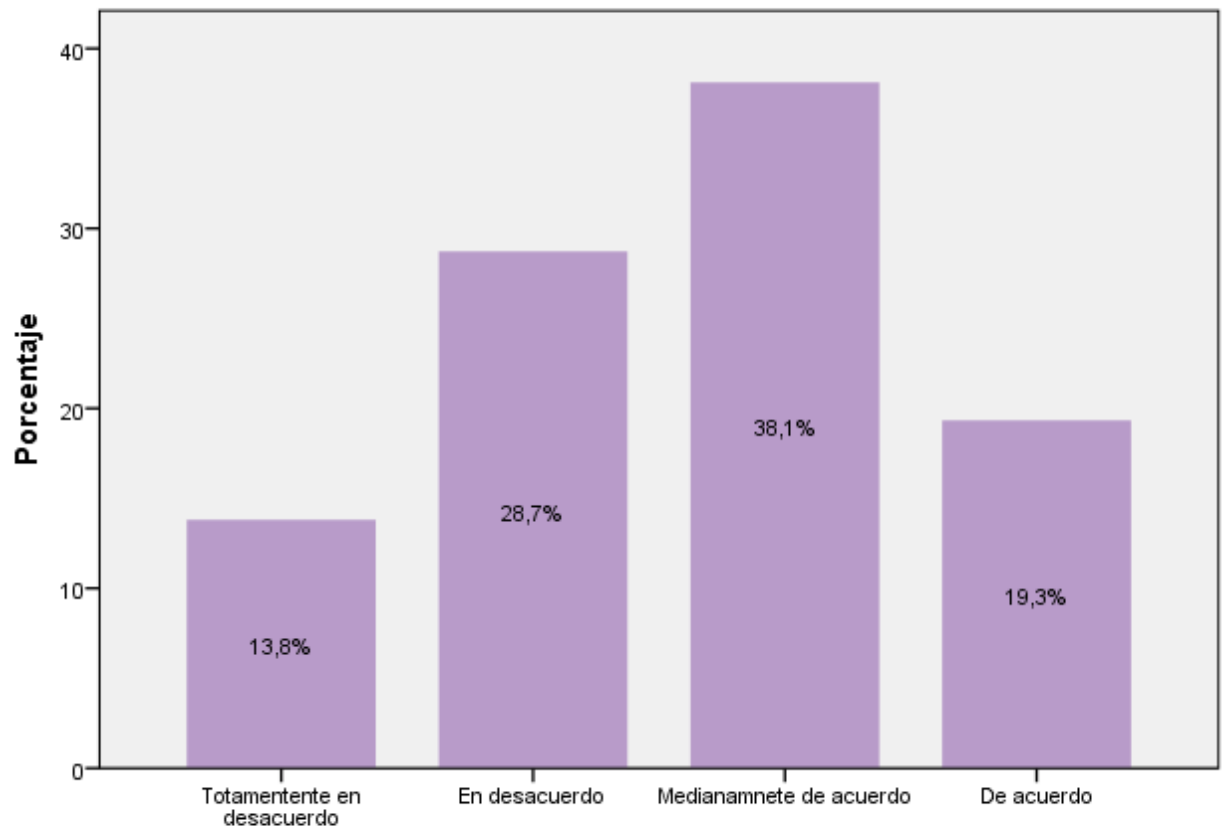
**Ítem 22:**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si se refleja las costumbres autóctonas de la comunidad hacia los visitantes el 38,1% está medianamente de acuerdo, el 28,7% está en desacuerdo, 19,3% está de acuerdo y el 13,8% está totalmente en desacuerdo.

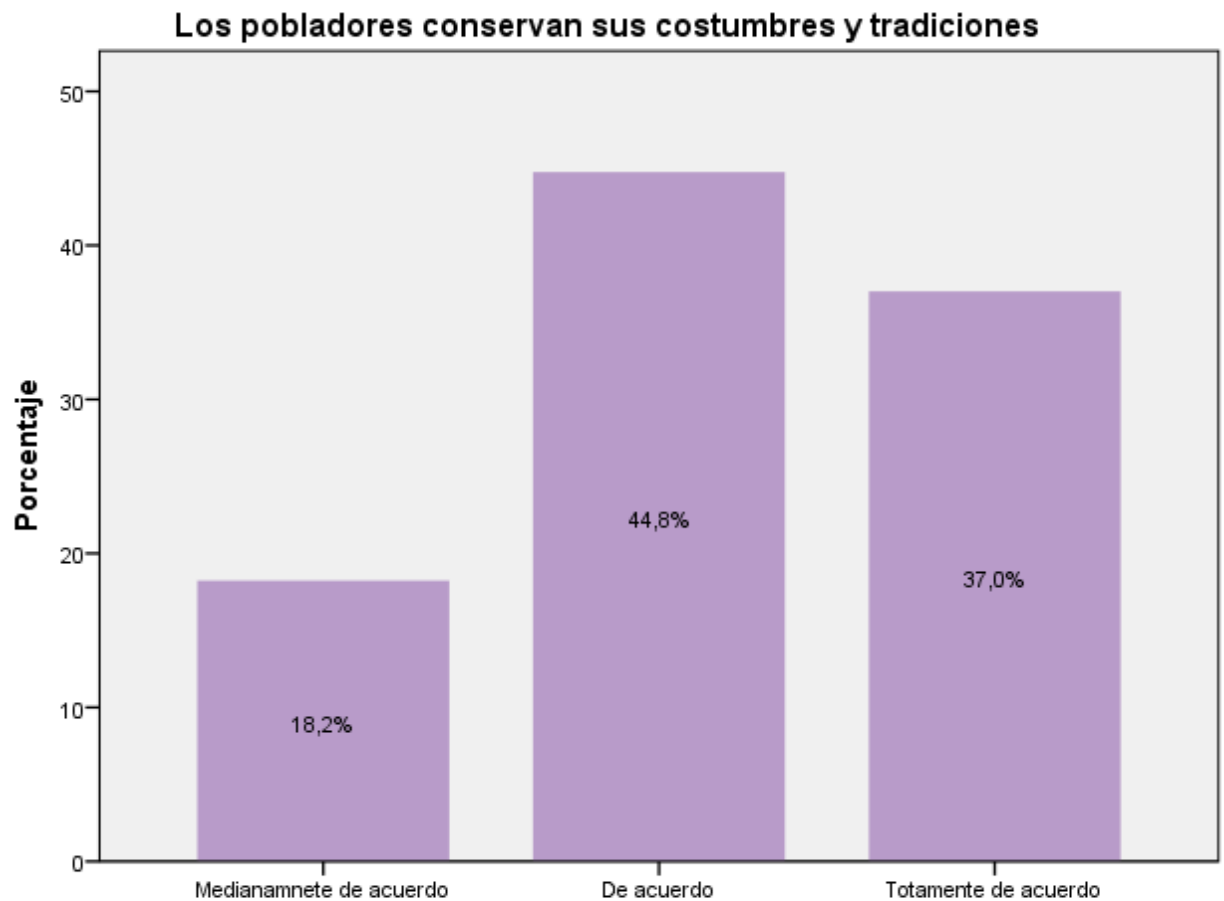
**Ítem 23:**

**La comunidad de San Bartolomé invita a participar a los visitantes en las fiestas costumbristas.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si la comunidad de San Bartolome invita a participar a los visitantes en las fiestas costumbristas el 38,1% está medianamente de acuerdo, el 28,7% está en desacuerdo, 19,3% está de acuerdo y el 13,8% está totalmente en desacuerdo.

**Ítem 24:**



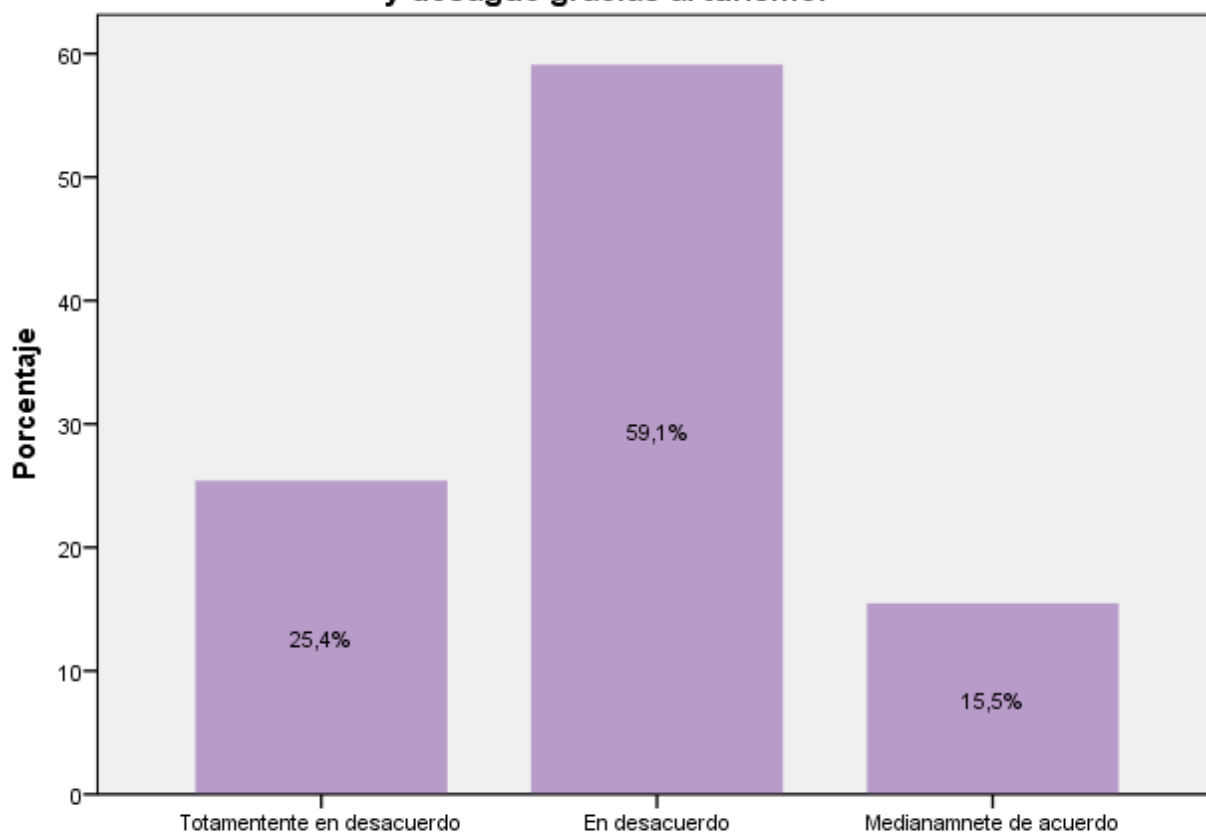
Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si los pobladores conservan sus costumbres y tradiciones el 44,8% está de acuerdo, el 37,0% está totalmente de acuerdo y 18,2% medianamente de acuerdo.

### Dimensión 3: Económico

#### Indicador 7: Servicio Sociales

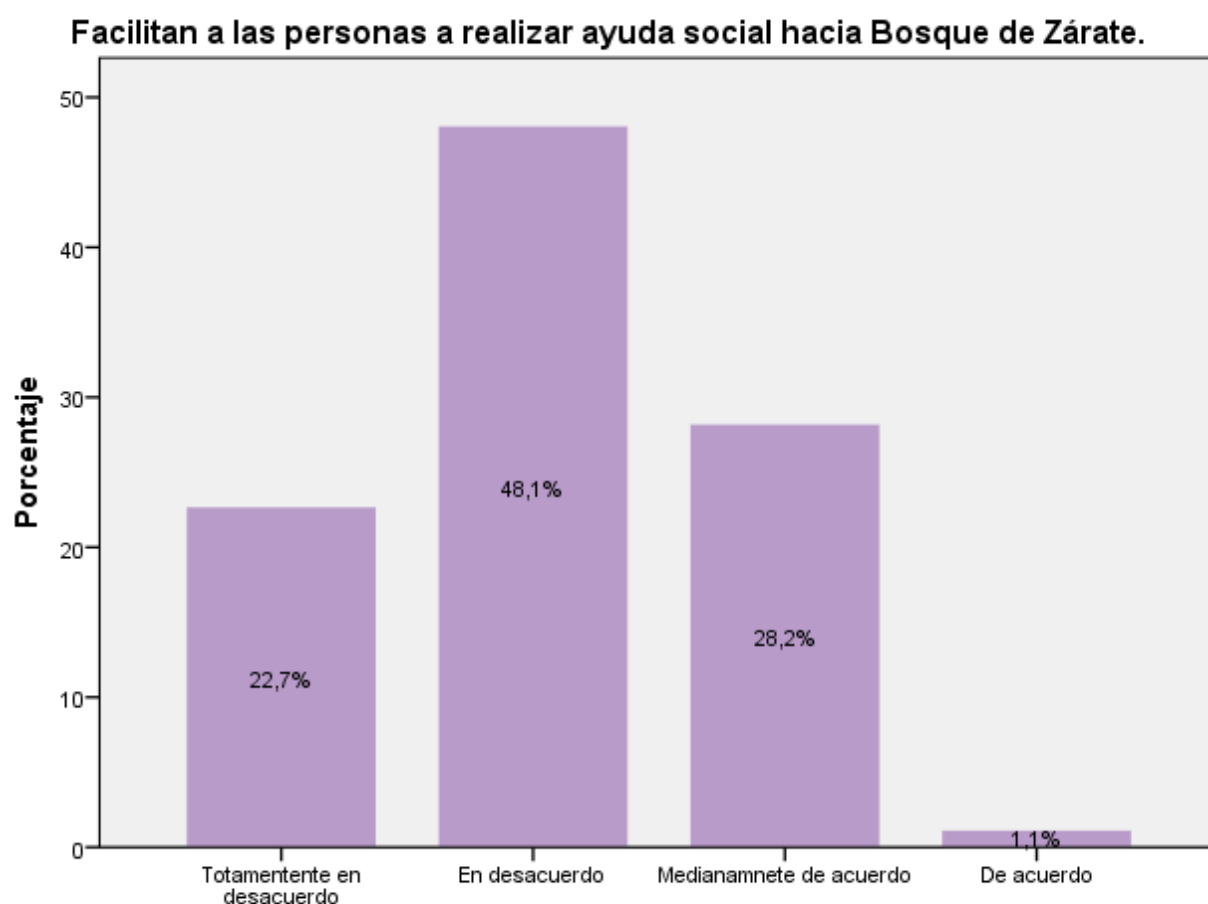
##### Ítem 25:

**Se ha reflejado una mejora con respecto a los servicios sociales tales como agua y desagüe gracias al turismo.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si se ha reflejado una mejora con respecto a los servicios sociales tales como agua y desagüe gracias al turismo el 59,1% está en desacuerdo, el 25,4% está totalmente en desacuerdo y 15,5% medianamente de acuerdo.

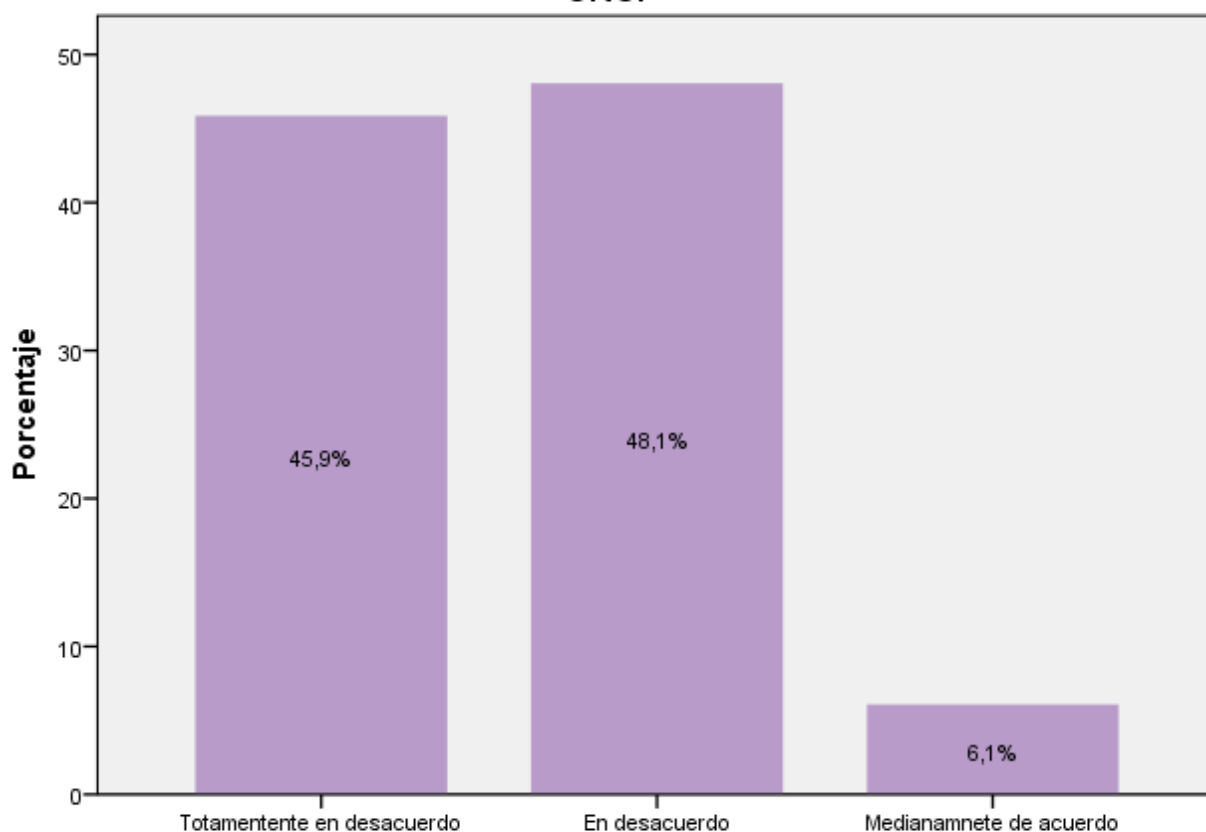
##### Ítem 26:



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si facilitan a las personas a realizar ayuda social hacia Bosque de Zarate el 48,1% está en desacuerdo, el 28,2% está medianamente de acuerdo, el 22,7% totalmente en desacuerdo y el 1,1% de acuerdo.

**Ítem 27:**

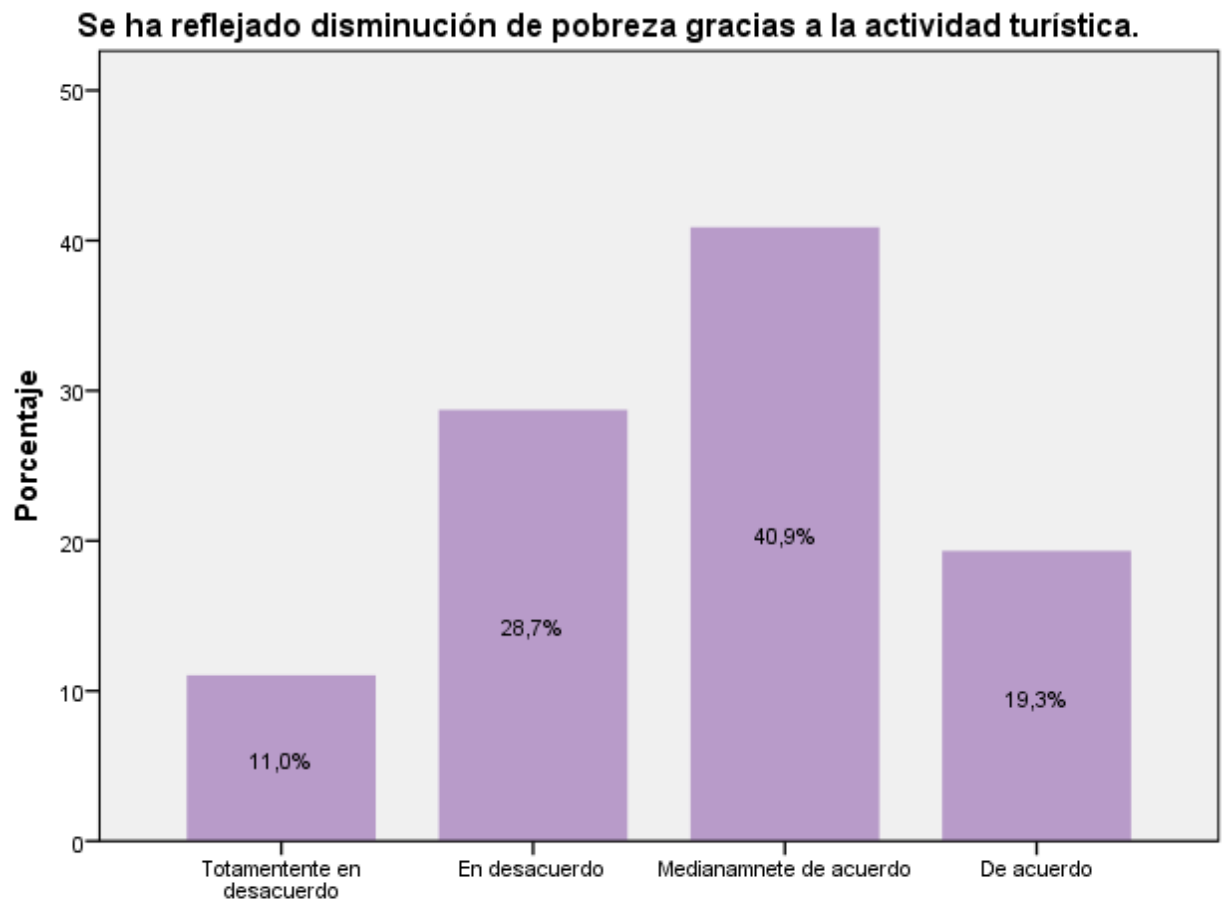
### Bosque de Zárate recibe ayuda social de entidades ya sea públicas, privadas o ONG.



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si Bosque de Zarate recibe ayuda social de entidades ya sea públicas, privadas o ONG el 48,1% está en desacuerdo, el 45,9% está totalmente en desacuerdo y 6,1% medianamente de acuerdo.

### Indicador 8: Reducción de Pobreza

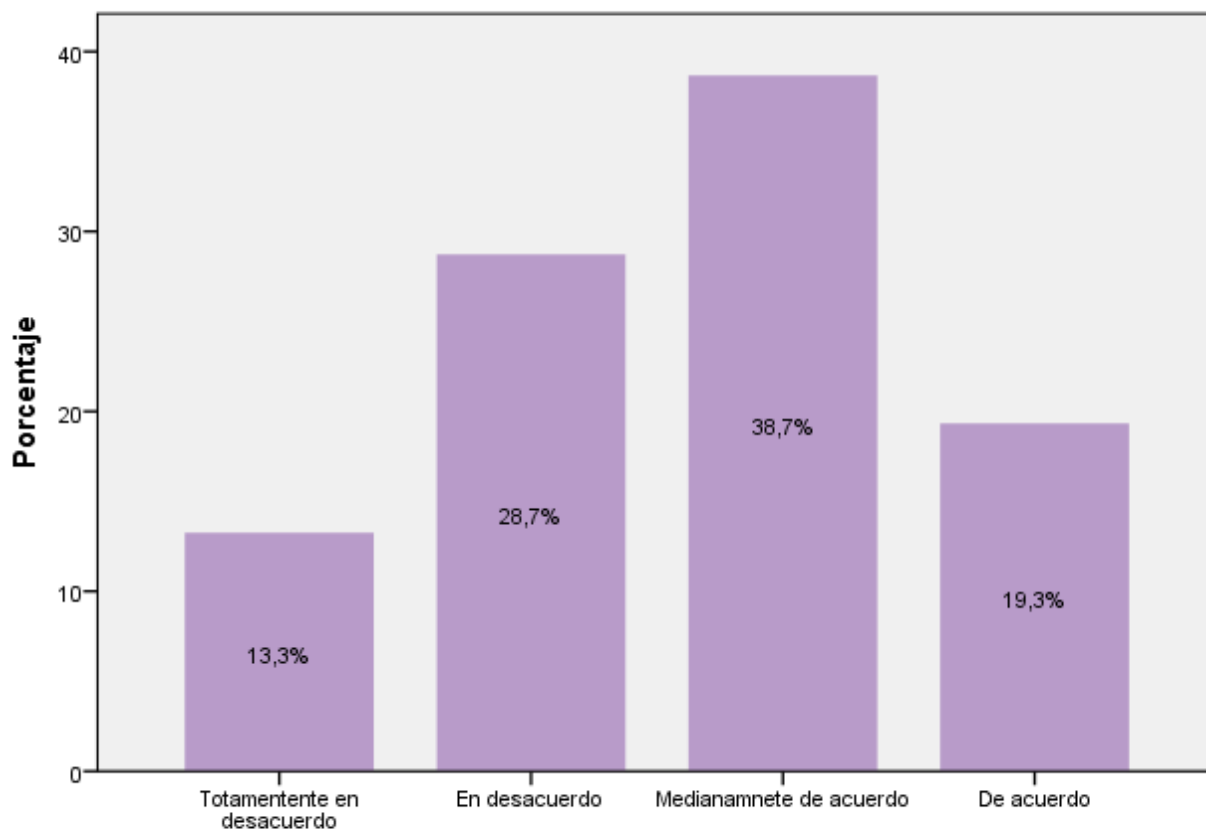
**Ítem 28:**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si se ha reflejado disminución de pobreza gracias a la actividad turística el 40,9% está medianamente de acuerdo, el 28,7% está en desacuerdo, el 19,3% de acuerdo y el 11,0% totalmente en desacuerdo.

**Ítem 29:**

**Hay familias que solo se abastecen económicamente gracias al turismo en la zona.**

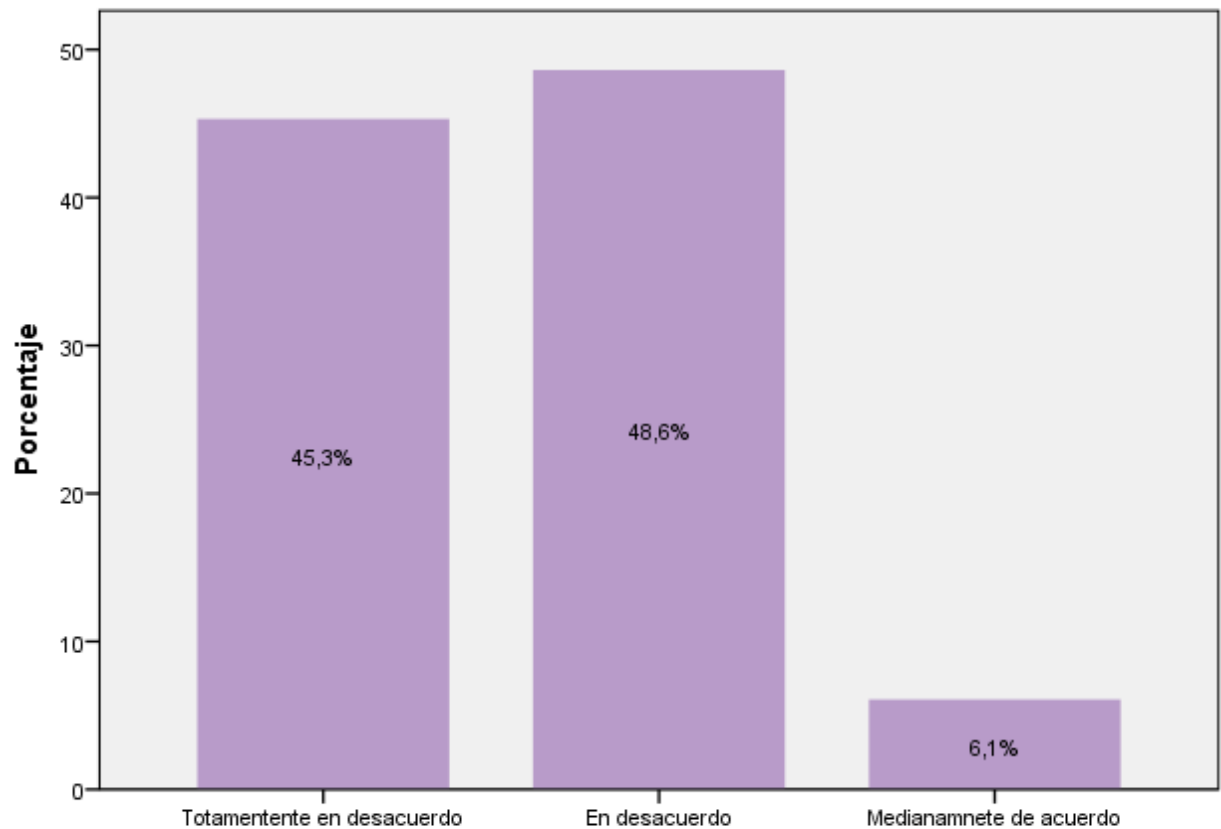


Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si hay familias que solo se abastecen económicamente gracias al turismo en la zona el 38,7% está medianamente de acuerdo, el 28,7% está en desacuerdo, el 19,3% de acuerdo y el 13,3% totalmente en desacuerdo.

**Ítem 30:**



**Cree que la calidad de vida de la comunidad ha mejorado con la aparición de la actividad turística.**

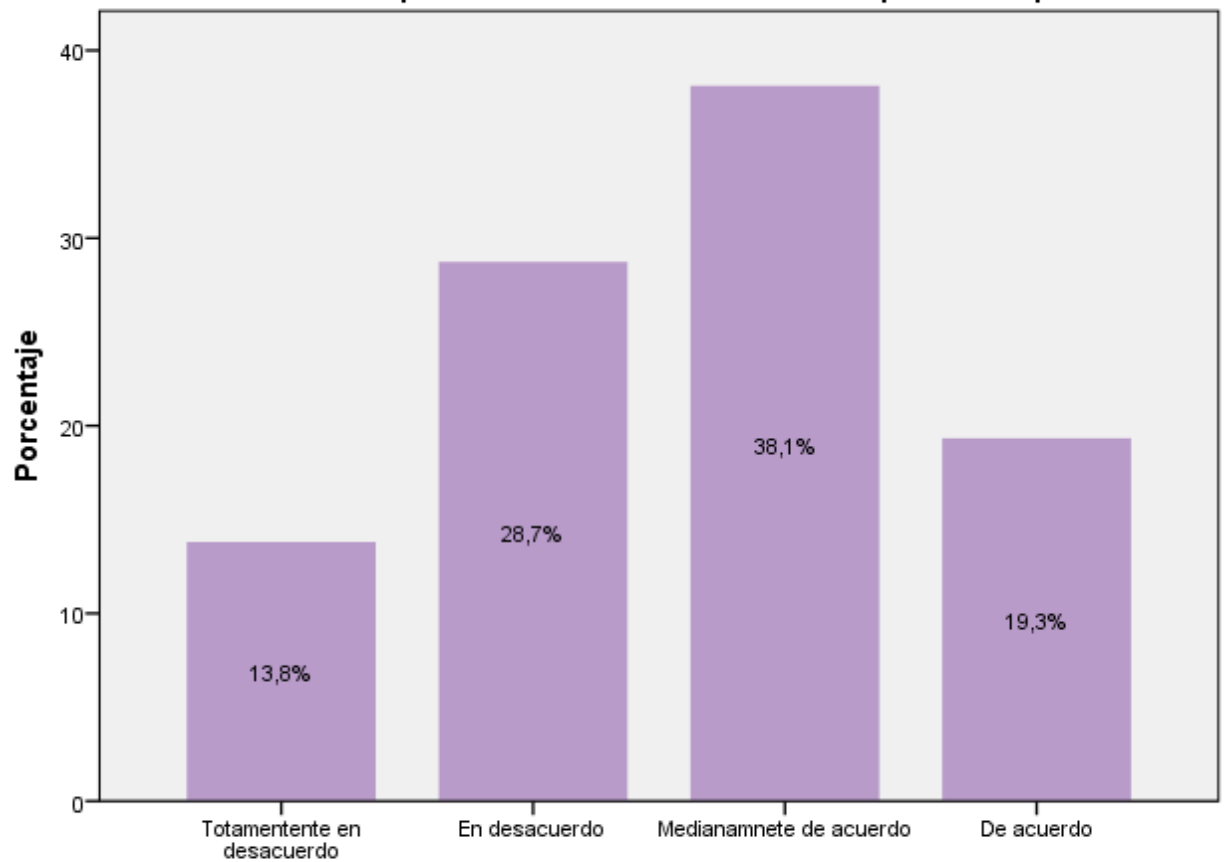


Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si cree que la calidad de vida de la comunidad ha mejorado con la aparición de la actividad turística el 48,6% está en desacuerdo, el 45,3% está totalmente en desacuerdo y 6,1% medianamente de acuerdo.

**Indicador 9: Empleo**

**Ítem 31:**

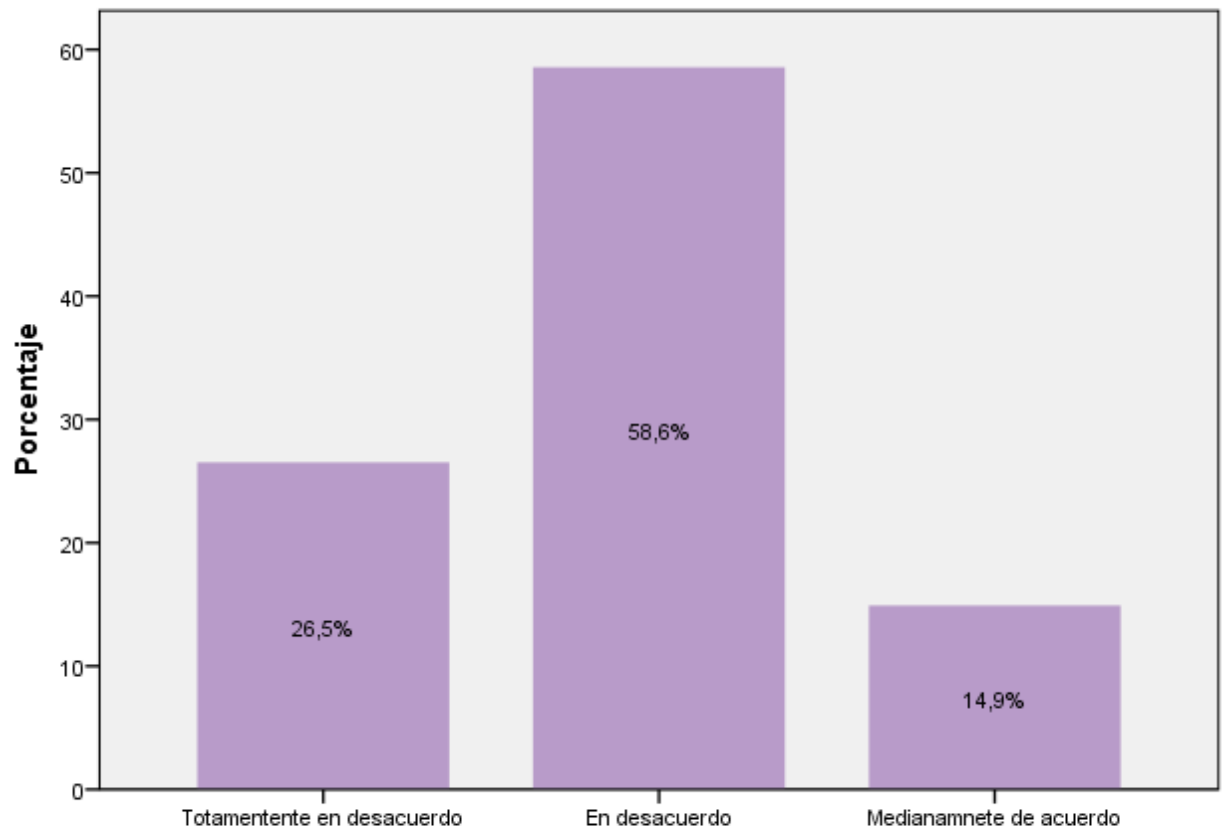
**Gracias al turismo en Bosque de Zárate se ha obtenido empleo a los pobladores.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si gracias al turismo en Bosque de Zarate se ha obtenido empleo a los pobladores el 38,1% está medianamente de acuerdo, el 28,7% está en desacuerdo, el 19,3% de acuerdo y el 13,8% totalmente en desacuerdo.

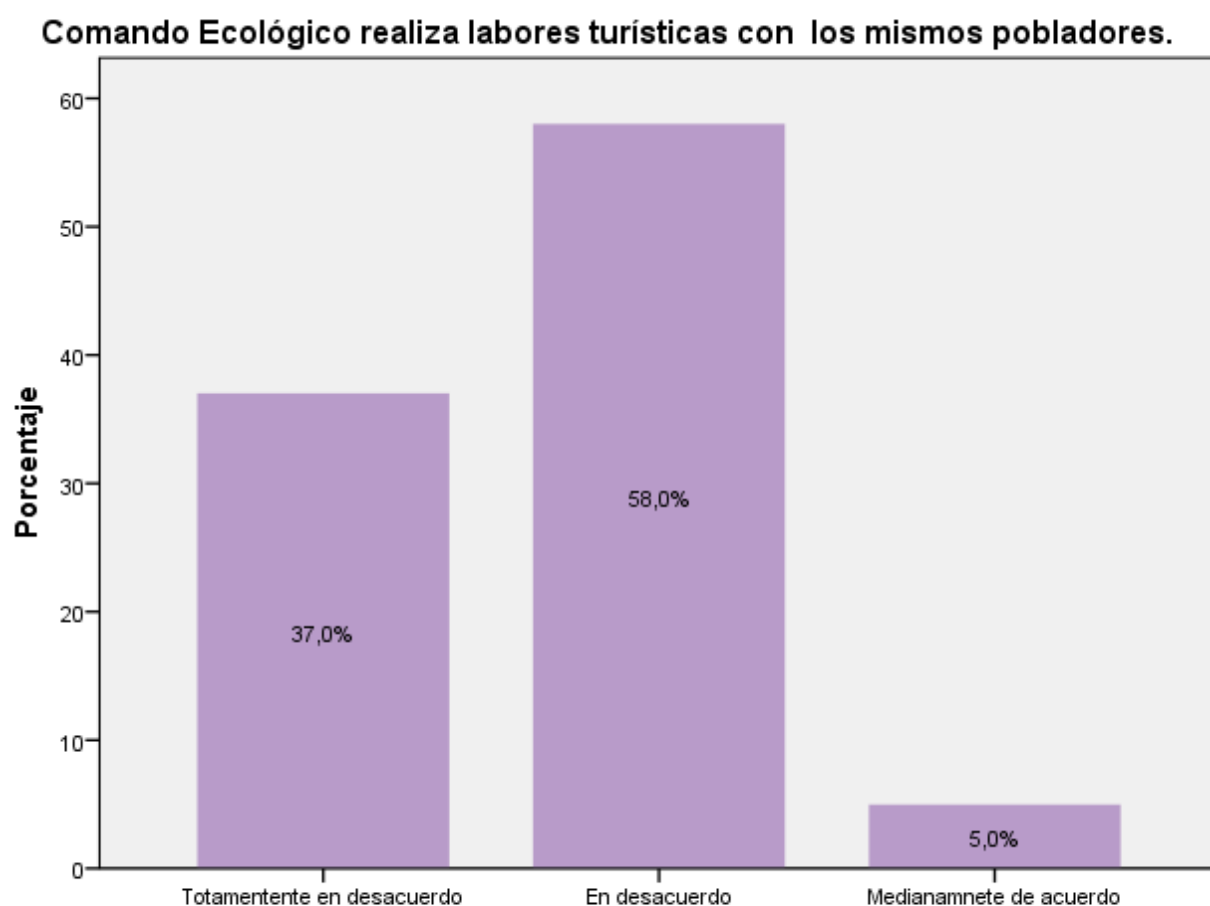
**Ítem 32:**

**La llegada de visitantes al Bosque de Zárate ha generado pequeños negocios locales.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si la llegada de visitantes al Bosque de Zarate ha generado pequeños negocios locales el 58,6% está en desacuerdo, el 26,5% está totalmente en desacuerdo y el 14,9% está medianamente de acuerdo.

**Ítem 33:**

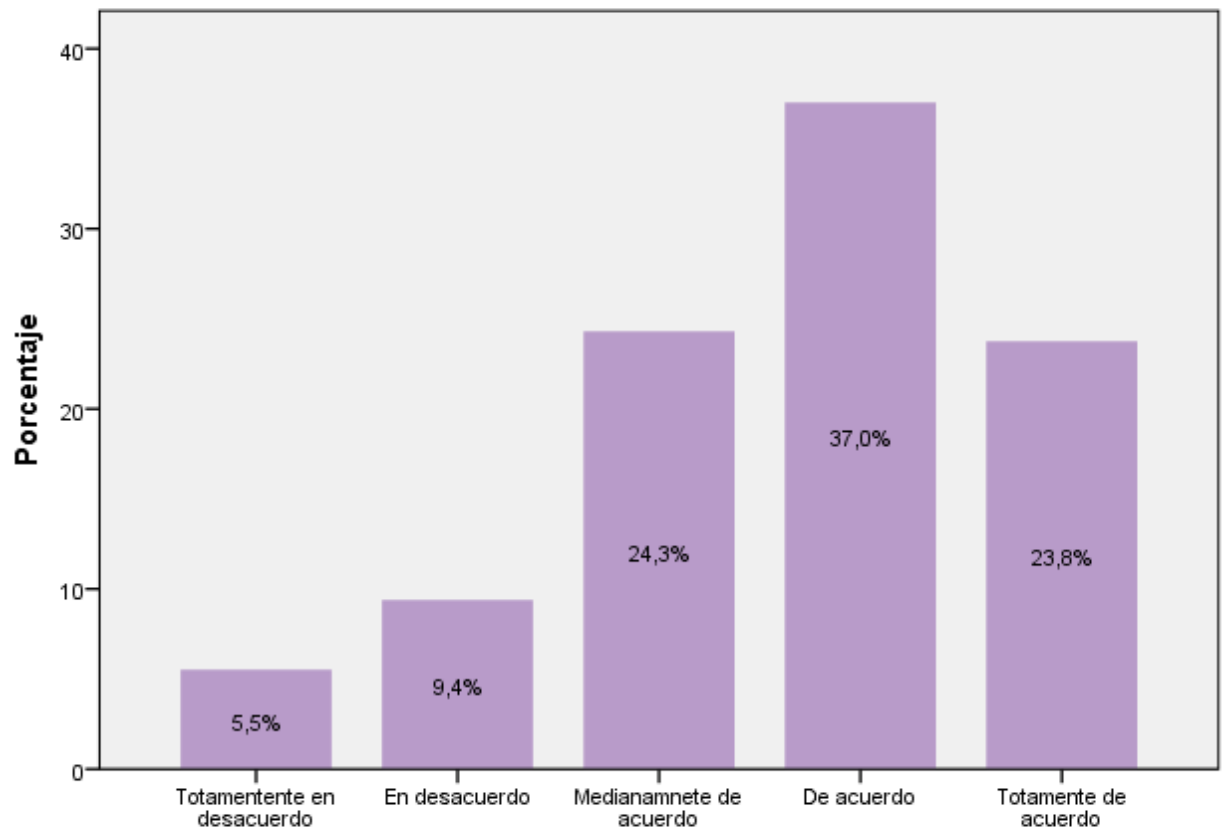


Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si comando ecológico realiza labores turísticas con los mismos pobladores el 58,0% está en desacuerdo, el 37,0% está totalmente en desacuerdo y el 5,0% está medianamente de acuerdo.

#### **Indicador 10: Ingresos**

**Ítem 34:**

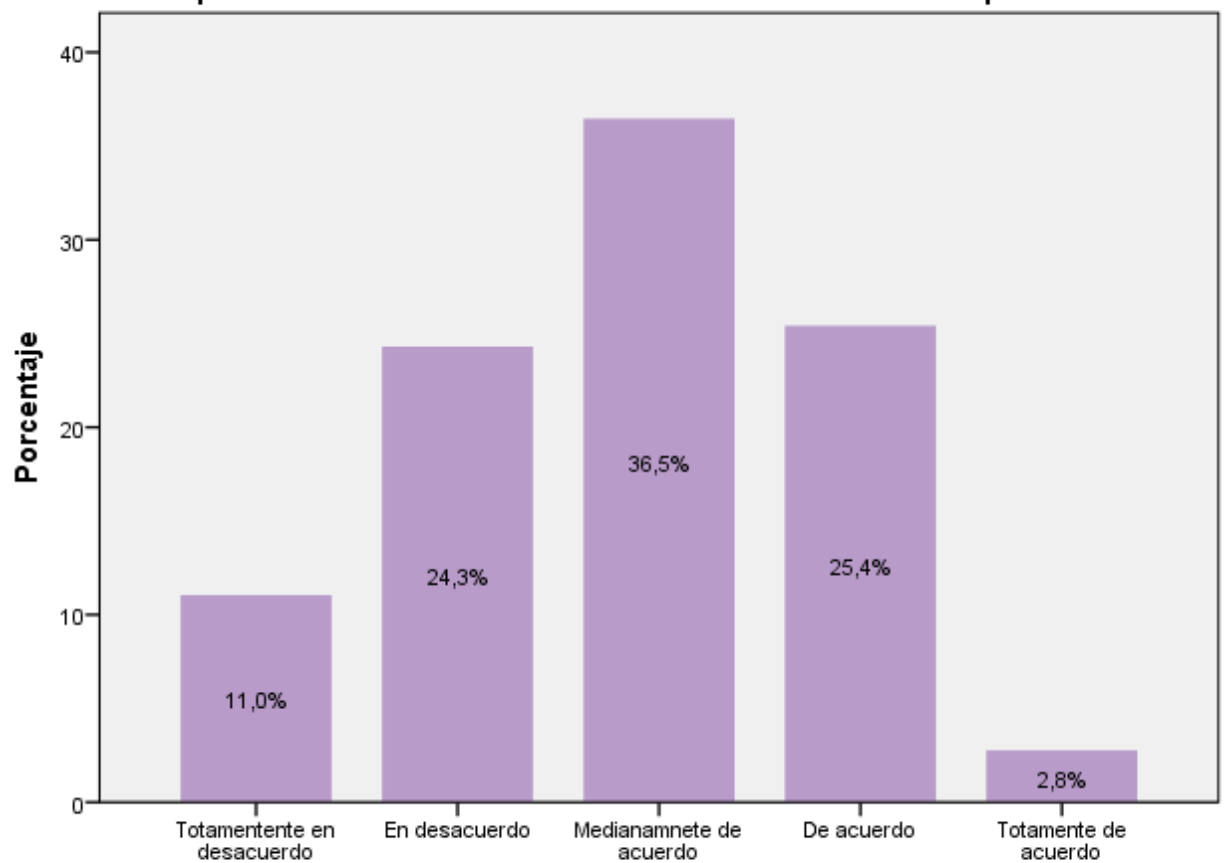
**Se siente favorecido económicamente por las visitas que llegan al Bosque de Zárate.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si se siente favorecido económicamente por las visitas que llegan al Bosque de Zarate el 37,0% está de acuerdo, el 24,3% está medianamente de acuerdo, 23,8% está totalmente de acuerdo, el 9,4% está en desacuerdo y el 5,5% está totalmente en desacuerdo.

**Ítem 35:**

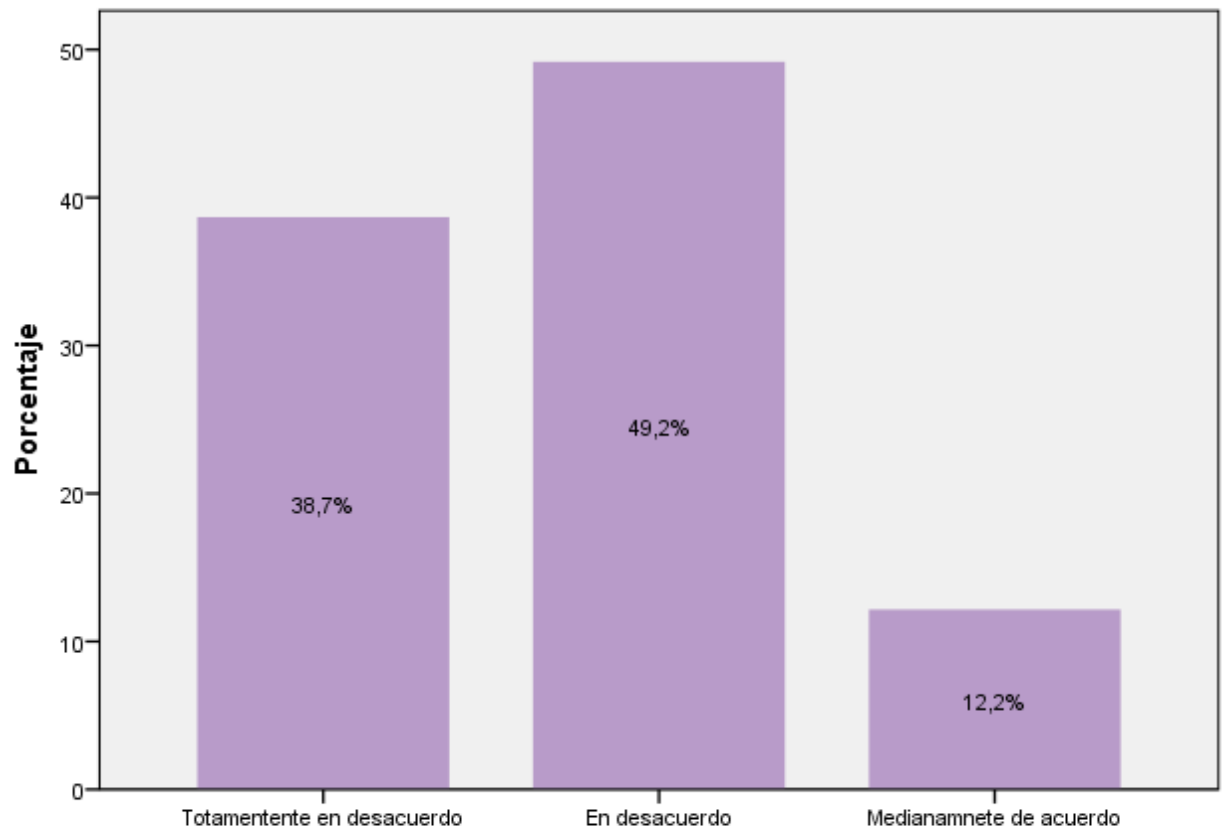
**Cree usted que el turismo ha beneficiado a toda la comunidad equitativamente.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si cree usted que el turismo ha beneficiado a toda la comunidad equitativamente el 36,5% está medianamente de acuerdo, el 25,4% está de acuerdo, 24,3% está en desacuerdo, el 11,0% está totalmente en desacuerdo y el 2,8% está totalmente de acuerdo.

**Ítem 36:**

**La comunidad lleva un registro de ingresos y egresos generados de la actividad turística.**



Se puede observar en el grafico que en relación a la pregunta si la comunidad lleva un registro de ingresos y egresos generados de la actividad turística el 49,2% está en desacuerdo, el 38,7% está totalmente en desacuerdo y el 12,2% está medianamente de acuerdo.